



ATOMアプリユーザーマニュアル

マニュアルVer.4.1.1

対応アプリiOSVer.4.129.3～

AndroidVer.4.148.3～

※アップデートのタイミングによってアプリの最新バージョンに対応していない場合があります。
※スクリーンショット、OS依存の表現がiOSになっています。

ご使用するまえに

弊社製品をご利用いただく前に下記の重要事項について予めご確認いただきますようお願いいたします。

■本システムは、育児・介護・飼育・医療等や侵入・盗難の防止等をサポートするものであり、セキュリティを保証するものではありません。このような目的で使用中に発生した損害について当社は責任を負いかねます。

■本システムは無線通信を利用した商品であるため、混信や干渉により意図どおりに機能を使用出来ないことがあります。これによる事件・事故および損害の発生などについて、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

本システムの使用時は下記のセキュリティリスクを防ぐために適切な措置をとってください。

- ・本システムを経由しての個人情報の流出
- ・第三者による、本システムの違法な使用
- ・第三者による、本システムの使用干渉および使用停止

セキュリティについて

セキュリティリスクを防ぐために下記の対応をお願いいたします。

- スマートフォン／本機～無線ルーター間の無線LAN通信は、暗号化してください。
- 機器が不正に操作されるのを防止するために、ログインパスワードは定期的に変更してください。
- 容易に推測可能なパスワードを設定すると、第三者にパスワードを見破られるおそれがあります。「パスワード」は推定が難しいものを設定していただき、その控えは漏れないように管理してください。
- スマートフォンを紛失した場合は、パスワードを変更してください。
- スマートフォン内部の利用者情報漏えいを防止するために、端末ロック機能を有効にしてください。
- 修理時に設定情報を消去、変更される可能性があるため、重要なものは記録して保管してください。
- 電源が切断されたときは、日付/時刻が消えます。
電源が復帰したあと、無線ルーターを介して本機がインターネットに接続されていると、日付/時刻が自動登録されます。

また、下記事項をご留意ください。

- 同時にカメラを視聴できるスマートフォンは4台までです。
- ネットワークの性質上、通信妨害が起こることがあります。
- 個人のプライバシーや肖像権を侵害する可能性がある場合は、利用者の責任で機器をご使用ください。

ご使用するまえに

個人情報について

本機には、次のような個人情報が記録されます。これらの記録された情報の流出による不測の損害などを回避するために、お客様の責任において管理してください。

■microSDカード

お客様自身で録画した映像のデータ

<免責事項>

■記録された情報は、誤操作、静電気の影響、事故、故障、修理、その他の取り扱いによって変化、消失することがあります。記録された情報の変化、消失が生じても、それらに起因する直接または間接の損害については、当社はその責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

目次

■本体説明／アカウント・ホーム画面

本体説明	7～10
ホーム画面／アカウント画面	11～12
デバイス並び替え	13
メッセージセンター	14～17
マルチビュー(ホームメニュー)	18～19
イベント	20～22

■機能の紹介

画質切り替えと通信量	24
ナイトビジョン	25
画面ズーム機能	26
スピーカーのオン／オフ	27
フル画面表示の変更／アイコン	28～29
録画	30～31
話す	32
写真を撮る	33
録画を再生	34～37
アルバム	38～39
タイムラプス	40～42
スリープモード	43～44
カメラの角度調節機能 ※Swing／GPTのみ	45
クルーズと自動追跡 ※Swing／GPTのみ	46

■設定

●Swing/2/初代

各カメラの設定	49
ナイトビジョン	50
検出設定	51
モーション検知	52
時間帯検出	53
クールダウン時間	54
録画およびストレージ管理	55～56
モーター設定 ※Swing/GPTのみ	57～58
ブザー設定 ※Swing/2のみ	59
その他	60
一般設定	61
デバイス情報	62
デバイス再起動	63
デバイスを削除	64

●GPT

各カメラの設定	66
検出設定	67
タイプ・検出エリア	68
時間帯検出	69
録画およびストレージ管理	70
その他	71
自動スポットライト	72
スマートお辞儀挨拶	73
一般設定	74
プッシュ通知	75
デバイス情報	76～77
デバイス再起動	78
デバイスを削除	79

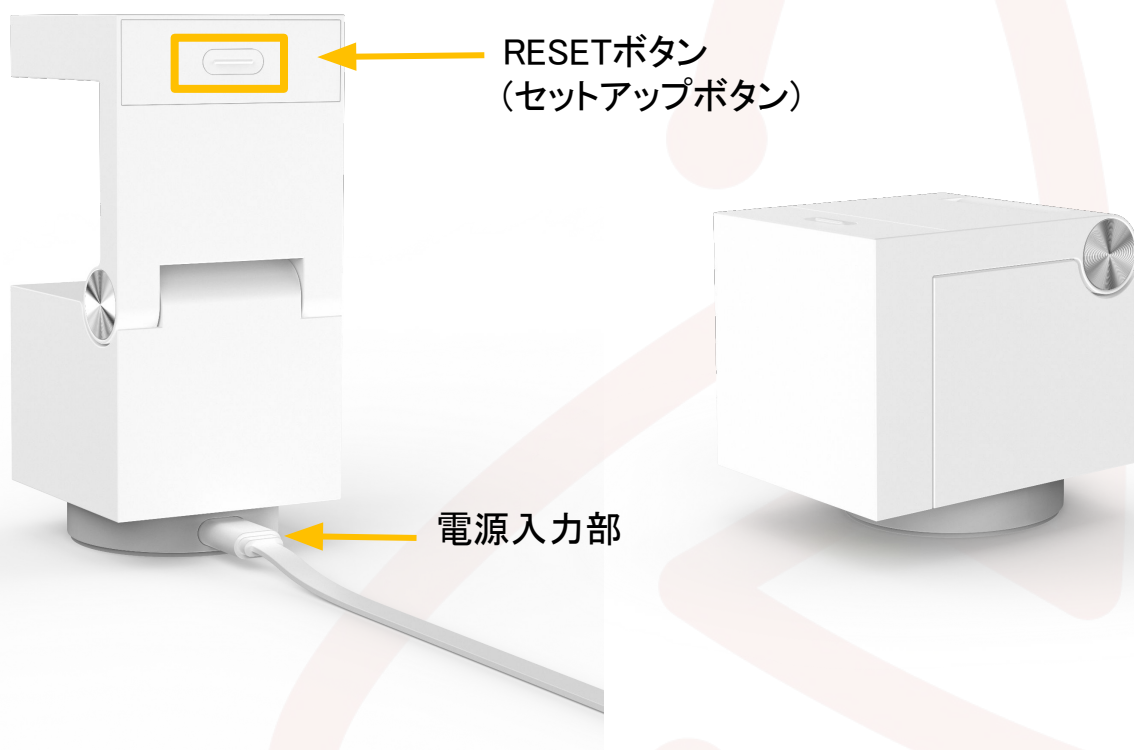
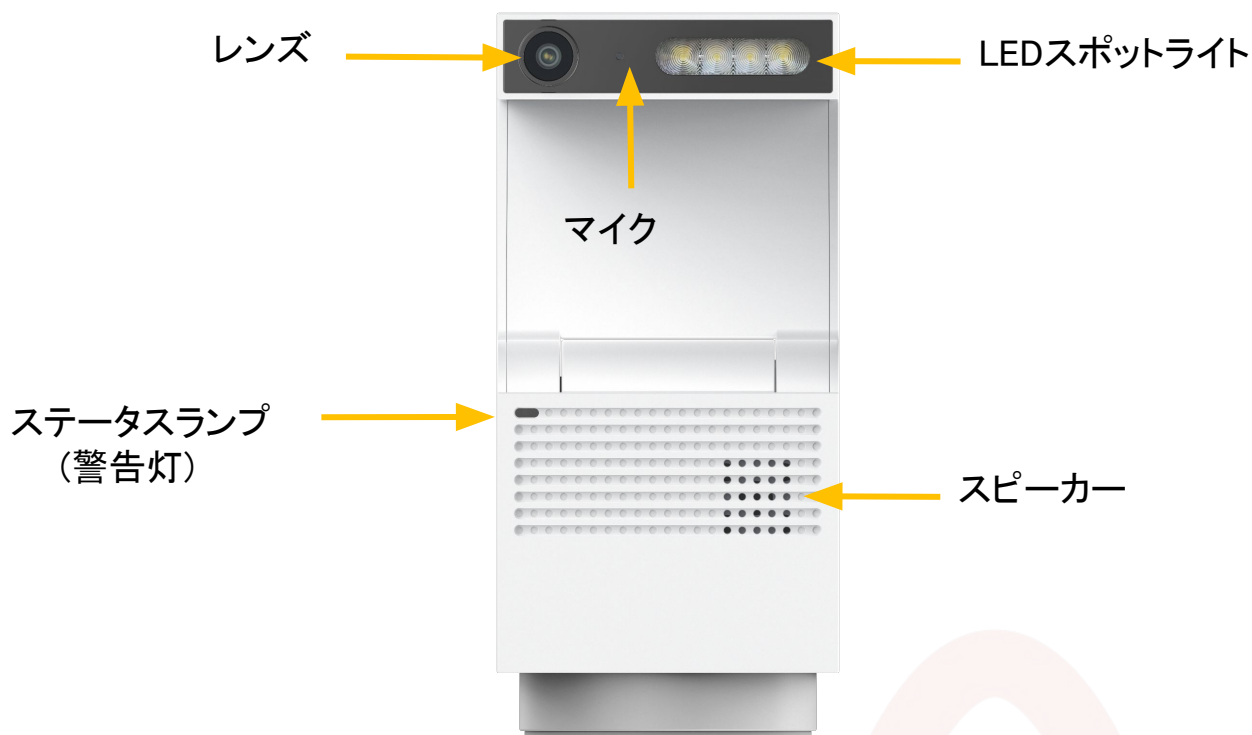
■アカウント

プレミアムサービス	81
プレミアムサービス～契約方法～	82～83
ヘルプ～サポート問い合わせについて～	84～86
デバイスの共有管理	87
デバイスの共有方法	88～92
ファームウェアのアップグレード	93
サードパーティのサービス	94～98
設定	99
一般	100
アプリについて	101
アカウント情報	102
アカウントセキュリティ	103
パスワード設定／リセット	104～105
アカウント削除	106～107

■MicroSDについて

MicroSDカードご利用時の注意点	109
--------------------	-----

ATOM Cam GPT本体



ATOM Cam Swing本体



台座部分は回転機能があります。
また底部にUSBケーブル挿し口があります。



ATOM Cam 2本体

ステータスランプ



カメラ底部の台座を伸ばすと高さや向きを変える事が出来ます。
また、RESETボタンやmicroSDカード挿し口も台座の内側にあります。



ATOM Cam初代本体



デザインです。
機能はございません)

カメラ底部の台座を伸ばすと
高さや向きを変える事が出来
ます。
また、SET UPボタンや
microSDカード挿し口も台座
の内側にあります。



【ホーム画面】

アプリ起動時、ホームアイコンをタップすると表示される画面です。

The screenshot shows the ATOM app interface. At the top, the 'ATOM' logo is on the left and a '+' icon is on the right. Below the logo, there's a header for 'ATOM Cam 2' with a timestamp 'サウンド 11:40' and a 'その他' link. A 'マルチビュー' (Multi-view) button is located to the left of the header. Below the header, it says 'すべてのデバイス (2) -' with a dropdown arrow. Two device cards are listed: 'ATOM Cam Swing' and 'ATOM Cam 2'. Each card has a status indicator: 'OFF' for 'ATOM Cam Swing' and 'ON' for 'ATOM Cam 2'. A 'リンク切れマーク' (Link broken mark) is shown below the 'ON' indicator. At the bottom, there are three navigation icons: 'ホーム' (Home), 'イベント' (Event), and 'アカウント' (Account). The 'イベント' and 'アカウント' icons are circled in orange.

デバイスを追加

メッセージセンター

マルチビュー

ATOM Cam 2
サウンド 11:40
その他

すべてのデバイス (2) -

ATOM Cam Swing OFF

ATOM Cam 2 ON

リンク切れマーク
→接続が切れている状態
※こちらのON/OFFは電源の操作ではありません。

ON
→オンライン状態

OFF
→スリープ状態

アカウント設定画面へ遷移
※説明は次ページ

ホーム イベント アカウント

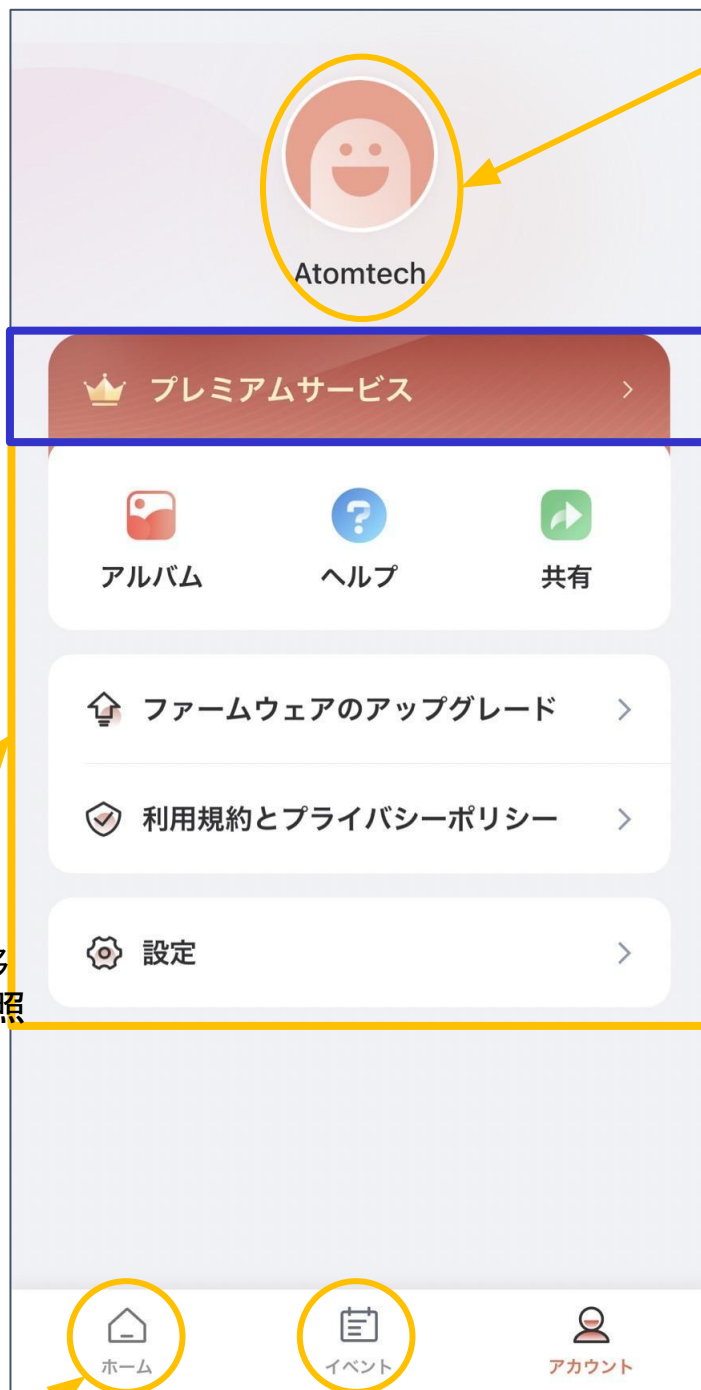
イベント録画画面遷移
※説明は20ページ

・設定または共有されているデバイスが表示されます。

・タップすることで各カメラの映像画面に移動し、操作ができます。

・任意のカメラを長押しすることでデバイスの並び替え画面に遷移します。
※説明は13ページ

【アカウント画面】



タップするとアカウント情報が確認できます。
詳細は102ページ

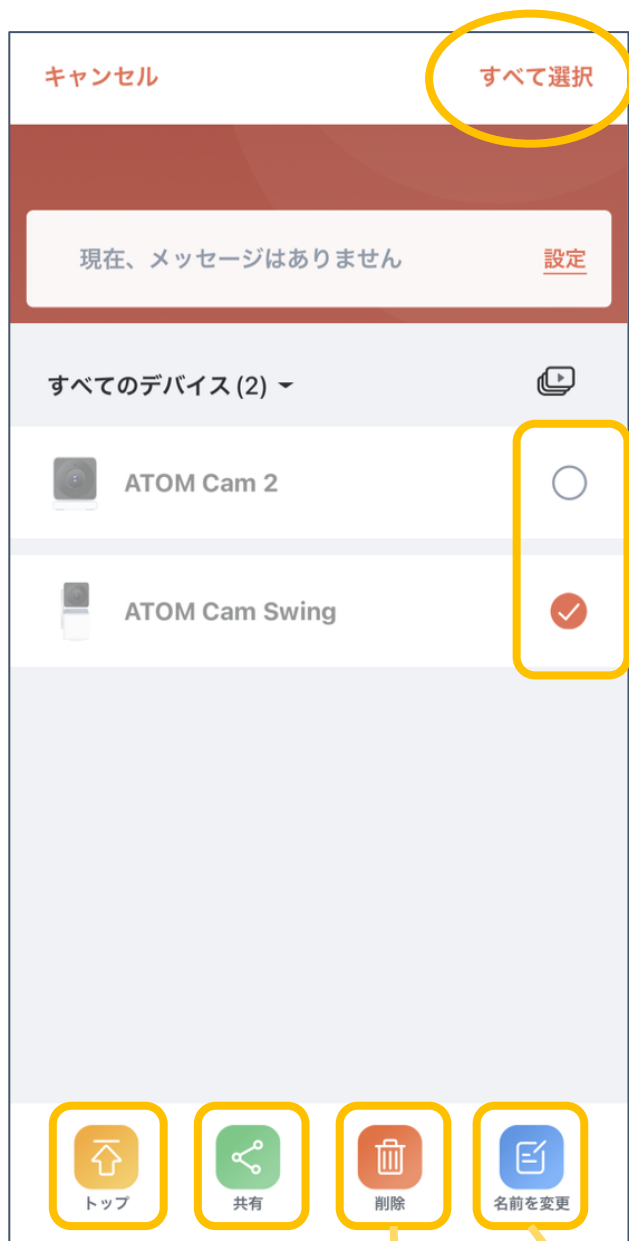
有料サービスの設定等ができます。
※詳細は各有サービスのマニュアルをご覧ください。
※有料サービスを利用していなくても表示されます。

各メニュー画面に遷移
詳細は84ページ～参照

ホーム画面に移動
※説明は前ページ

クラウド録画の検知録画を確認することができます。

デバイスの並び替え



ご登録し表示されているデバイスを長押ししていただくと左の画面に遷移します。

●トップ

→チェックボックスにて選択しているカメラを一番上に並び替えれます。

●共有

→チェックボックスにて選択しているカメラの共有設定ができます。
(共有設定の詳細は88ページをご覧ください)

●削除

→チェックボックスにて選択しているカメラの削除ができます。

●名前を変更

→チェックボックスにて選択しているカメラの名前の変更ができます。

デバイスを削除

ATOM Cam Swing を削除しますか？

キャンセル

確認

デバイス名変更

ATOM Cam Swing

キャンセル

確認

メッセージセンター



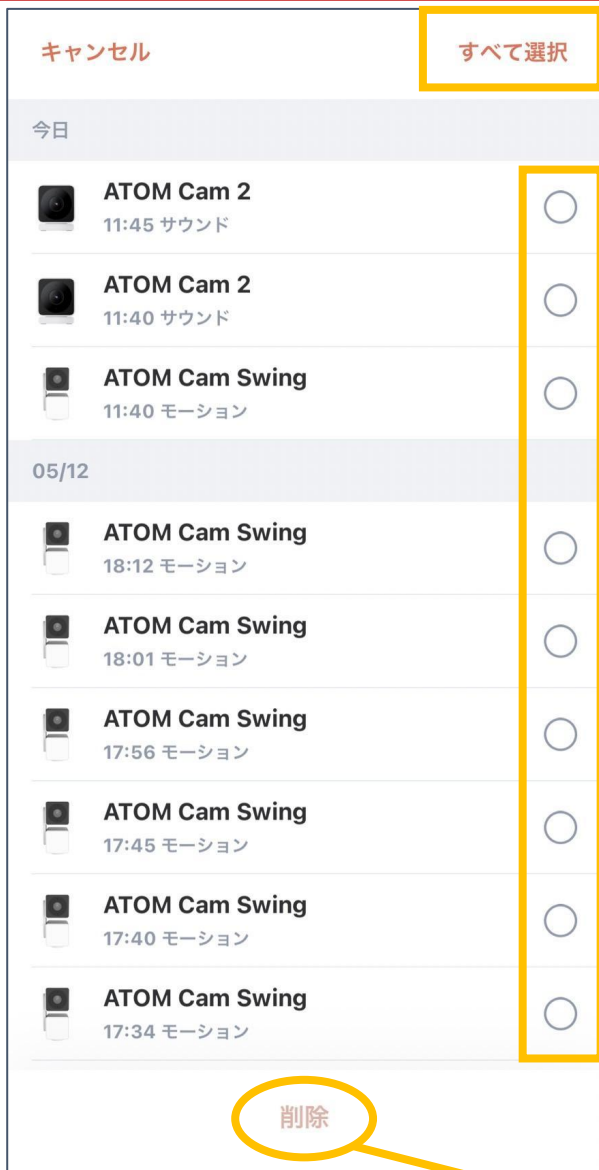
右上のベルアイコンをタップします。



メッセージセンター画面ではアプリから通知されたものの履歴を一覧で確認できます。

例: 各種検知の通知やデバイスの共有通知など

メッセージセンター ～通知の消し方～



各通知のいずれかを長押しすると、画面右側に白い丸が表示されます。

選択して削除したい場合は、該当の通知の白い丸部分をタップすると赤くチェックマークが表示されます。

全て削除したい場合は画面右上の「すべて選択」をタップします。



上記の画面の「削除」をタップすると「ヒント」画面が表示されますので、「確認」をタップすると削除されます。

※この画面から通知を削除されましても検知された録画の映像は残っておりますので、映像も削除されたい場合は「イベント」画面から削除していただく必要があります。
詳しくは22ページをご確認ください。

メッセージセンター ～通知設定～



ホーム画面右上のアイコンをタップします。

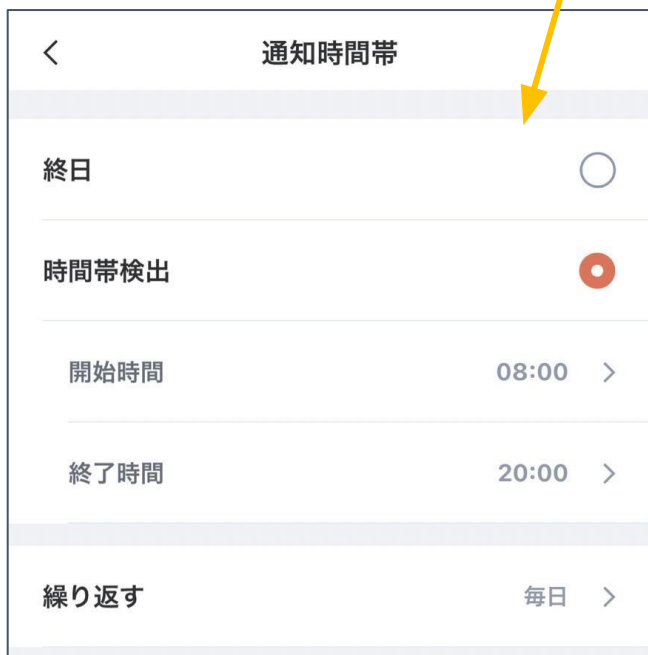


メッセージの「プッシュ通知」のオン／オフや「通知スケジュール」の設定ができます。

「デバイス通知」「システム通知」は次ページに記載

「時間帯検出」は任意で設定が可能です。

「繰り返す」は曜日ごとの設定が可能です。



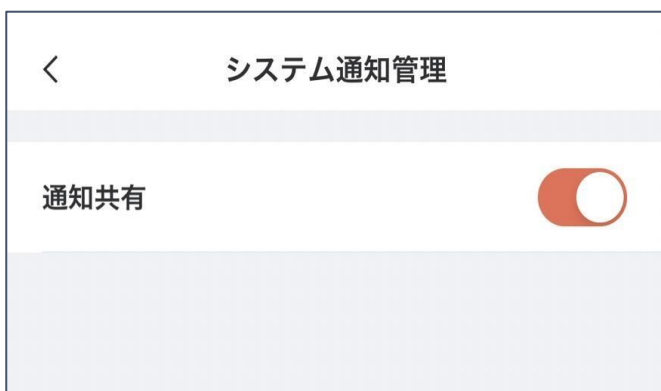
メッセージセンター ～個別通知設定～



デバイス通知管理

「デバイス通知」をオンにすると、登録デバイスが下に表示されます。

個別で通知のオンオフの設定ができます。

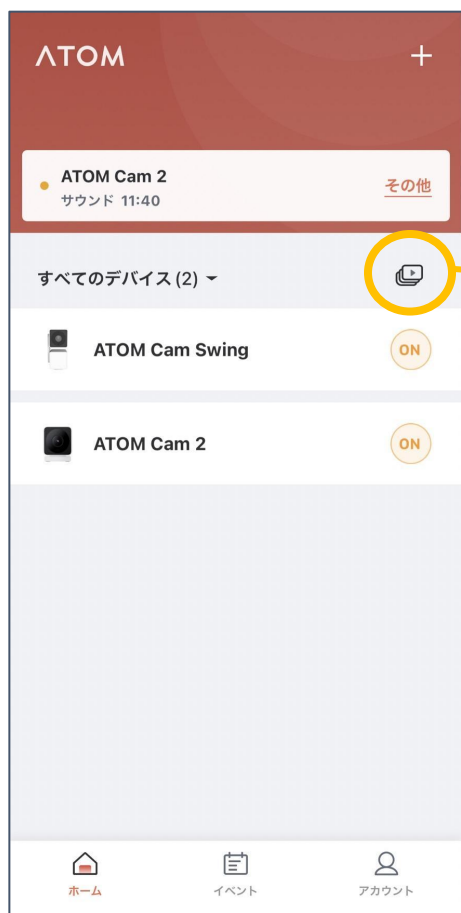


システム通知管理

「通知共有」はデバイス共有を行う際の、「デバイス共有招待がありました」という通知を表示するかどうかの設定です。

「通知共有」をオンにすると、共有招待された際に通知が届きます。

マルチビュー①(ホームメニュー)

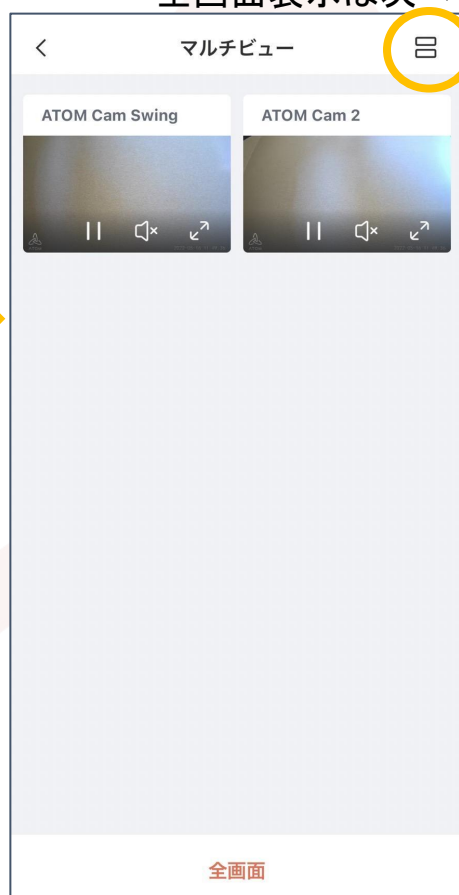
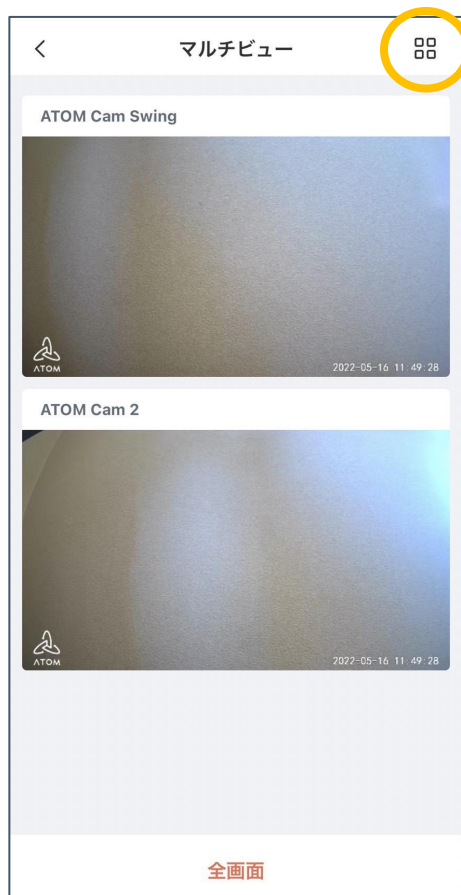


マルチビューの画面では登録したカメラ、または共有されたカメラを4台まで同時にライブ映像を閲覧することができます。

丸印のアイコンをタップすることでマルチビューの画面に移動します。

※マルチビューは、2台以上登録されていないとタップすることが出来ません。
(1台の場合はアイコンが表示されません)

↓丸印のアイコンをタップすることでマルチビューの表示方法が変わります。
→全画面表示は次ページ



マルチビュー②(ホームメニュー)



再生停止・スピーカー・1台のみの全画面
(左から)

×アイコン(オレンジ丸印)

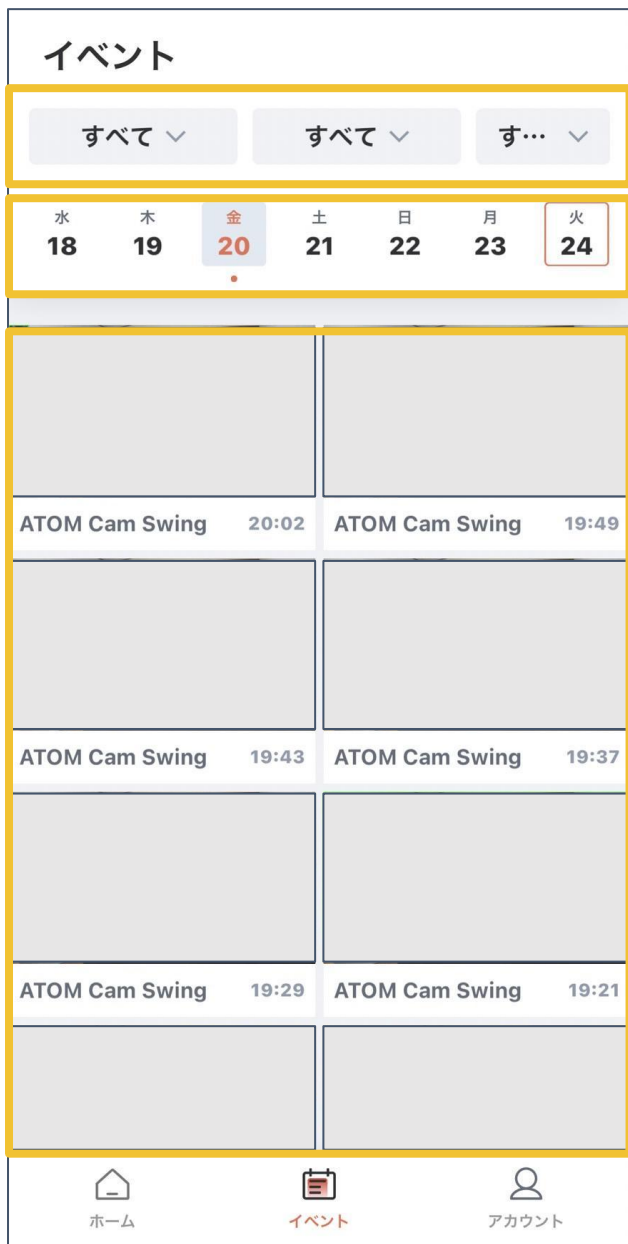
…表示させないようにできます。5台以上登録している場合は、×のアイコンをタップすることで他カメラ映像を選択することができます。

>アイコン(青丸印)

…前の画面のマルチビュー表示に戻ります。

イベント①

イベント画面では検知録画の確認、保存、削除ができます。



デバイス、録画タイプ、検知対象のフィルターを選択できます。

カレンダーの日付をタップする事で、タップした日付の録画を確認する事ができます。

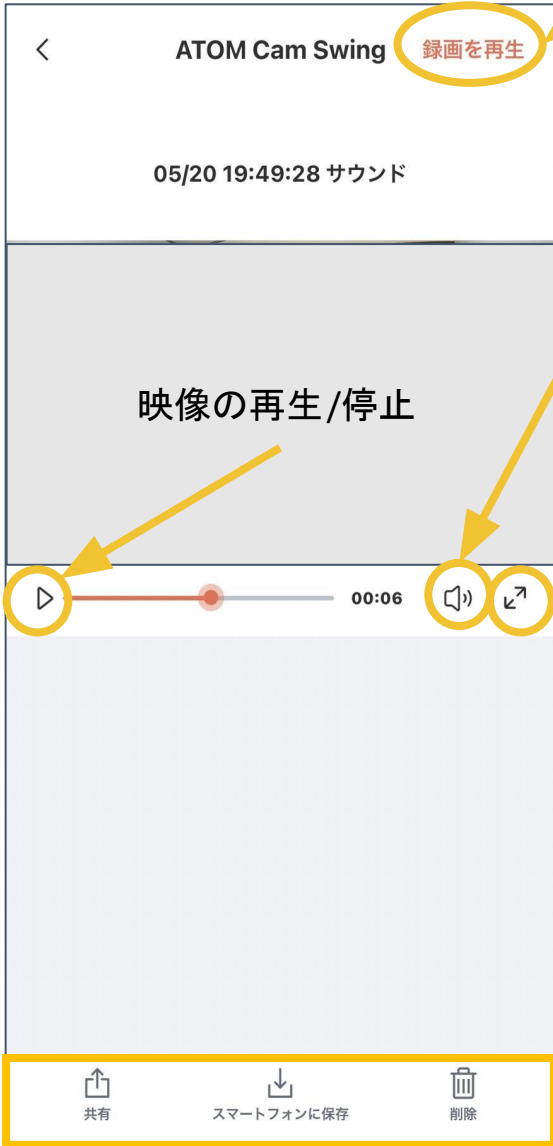
カレンダーでタップした日付の検知録画の確認ができます。

検知録画をタップすることで、録画の再生画面に遷移します。
(再生画面の説明は次ページをご覧ください)

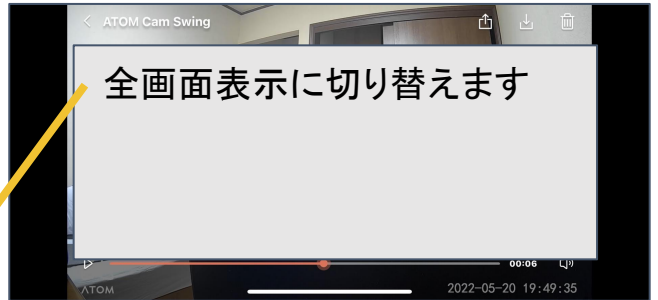
検知録画を長押しすることで、検知録画の削除をすることができます。
(削除画面の説明は22ページをご覧ください)

【録画再生画面】

【録画を再生】画面に遷移します。
(詳細は34ページをご覧ください)



再生している映像の音声のオン/オフ



← 3項目について

●共有

タップすると他のアプリやSNSなどに共有することができます。

※アイコンがグレーでタップできない場合、録画をダウンロード中の状態ですので、録画をすべて再生後にアイコンがタップできるようになります。

●スマートフォンに保存

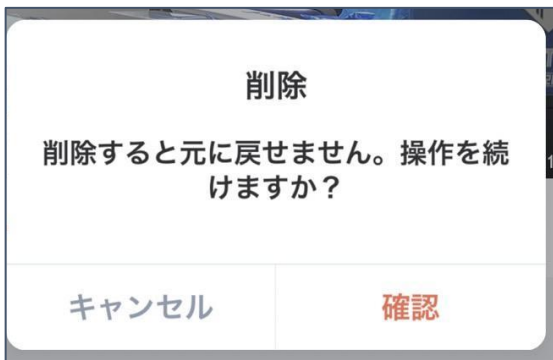
タップするとスマートフォンに録画データの保存ができます。

※アイコンがグレーでタップできない場合、録画をダウンロード中の状態ですので、録画をすべて再生後にアイコンがタップできるようになります。

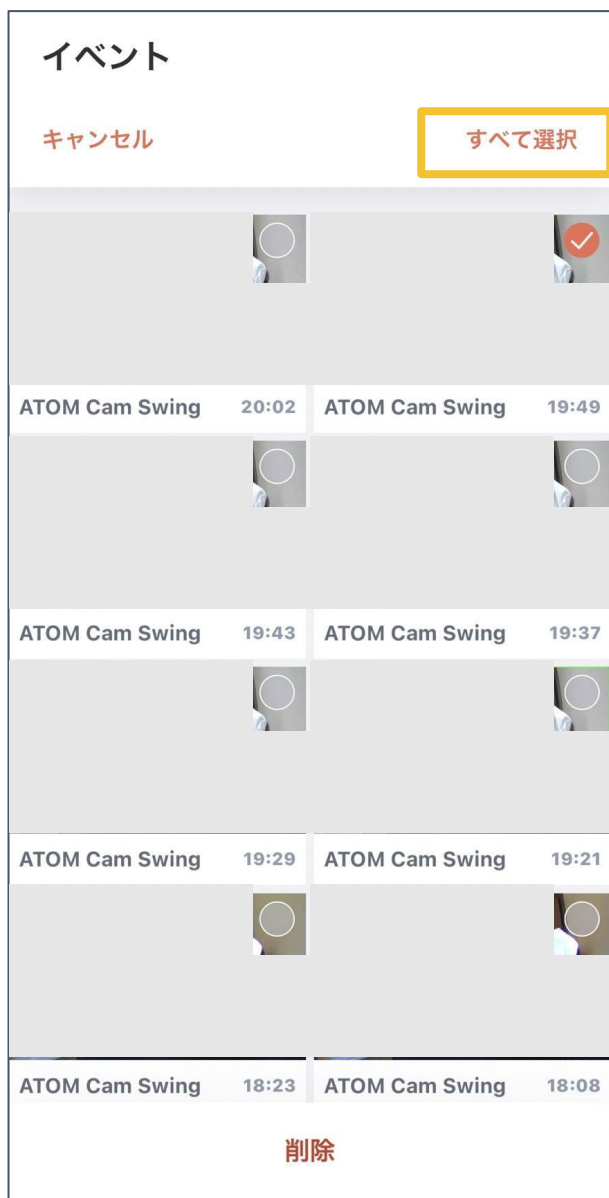
●削除

再生している検知録画の削除ができます。

「削除」ポップアップが表示され、確認をタップすることで削除ができます。



イベント③

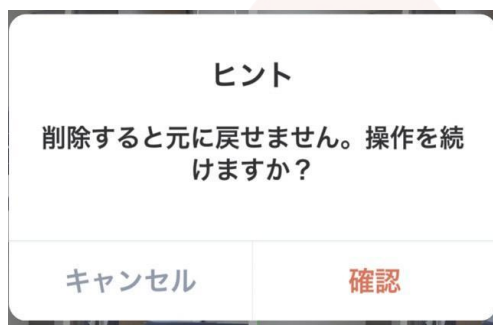


【イベント】画面にて、録画映像を長押しすると、左の画像の【イベント削除】画面になります。

削除したい録画アイコンの右上のチェックボックスにチェックを入れ、下部の削除をタップすると「ヒント」画面が表示され、確認をタップする事で削除できます。

右上の「すべて選択」でチェックボックスに一括でチェックできます。

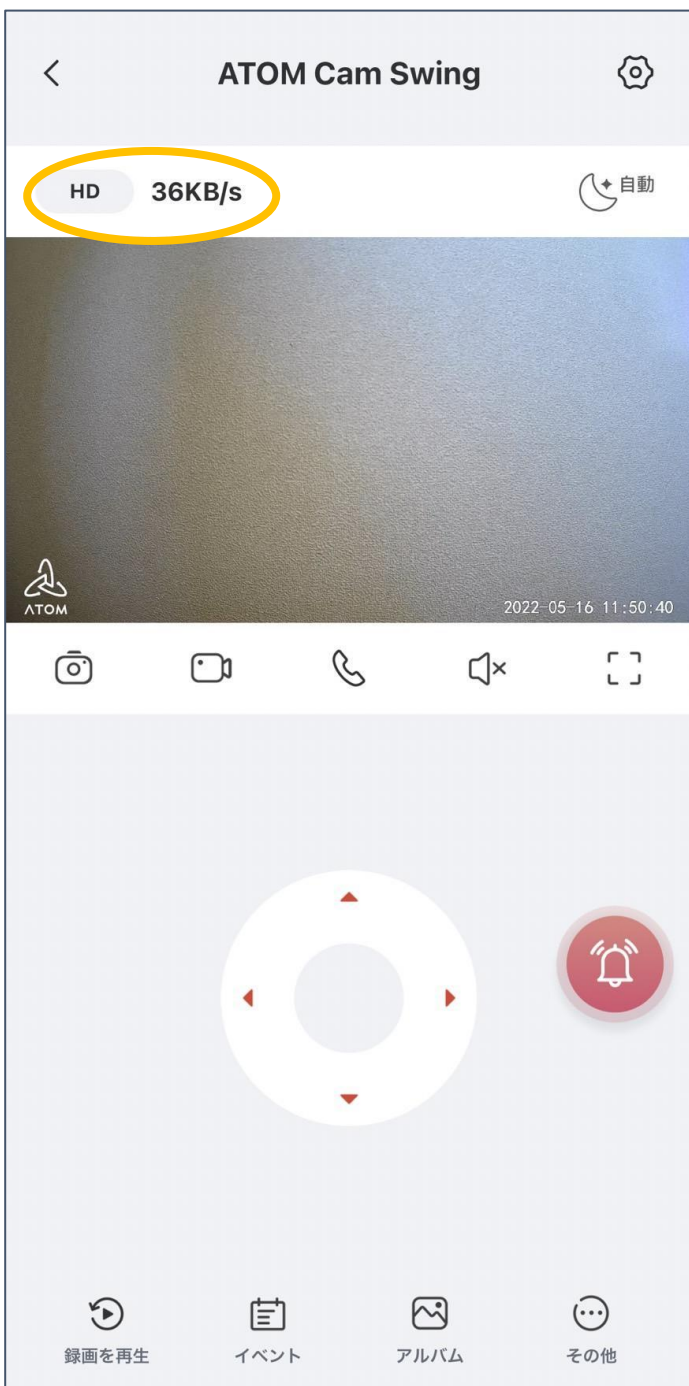
※イベント画面で削除した検知録画は完全に削除されるのでご注意ください。



機能の紹介



画質切り替えと通信量

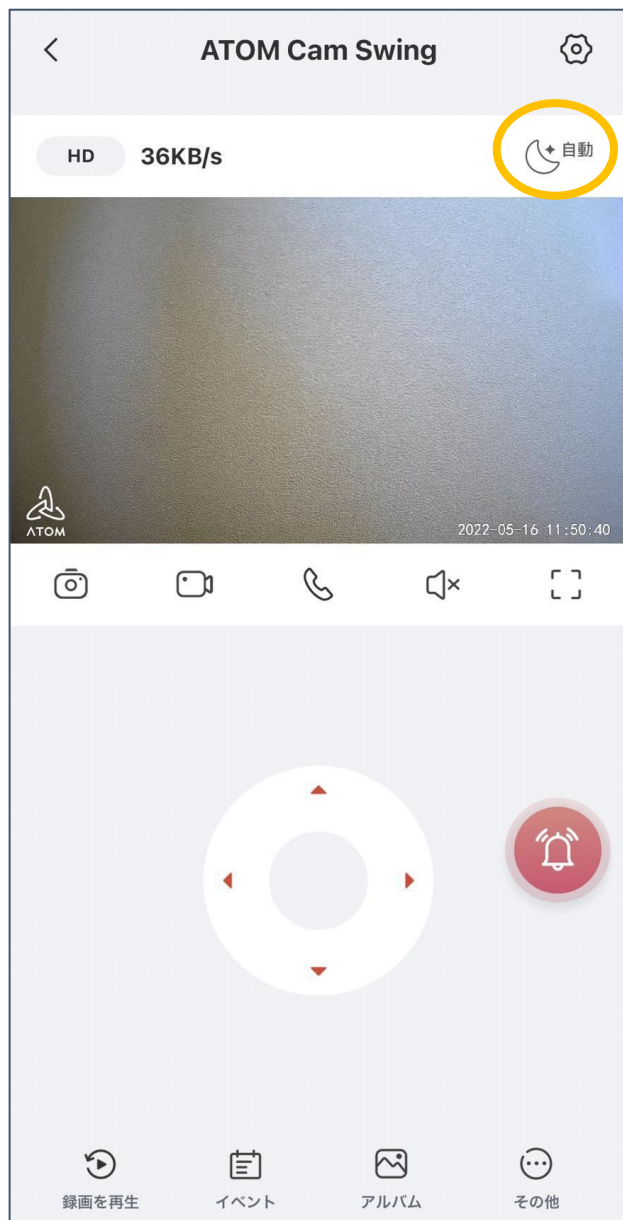


各カメラの映像画面の左上のアイコンをタップすることで「HD／SD／360p」の三種類の画質に変更できます。

- HD: 1080p 高画質
- SD: 720p ↓
- 360p 低画質

アイコン隣の数値は1秒間あたりの通信量になります。

wifiの電波が弱く映像が固まってしまうなどの場合に、360pに変更をお試しください。



■ナイトビジョンの切り替え

各カメラの映像画面の右上にある月のアイコンをタップすることでナイトビジョンモードの「ON/OFF/自動」の切り替えができます。

※自動にすると暗さをカメラが検知し自動的にナイトビジョンに切り替わります。手動でOFFに設定していた場合、ナイトビジョンには切り替わりません。

●ナイトビジョンの不具合時

ガラスや壁など対象物に近くに設置した場合、本体から生じる赤外線LEDの反射により映像にハレーションや、連続的な自動切り替えが起こる場合があります。

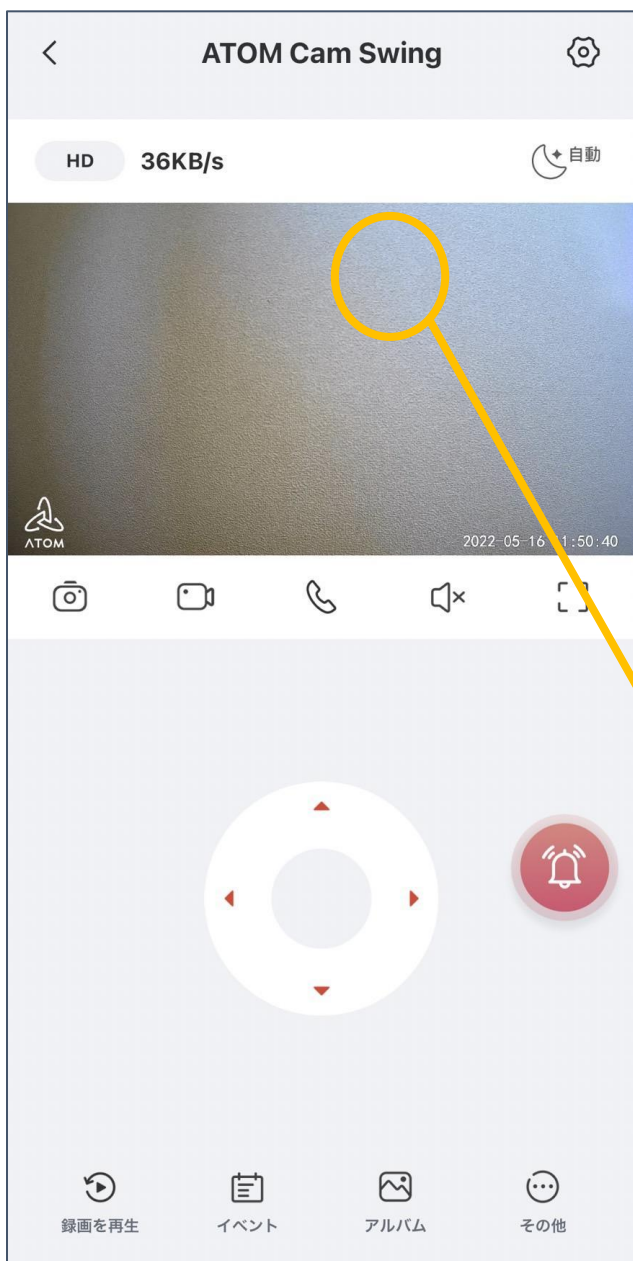
そのため、上記のような設置条件の場合は、問題回避のため、赤外線LEDライトを手動でOFFにしてください。

※ライブ映像画面の右上の設定(歯車アイコン)→「ナイトビジョン」→「ナイトビジョン用赤外線ライト」からON/OFFの確認が可能です。

●映像が赤っぽくなった

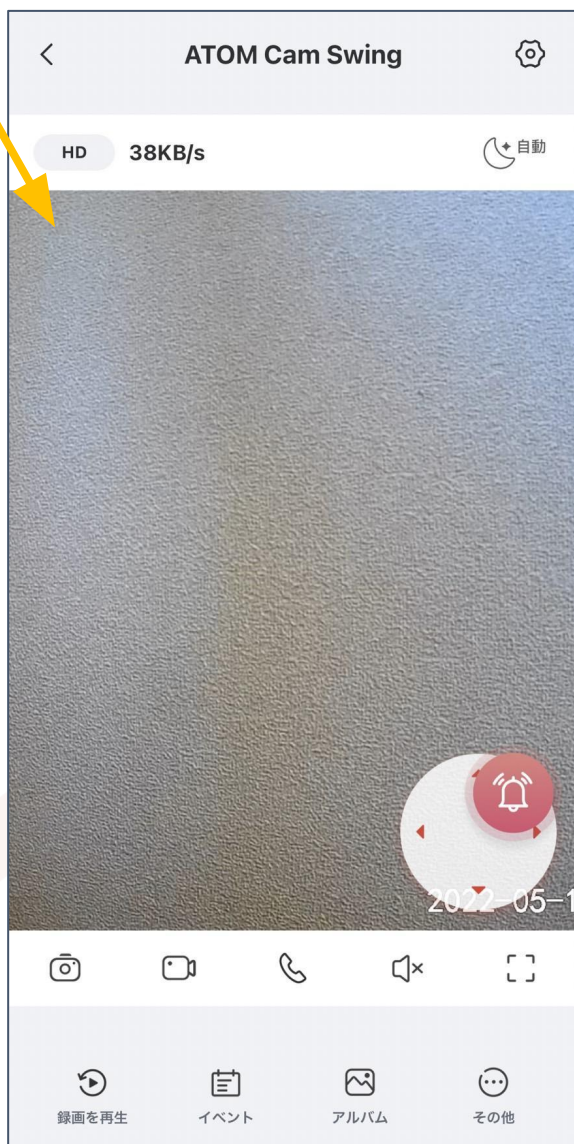
ナイトビジョンの切り替えを手動で変更してみてください(ON/OFFの切替)

画面ズーム機能

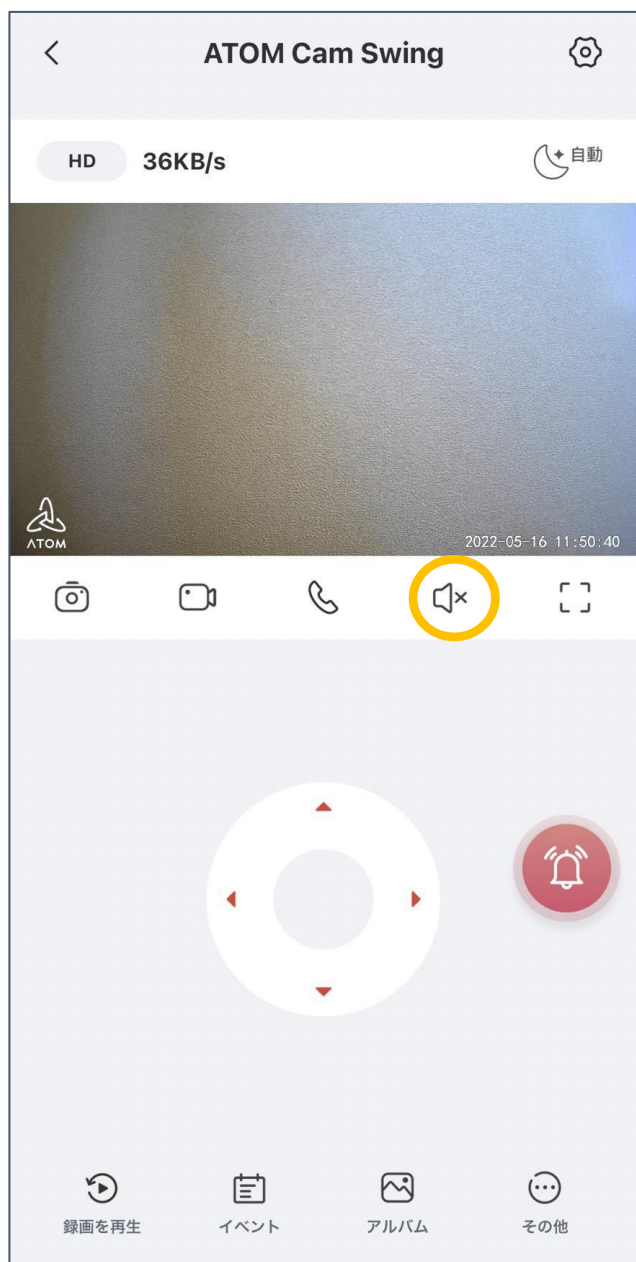


ライブ映像画面内で、ズームしたい場所をダブルタップすると、映像画面が拡大されます。

【ズームした画面】



スピーカーのオン / オフ



各カメラの映像画面中央にあるスピーカーアイコンをタップすることで、カメラ側の音声のオン / オフの切り替えができます。

デフォルトではオフになっているためオンにして聞いてください。

2022-05-



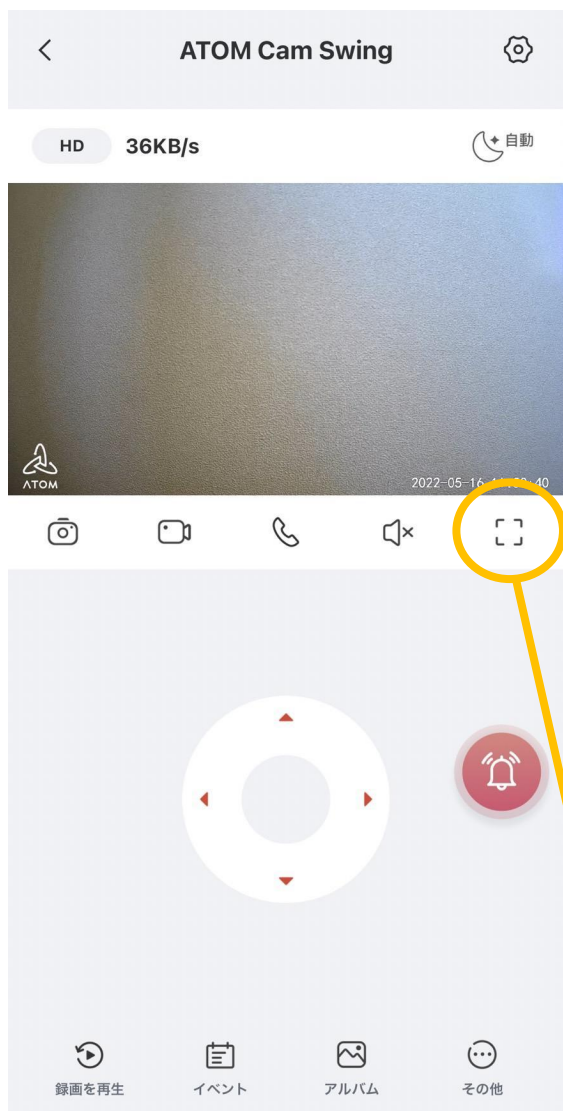
スピーカーオンの状態

2022-05-

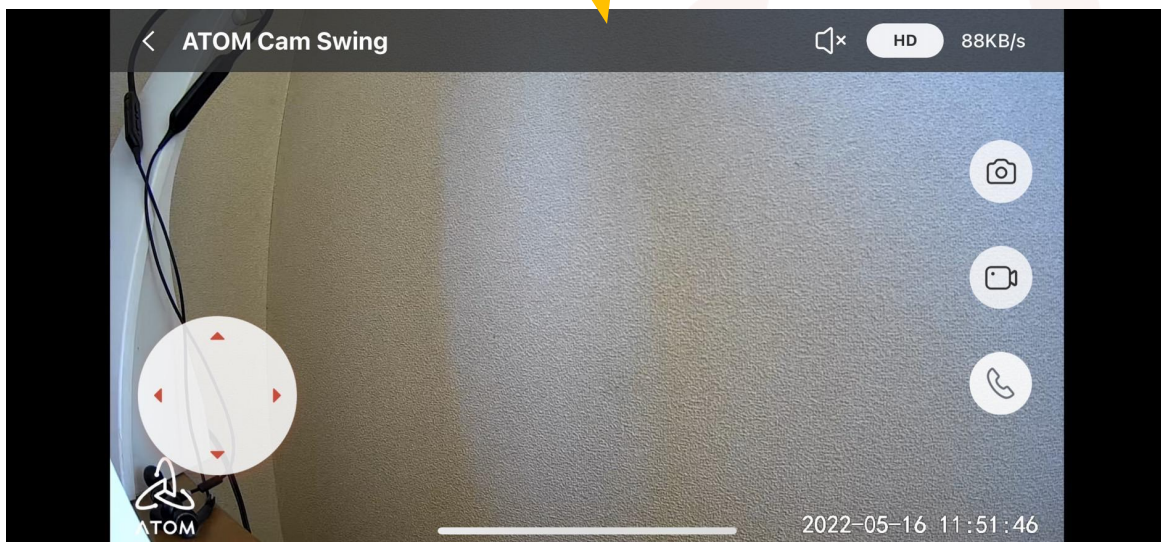


スピーカーオフの状態

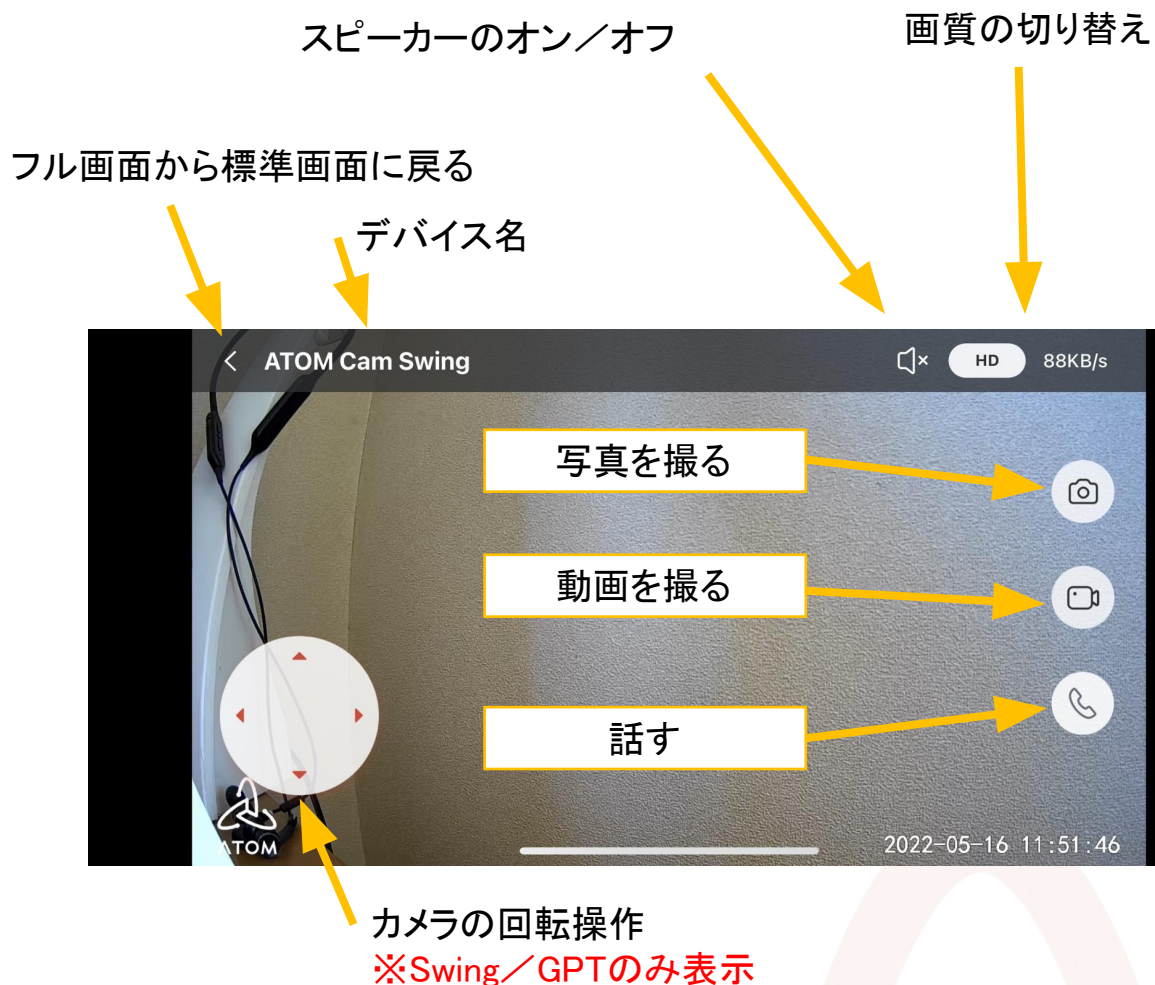
フル画面表示への変更



丸印内のアイコンをタップすることでデバイスを横にしたフル画面表示に切り替えることができます。



フル画面の各アイコンについて

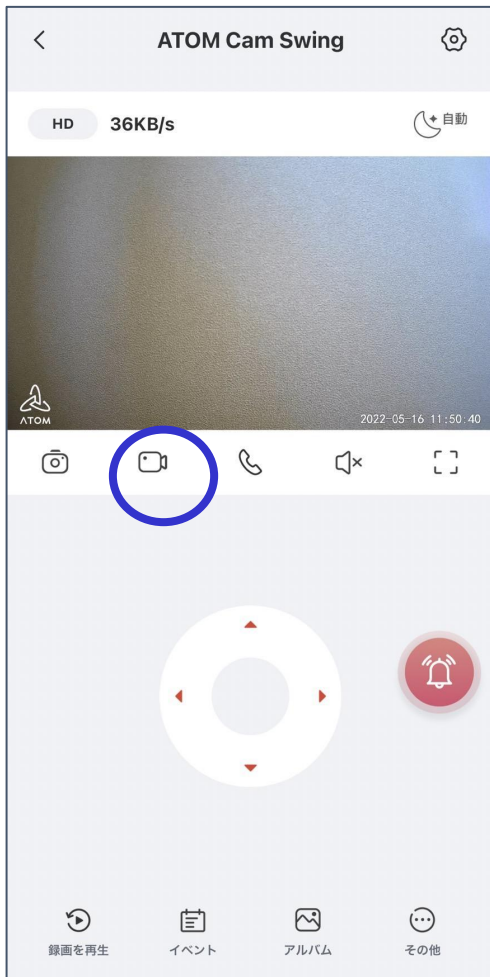


●全画面中のアイコンを非表示にしたい時
画面を1度タップするとアイコンが全て消え、ライブ映像のみ表示
することができます。
もう1度タップするとアイコンが表示されます。

●アイコン非表示中のカメラの回転操作について
※Swing／GPTのみ
2本指を使用し回転させたい方向に指をスライドすると回転さ
せることができます。

録画

各カメラの映像画面中央左にある録画アイコンをタップします。

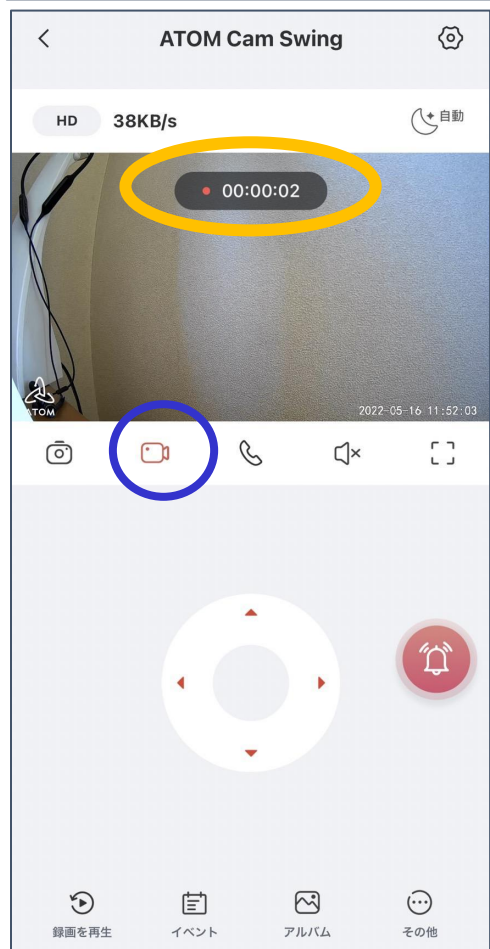


録画が始まり、「録画」アイコンがハイライトされます。

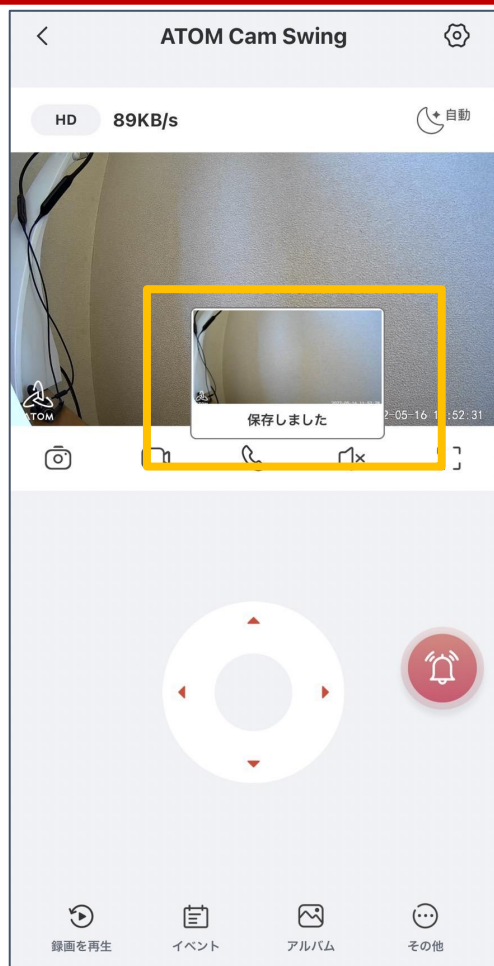
映像上に録画状態を示す赤丸と録画経過時間が表示されます。

録画を終了する場合は再度中央左にある「録画」アイコンをタップしてください。

※SDカードで常時録画等設定されていても同時に録画する事が可能です。



録画②



録画が無事完了すると「保存しました」と表示が出て録画完了です。

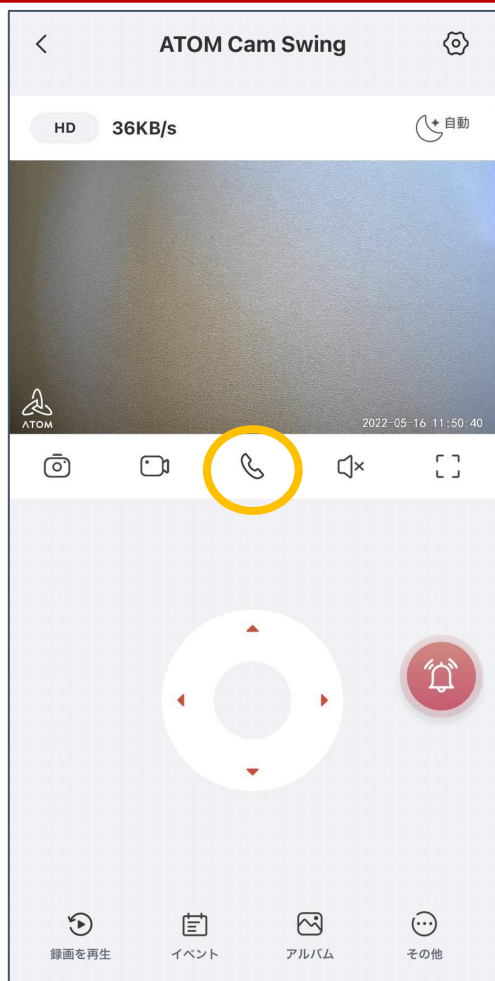
※録画された映像はATOMアプリの【アルバム】から閲覧することが可能です。

※映像はアプリ内の「アルバム」に保存されます。
クラウドに保存ではございません。



録画時間が短すぎると保存されずに「より長い時間記録してください」と表示されます。

話す



各カメラの映像画面の中央部にある受話器のアイコンを

ATOM Cam 2

ATOM Cam Swing

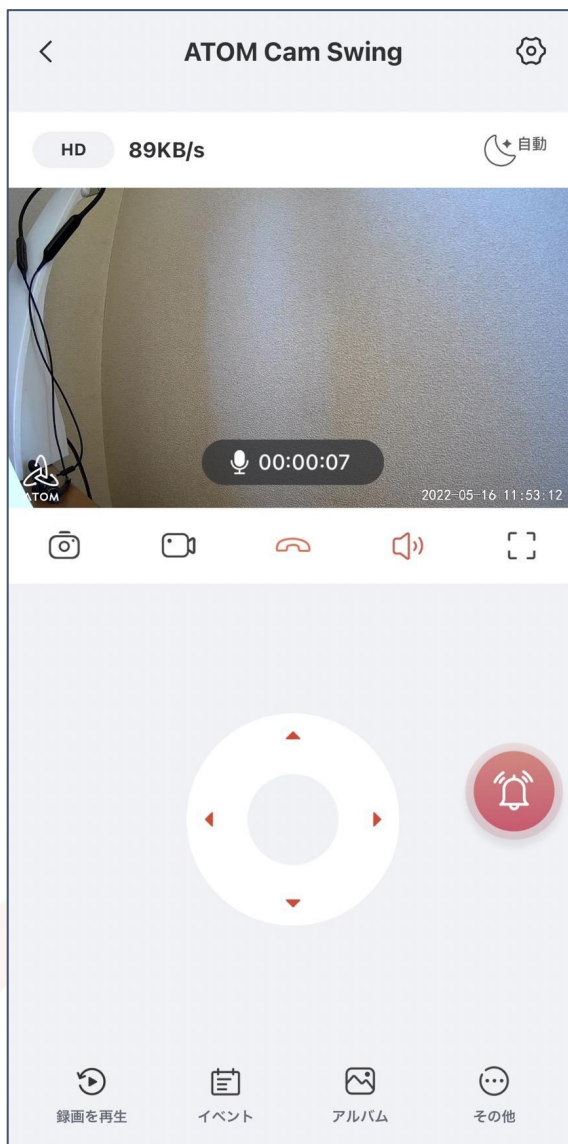
ATOM Cam GPT →タップします。

※双方向の会話が可能です。

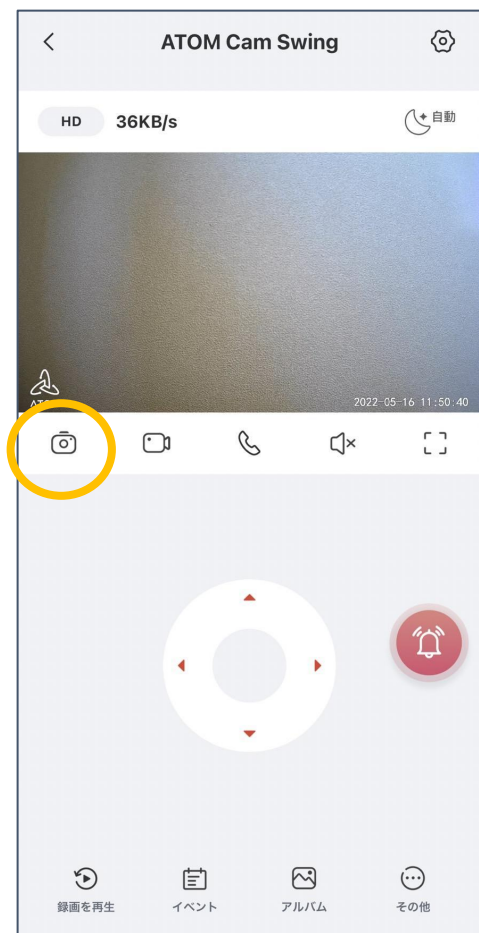
ATOM Cam →長押しします。

※話している間は「話す」アイコンから指を離さないでください。

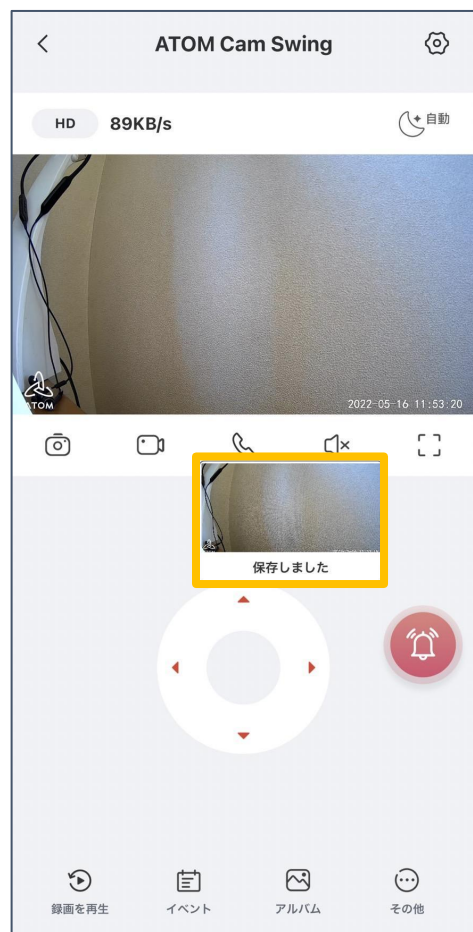
※離している状態では、カメラ側に音声は聞こえません。



写真を撮る



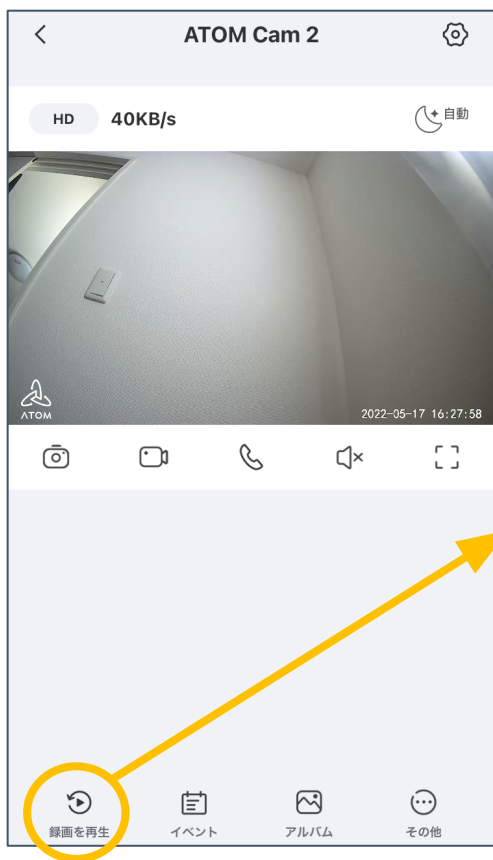
ライブ映像画面の中央部にあるカメラのアイコンをタップします。



カメラアイコンをタップした瞬間の映像が撮影され、「保存しました」と表示がされます。

※撮影した写真は自動的にアプリ内の「アルバム」に保存されます。

録画を再生①



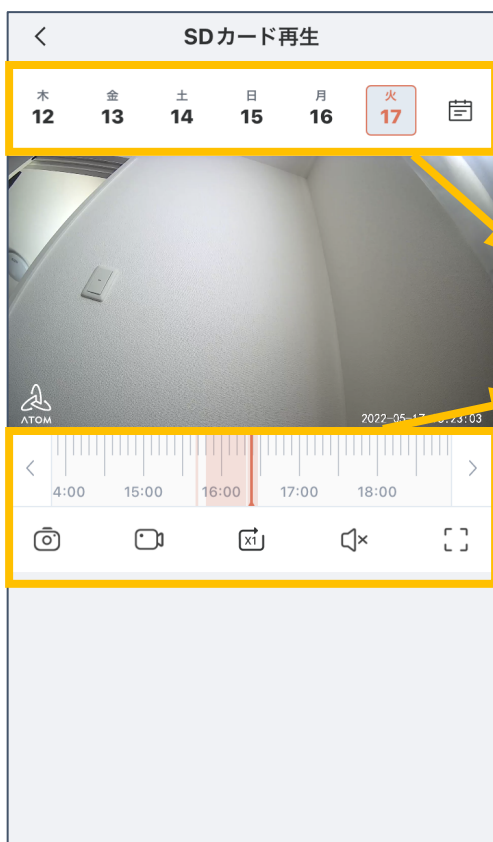
「録画を再生」画面では、MicroSDカードとクラウド常時録画 ※1で録画をした映像を再生することができます。

・検出イベント録画はこの画面では再生できなくなりました。「イベント」画面で再生できます。

→検出イベント録画の再生方法は20ページ

※1 クラウド常時録画サービスはSoracomのサービスです。

丸印内の「録画を再生」をタップします。

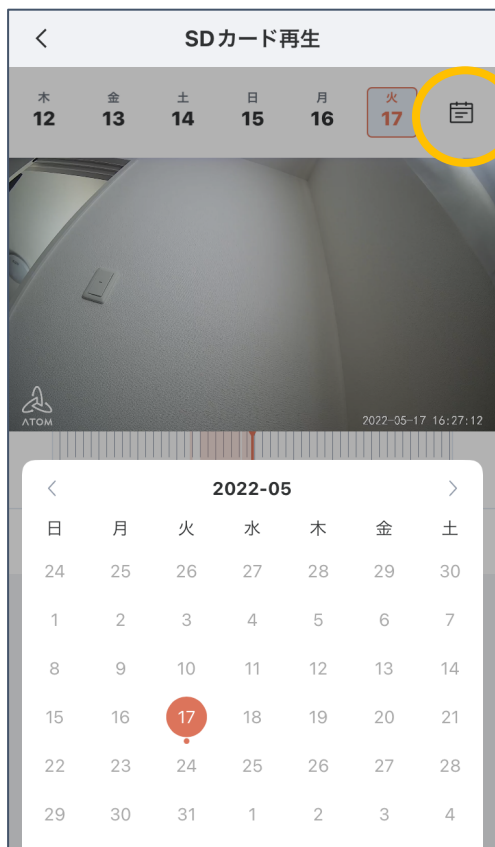


映像の上にカレンダー、映像の下にタイムラインバーと各アイコンが表示されます。

カレンダーを選択することで録画された過去の日の映像を読み出せます。

タイムラインバーは録画されている時間が薄いオレンジ色でハイライトされますので観たい時間に中央の赤いバーを合わせることで録画された映像を観る事ができます。

録画を再生②



← カレンダーアイコンをタップすると、画面下に日付が表示されますので、該当の日付をタップするとジャンプすることができます。



タイムラインバーは録画されていない時間(薄いオレンジ色でハイライトされていない部分)に中央の赤いバーを合わせると、画像のようにデータがないことが表示されます。

録画を再生③

●写真を撮る

録画映像再生時に瞬間を撮影することができます。

ライブ映像画面の中央部にあるカメラのアイコンをタップすると、アプリ内の「アルバム」に保存されます。



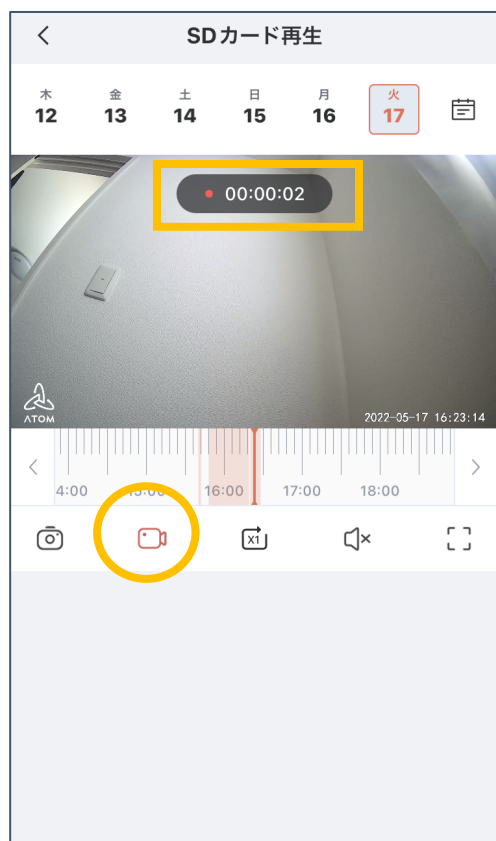
●録画する

SDカードに保存した録画を再生し、その録画映像を「録画」して、アプリ内に保存することができます。

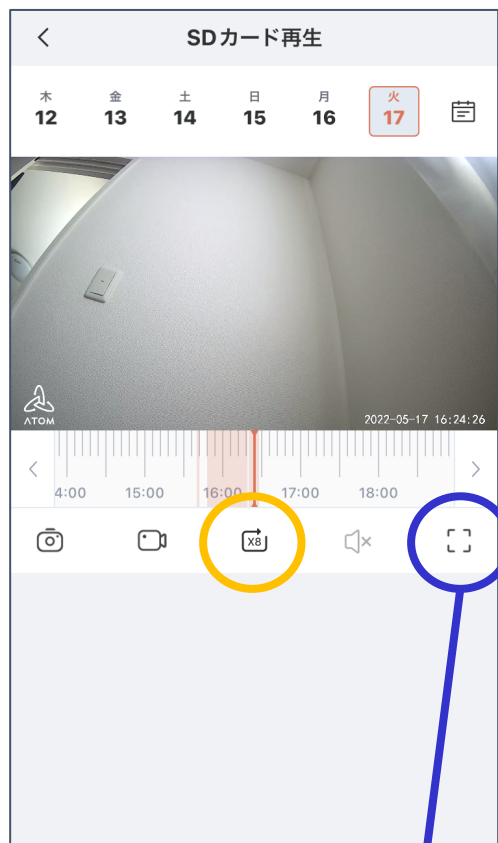
※クラウド常時録画はご利用できません。

←丸印内のアイコンをタップすると映像内の上部に録画時間が表示されます。

もう1度丸印内のアイコンをタップすると録画を終了します。



録画を再生④



●倍速再生

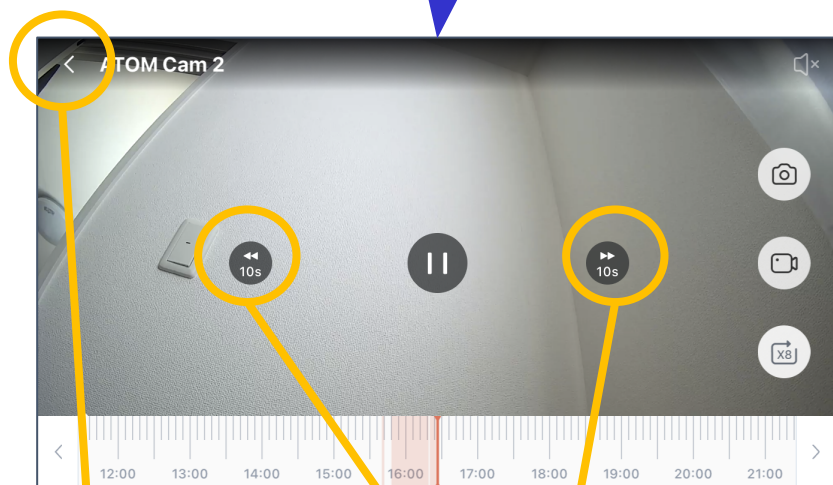
2、4、8倍の速さで再生することができます。

← オレンジの丸印内のアイコンをタップすると再生速度が遷移していきます。

●全画面表示

録画再生を全画面表示で見ることができます。

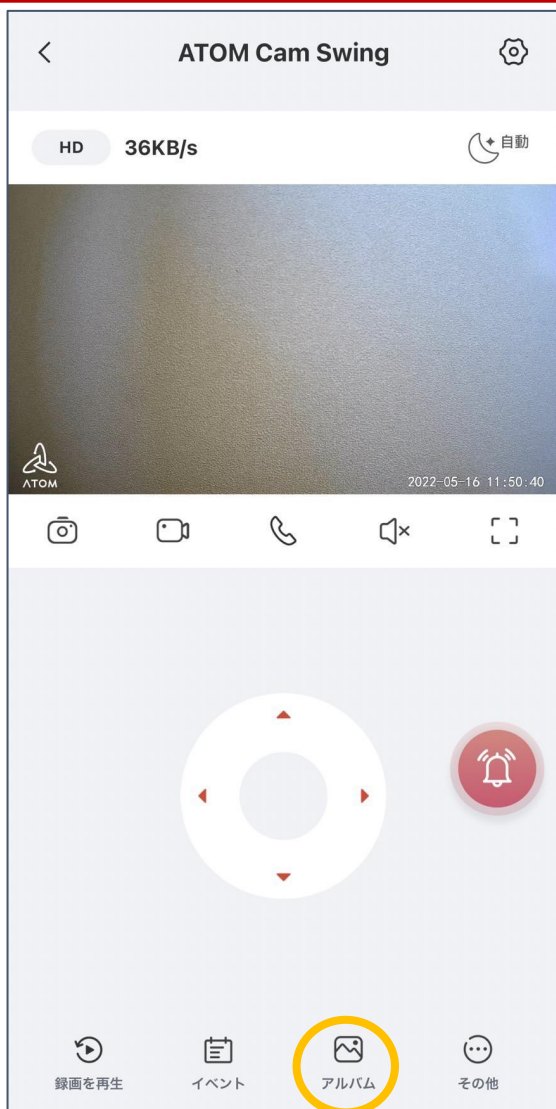
← 青の丸印内をタップすると、下の画像のように表示されます。



前の画面へ戻る

10秒進める／戻す

アルバム①



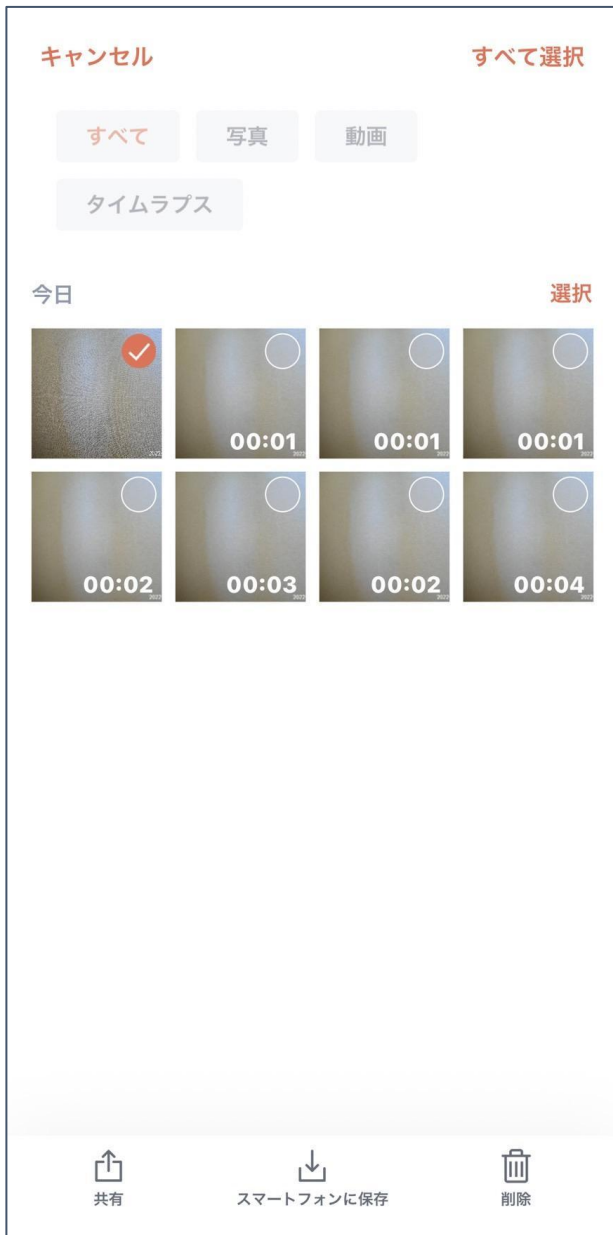
各カメラの映像画面の下部にある【アルバム】アイコンをタップします。



アルバムにはアプリ内に保存した「写真」「手動で録画した動画」「タイムラプス」をみることができます。

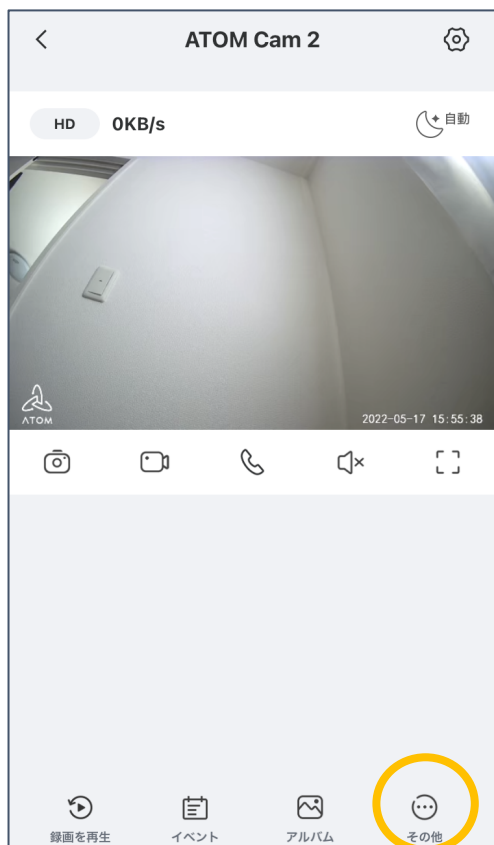
右上の「編集する」をタップするとアルバム内のデータを選択し、「共有」「スマートフォンに保存」「削除」をすることができます。
※次ページ

アルバム②



「すべて選択」もしくは該当のデータをタップし、「共有」「スマートフォンに保存」または「削除」をタップします。

タイムラプス①

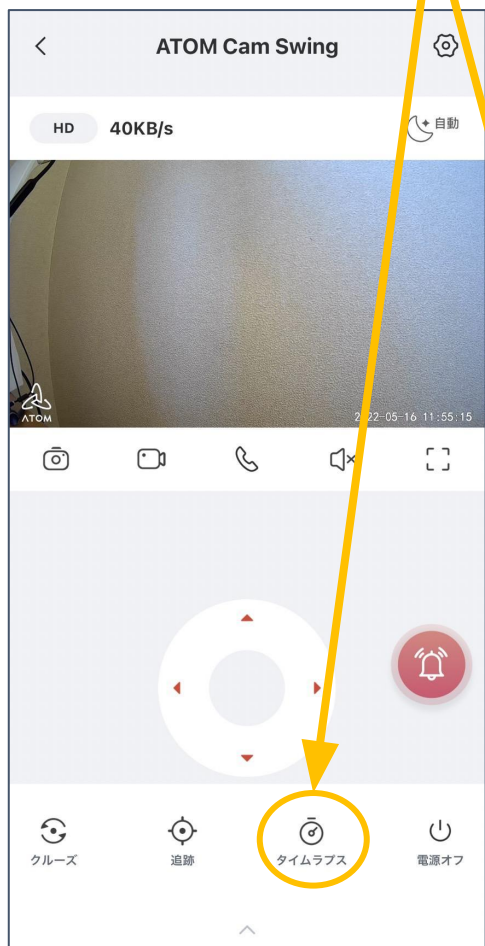


各カメラの映像画面の下部にある「その他」をタップしてから、「タイムラプス」をタップします。

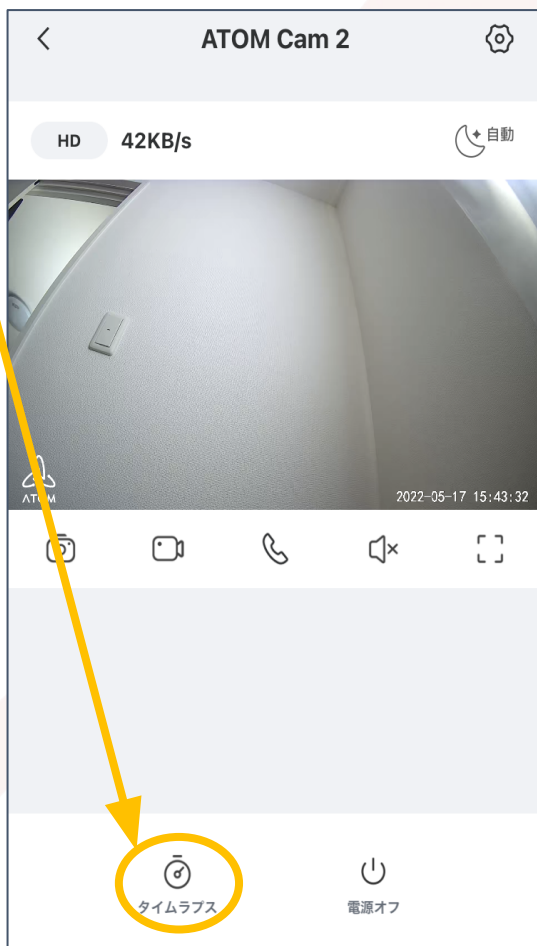
各カメラの映像画面の下部にある「タイムラプス」アイコンをタップします。

**注)タイムラプス機能のご利用には
microSDカードが必要です。**

[ATOM Cam Swingの場合]



[ATOM Cam初代/2画面]



タイムラプス②



下部中央の赤いアイコンをタップすると手動ですぐにタイムラプスの撮影を開始することができます。

もう一度、下部中央の赤いアイコンをタップしていただく事で、タイムラプスの撮影を終了することができます。

※録画時間等設定される場合は「タイムラプス」の操作方法 ③へ

生成されるタイムラプスが3秒より短い場合はエラーとなり画像のような表示が出ます。



タイムラプス③



録画時間等を設定する方法

中央右の「設定」をタップするとタイムラプスの設定画面に移動します。

タイムラプスの設定画面では、「開始時間」「終了時間」「撮影間隔」を設定することができます。



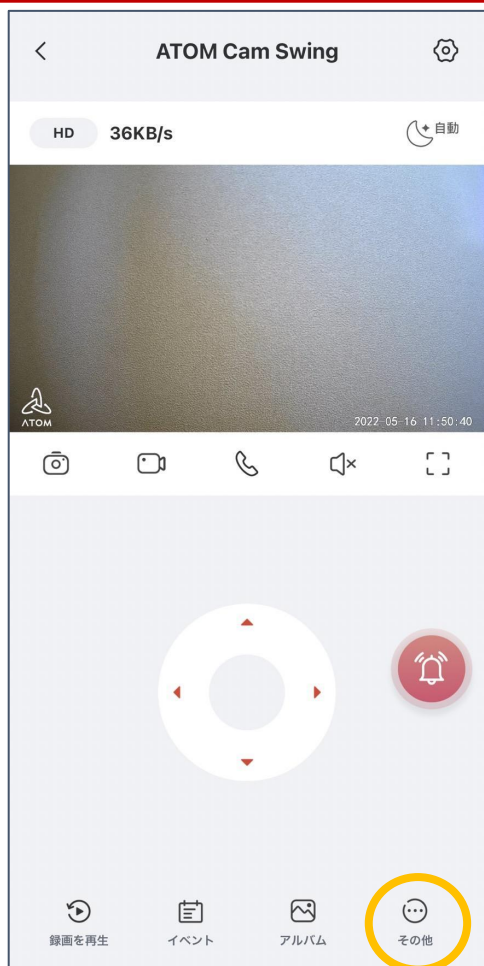
設定をした後、「確認」をタップすると設定された時間から録画が開始されます。

※画面左上の「<」を押してしまうと、設定がリセットされてしまうので、ご注意ください。

【開始時間設定画面】

開始時間		
---	13	43
	14	44
05/17	15	45
05/18	16	46
05/19	17	47
---	---	---
キャンセル		確認

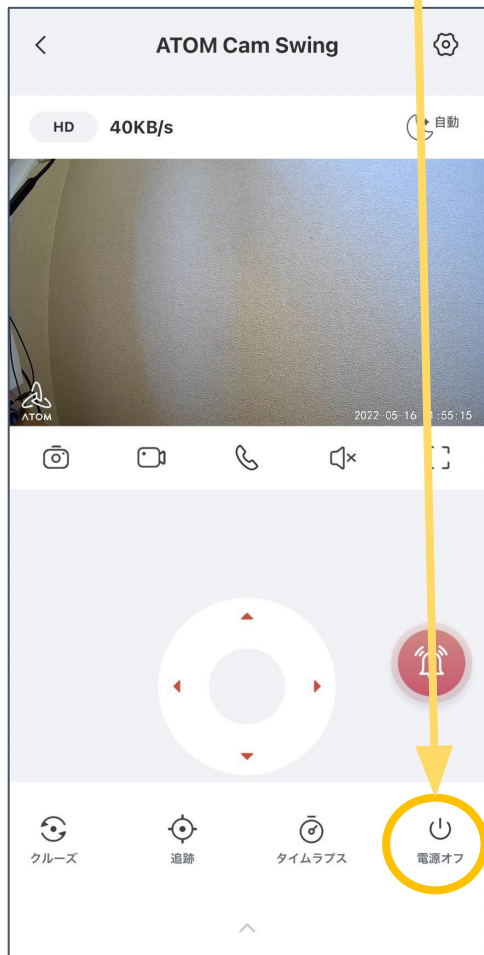
スリープモード①



各カメラの映像画面下部右にある、「その他」をタップしてから、「電源オフ」をタップするとカメラがスリープ状態となります。

※スリープ状態にすると検知機能などは停止されます。

※ATOM Cam Swingのみ、スリープモードをタップすると自動的にプライバシーモードになり、レンズが隠れるようにカメラが移動します。

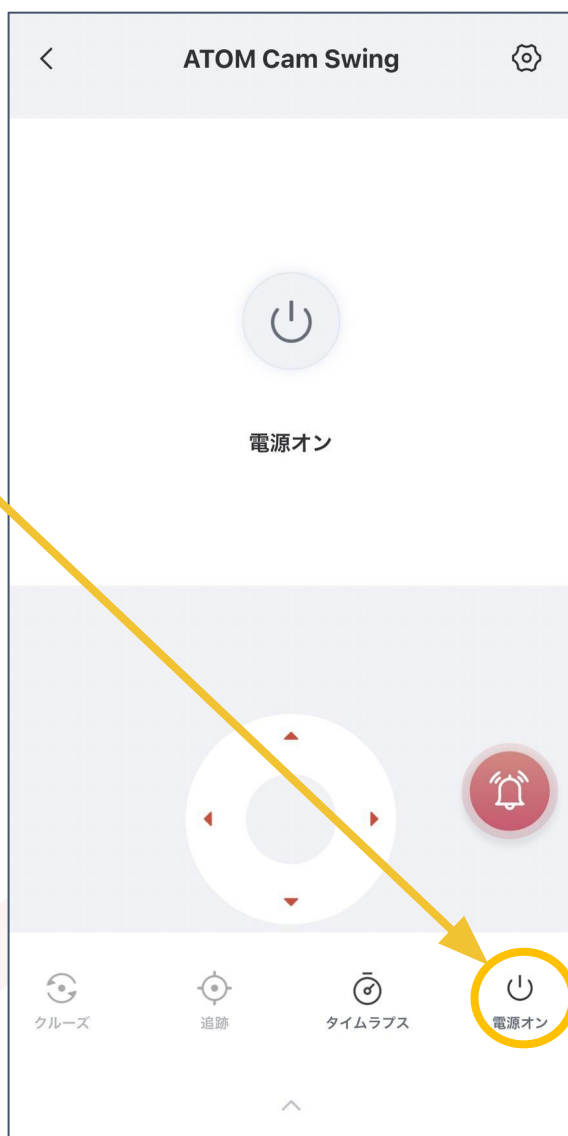


スリープモード②

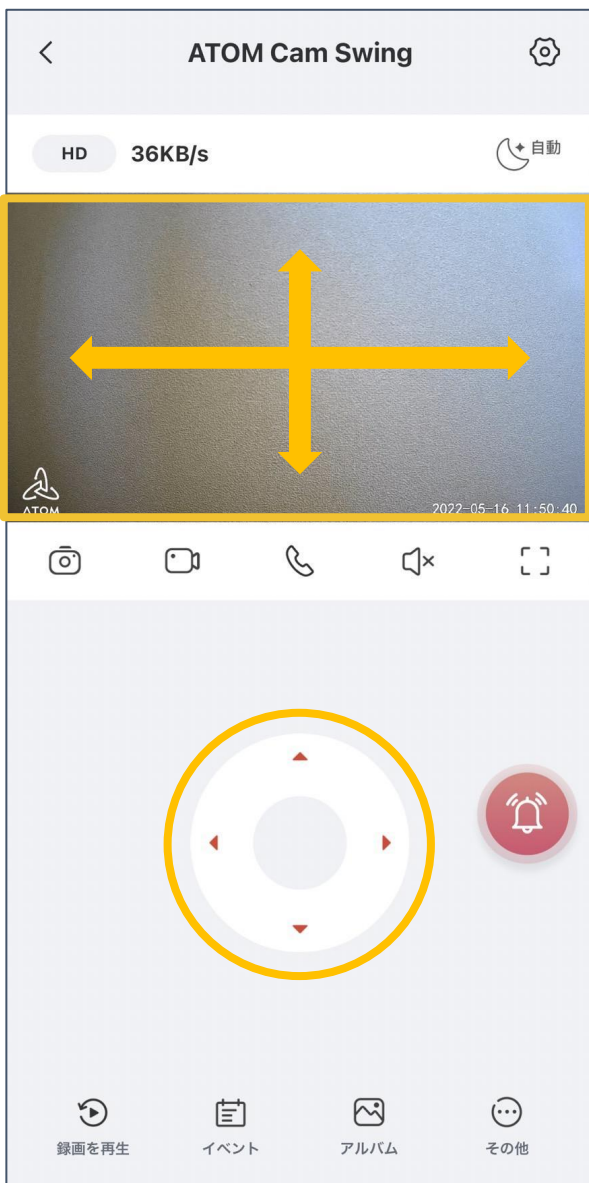


カメラがスリープモードの場合は画像のような状態になります。

スリープモードを解除する場合は、映像中央の「電源オン」アイコンをタップするか、下部メニュー内の「その他」をタップしていただき、「電源オン」アイコンをタップしてください。



カメラの角度調節機能 ～ATOM Cam Swing／GPTのみ～

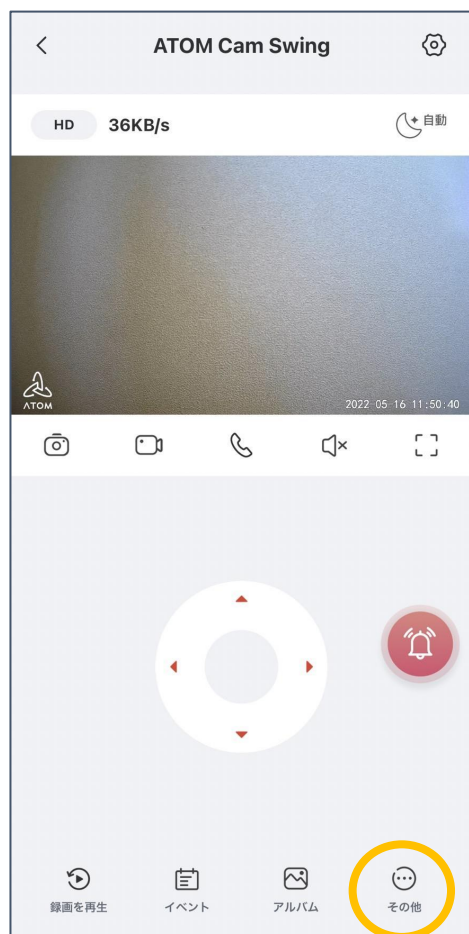


画像の丸印の部分でカメラの向きを上下、左右にアプリから動かすことができます。

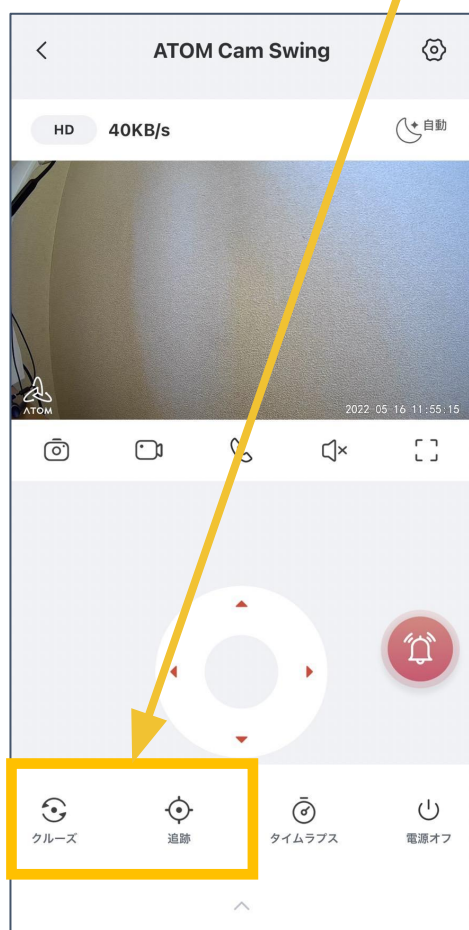
映像画面を直接指でスライドしていただいても上下、左右にアプリからカメラの向きを動かすことができます。

上下・・・180°
左右・・・360°

クルーズと自動追跡 ～ATOM Cam Swing／GPTのみ～



「その他」をタップします。



「クルーズ」・・・アイコンをタップしてオンにすると、クルーズ(停止)ポイント(最大4地点)を順番回転し10秒間停止した後次のクルーズポイントに移動を繰り返す機能です。
※デフォルトのクルーズポイントあり
※クルーズポイントの設定方法は58ページ

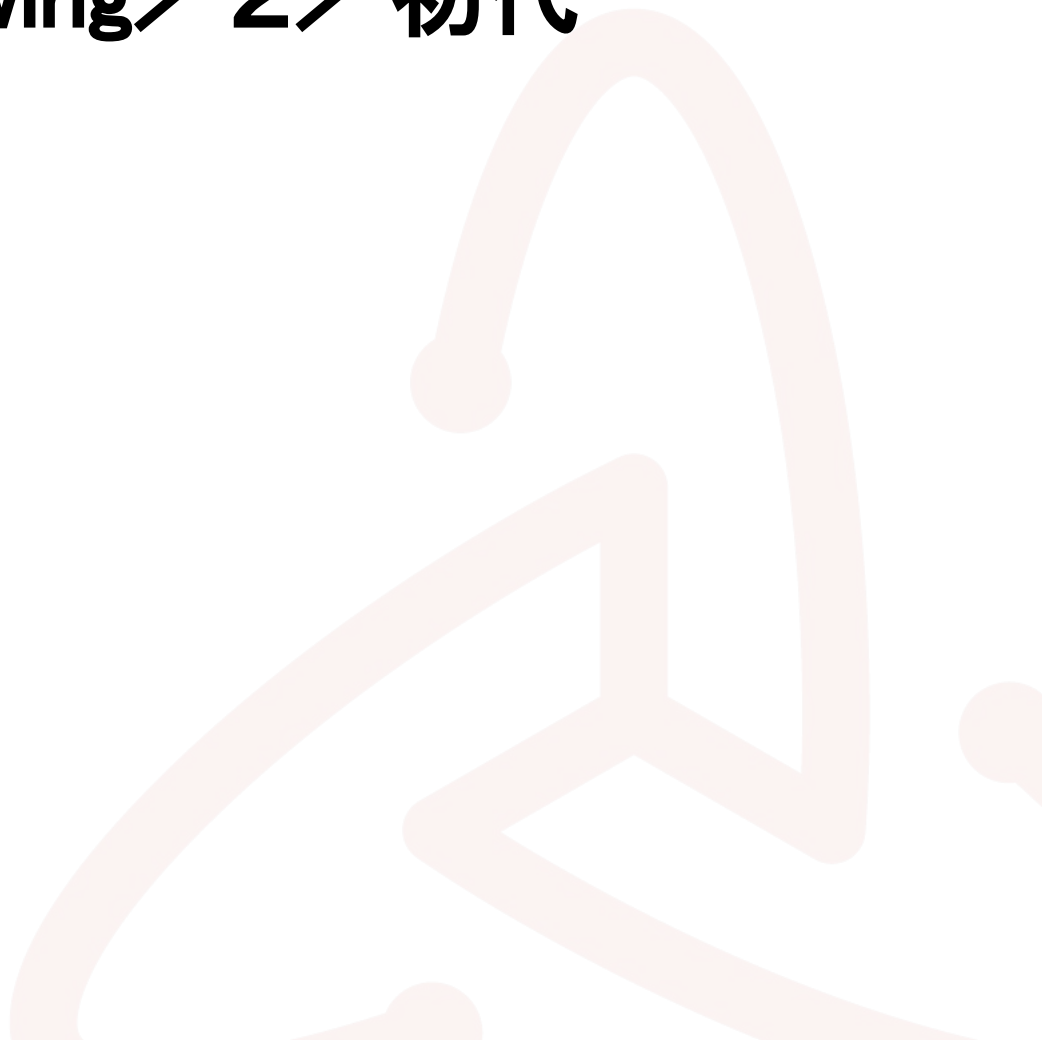
「追跡」・・・アイコンをタップしてオンにすると、自動追跡対象(モノまたは人)を判断しカメラの角度を自動で動かし映像を見ることができます。
※自動追跡対象の設定方法は57ページ

**※同時設定している場合
動作を検知しない場合は、クルーズをします。設定したモーションを検知した場合は、自動追跡を行います。追跡終了後、クルーズ動作に戻ります。**

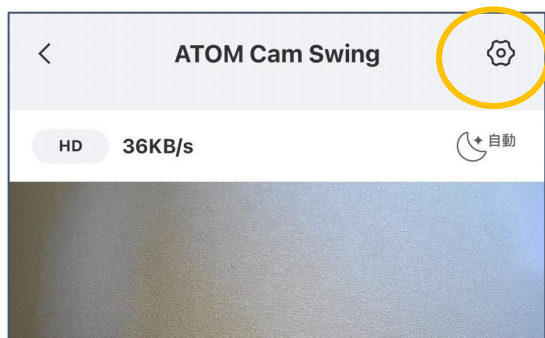
設定



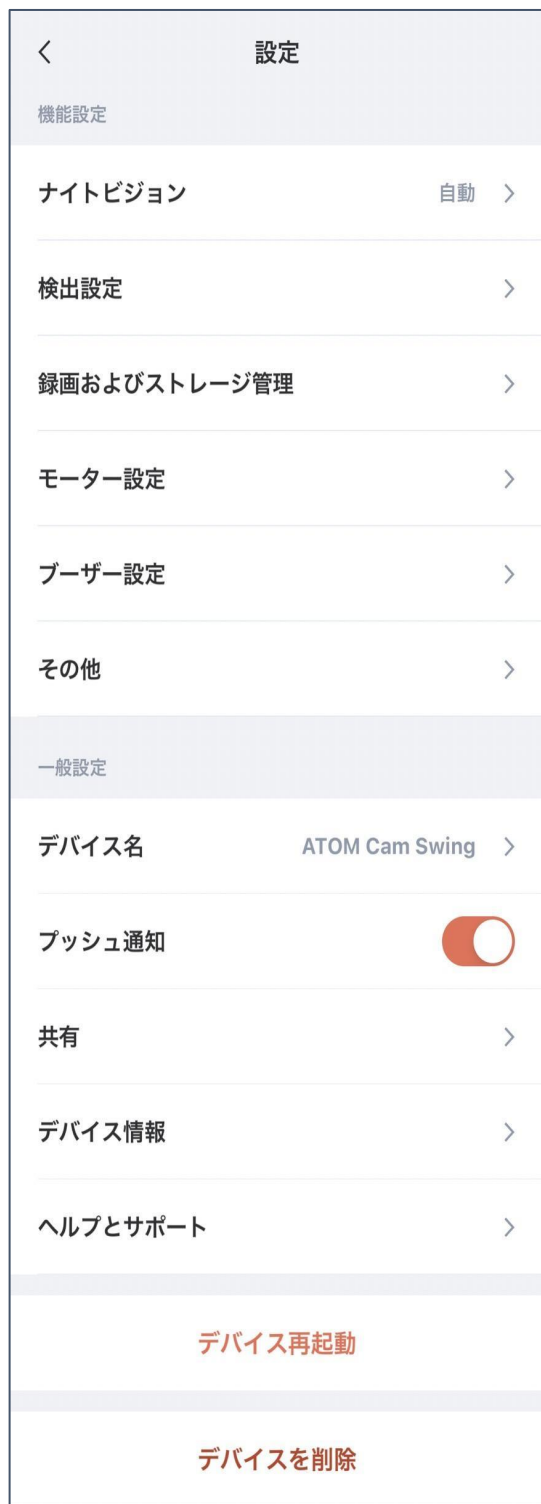
Swing / 2 / 初代



各カメラの「設定」



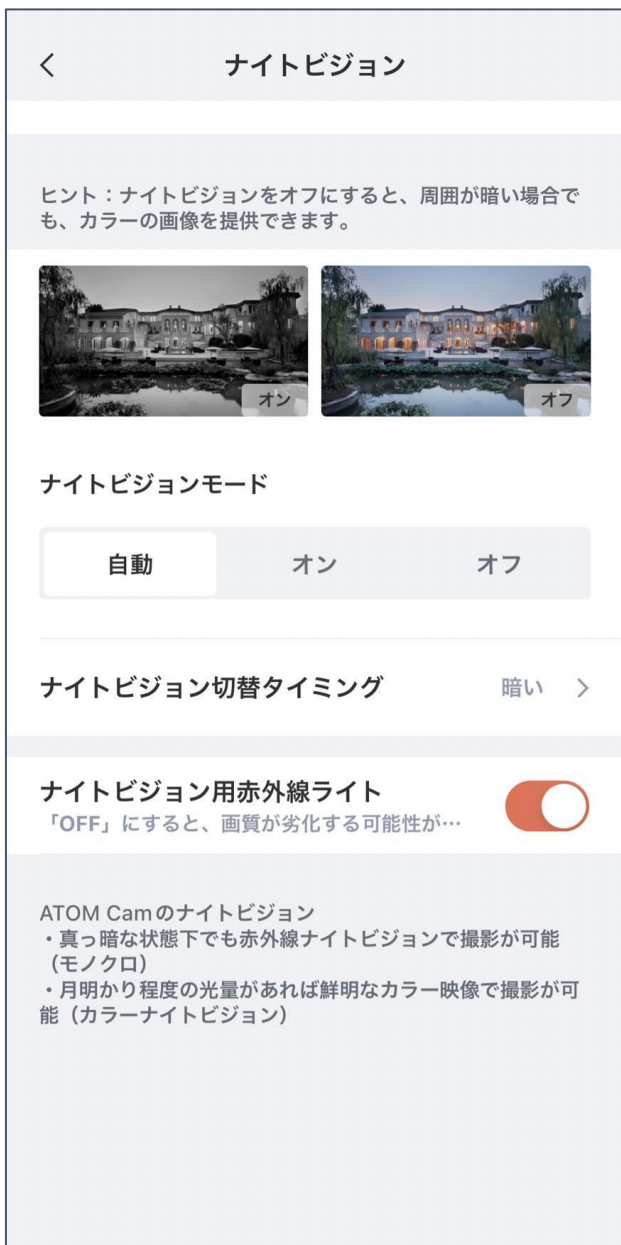
ライブ映像画面の右上にある歯車アイコンをタップするとカメラごとの設定画面に移動します。



設定メニューでは、表示されている各項目の設定や再起動、デバイスの削除を行えます。

(次ページよりご案内)

ナイトビジョン



設定メニューから「ナイトビジョン」をタップすると図のような一覧が表示されます。

【ナイトビジョンモード】

カメラライブ映像画面にあるナイトビジョンモードの設定と同じです。

3種類選択をすることができます。

【ナイトビジョン切替タイミング】

カラーナイトビジョンから、ナイトビジョン（白黒）への切替のタイミングを選択することができます。

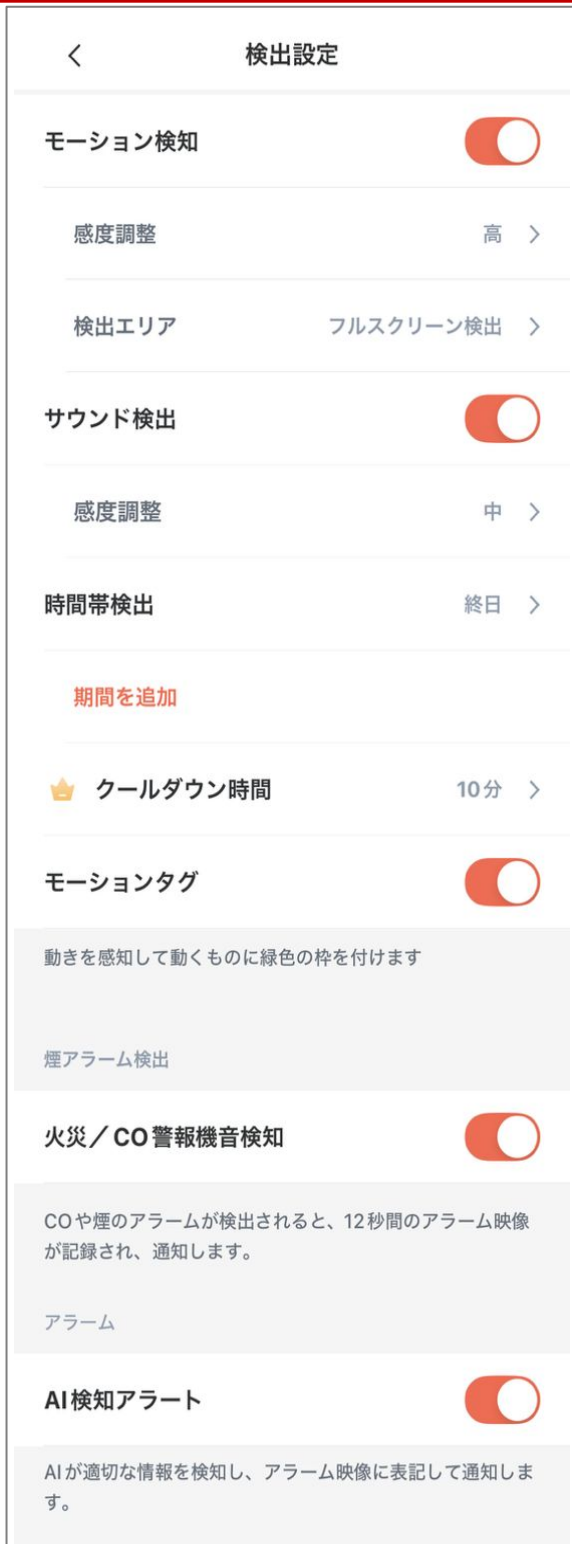
※ATOM Cam Swing/2のみが適用される機能設定です。

【ナイトビジョン用赤外線ライト】

暗い中でも鮮明に映像を映すために赤外線ライトを使用しています。

オフにすると映像が見づらくなってしまう可能性があります。

検出設定



設定メニューから「検出設定」をタップすると図のような一覧が表示されます。

●モーション検知

動きを検知した録画・通知のON/OFFです。

●感度調整

高～低の3種類が選択できます。

●検出エリア

フルスクリーン検出、または検出エリアを選択、任意の検出範囲に設定が可能です

※設定方法は次ページをご覧ください。

●サウンド検出

カメラ設置場所の音を検知する機能のON/OFFの設定が可能です。

●感度調整

サウンド検出の感度を選択 高～低

●時間帯検出

上記の検出で通知をONにした項目の、通知と検出を行う時間帯の設定ができます。

※設定方法は53ページをご覧ください。

●クールダウン時間

「モーション検知録画(Lite)」

をご契約いただいている場合、こちらからクールダウン・録画時間の設定が可能です。

※設定方法は54ページをご覧ください。

●モーションタグ

動いているものに対して緑色の枠を表示させます。

●AI検知アラート

AIが検出エリア内で、人体か、犬猫かそうでないかを判断します。

●火災/CO警報機音検知

カメラが火災報知器・CO警報機の音に反応したら通知がいく機能のON/OFF

※周波数で検出しているため、同じ周波数では誤検知をする可能性があります。

※すべて設定はオンの状態

モーション検知 ～検出エリア設定～



【検出エリアの設定】

「フルスクリーン検出」と「検出エリア」の指定ができます。

検出エリアの指定は「検出エリア」を選択し、検出エリアの枠の範囲をドラッグ、ズームイン、ズームアウトすることで画面内の好きな範囲を指定することができます。

※検出エリアを設定すると、AI検知アラート機能はご使用できなくなりますのでご注意ください。

時間帯検出

時間帯検出

終日検出

時間帯検出

開始時間 08:00 >

終了時間 18:00 >

繰り返す 毎日 >

【時間帯検出の設定】

「終日検出」と「時間帯検出」を選択ができます。

「時間帯検出」を選択すると検出の「開始時間」と「終了時間」を設定することができます。

「繰り返す」は曜日を選択することができます。
注) 祝日対応はしていません。

注) microSDカードへの録画は、検出スケジュールの設定に関わらず、microSDカードの「録画モード」に準じて行われるのでご注意ください。

開始時間 08:00 >

繰り返す

日

月

火

水

木

金

土

キャンセル | 確認

例) 土曜日以外の8時から18時の間検知させたい

- ・「時間帯検出」
開始時間 → 8:00
終了時間 → 18:00
- ・「繰り返す」
日, 月, 火, 水, 木, 金
にチェック

クールダウン時間



【クールダウン時間の設定】

プレミアムサービス

「モーショ検知録画(Lite)」

をご契約いただいている場合、こちらからクールダウン・録画時間の設定が可能です。

「クールダウン時間」を3種類から選択すると「録画時間」と「クールダウン時間」を設定することができます。

【各種クールダウン時間と録画時間】

●4秒録画(2分間隔)

クールダウン時間:2分

録画時間:4秒

●12秒録画(5分間隔)

クールダウン時間:5分

録画時間:12秒

●30秒録画(10分間隔)

クールダウン時間:10分

録画時間:30秒



録画およびストレージ管理①



●SDカード管理

カメラ本体に挿入しているmicroSDカードの管理画面に移動します。(次ページをご覧ください)

●microSDへのローカル録画

microSDへ録画のON/OFFを設定します

●録画モード

「モーション検知時のみ」

—モーションが検出された時のみ録画

「連続録画」

—検知関係なく連続で録画

※どちらの機能もカードの容量がいっぱいになった場合は、古いデータから上書き(削除)して録画を続けます。

●NASへの録画転送

β版です。初代、2のみご利用可。

Swingは対応していません。

また、開発中の機能のため、機能は変更される可能性があります。



録画およびストレージ管理②



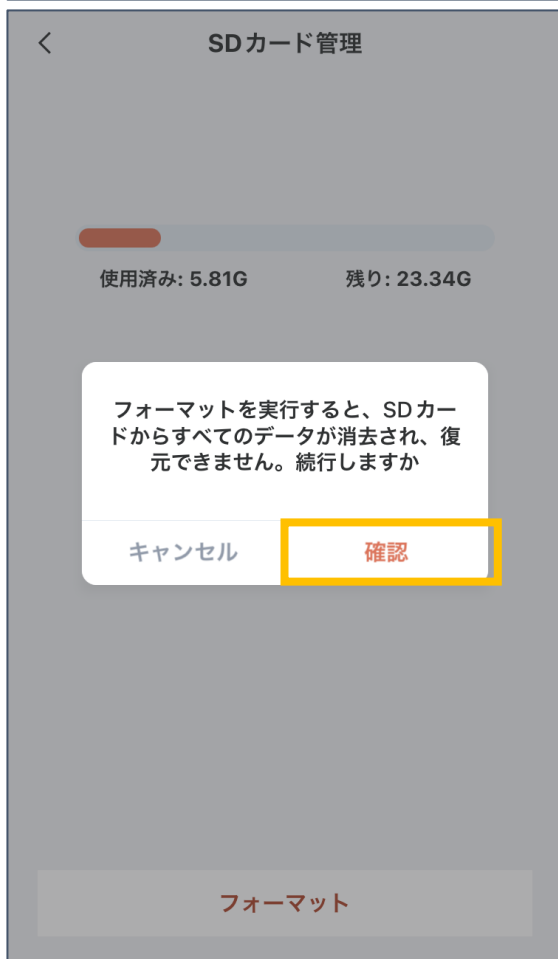
●SDカード管理

SDカードの使用状況を確認できます。

【フォーマット】をタップしていただき、「確認」をタップするとカメラ本体に挿入されている microSDカードをフォーマットすることができます。

※フォーマットするとmicroSD内のデータはすべて削除されます。

※アプリから確認するとSDカードがフルの状態でも容量バーがMAXにならない場合がありますが、デバイスとストレージメーカーとのメガバイト計算法が異なるために起こります。10%程度少ない状態ですと正常です。





●自動追跡タイプ

自動追跡タイプとは、動いているものを判断し、カメラの角度を自動で動かし追跡を行うための設定です。

「人のみ」か動くもの全てを追跡する「自動追跡」のどちらを追跡対象とするかを選択しタップします。

※この時点では追跡対象を設定しただけとなりますので、自動追跡機能を使用したい場合は、続けて操作が必要となります。
詳しくは46ページをご確認ください。

●クルーズ設定

カメラのクルーズ機能の設定をすることができます。(設定方法は次ページをご覧ください)

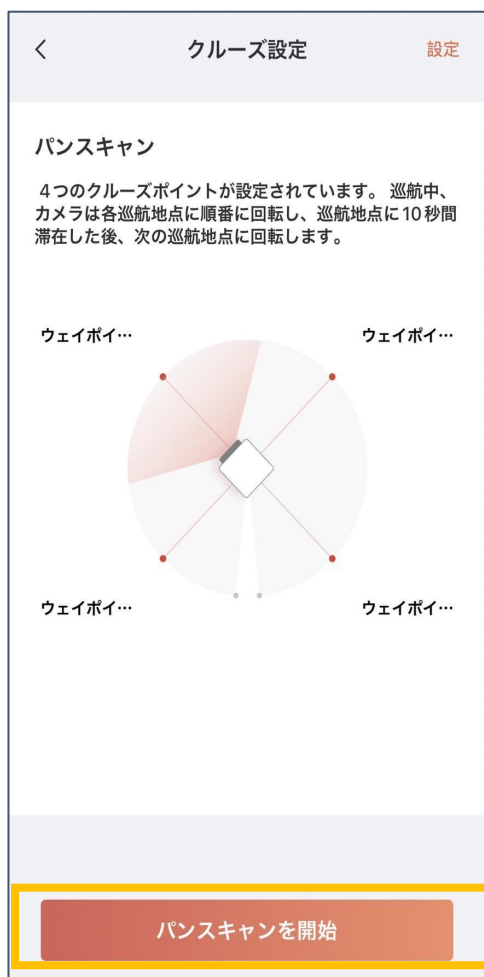
●位置をリセット

カメラの角度や向きをリセットすることができます。

●回転速度

カメラの移動速度を3段階で設定できます。

「高」速・「中」速・「低」速から選択してください。



●クルーズ設定

ここでは、任意のウェイポイント(カメラの停止位置)を設定することができます。

※最大4地点

設定する場合は、「パンスキャンを開始」をタップします。



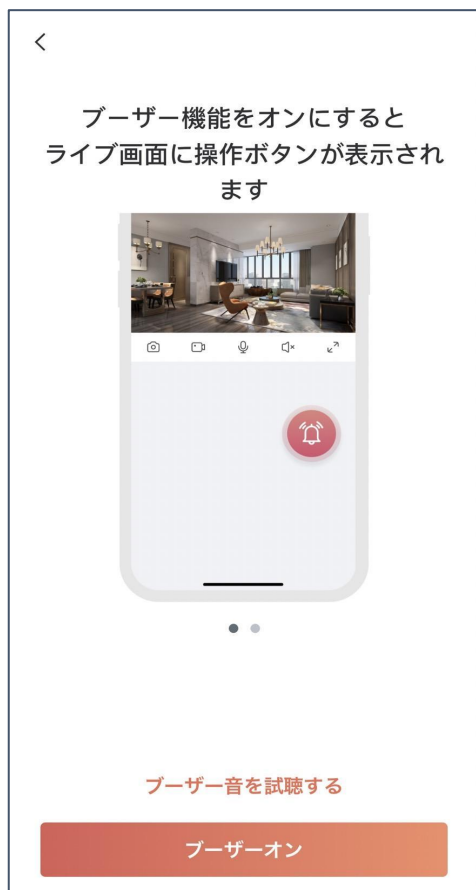
丸印内の▲▶▼◀をタップしカメラの角度を設定します。

角度が定まりましたら、丸印内の「確認」をタップすると四角枠内の部分に設定されていきます。

2～4地点の設定が完了しましたら、画面右上の「セーブ」をタップしてください。もう一度やり直す場合は、「リセット」をタップしてください。

※この時点ではウェイポイントを設定しただけとなりますので、クルーズ機能を使用したい場合は、続けて操作が必要となります。詳しくは46ページをご確認ください。

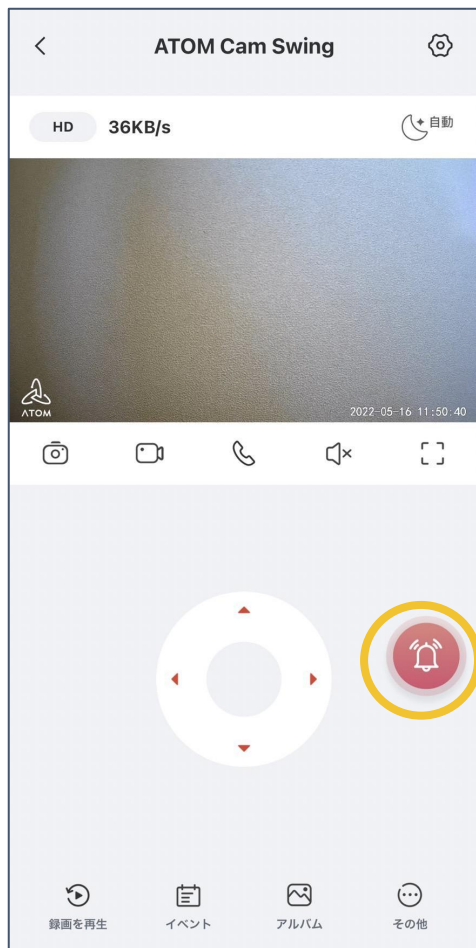
ブザー設定 ～ATOM Cam Swing／2のみ～



設定メニューから「ブザー設定」をタップすると図のような表示がされます。

「ブザーオン」をタップすると、設定ができます。

「ブザー音を視聴する」をタップすると、音を聞く事ができます。



設定すると、ライブ映像画面右下にアイコンが表示されます。

その他



●ステータスランプ

カメラ本体の状態をランプの点灯、点滅で表す機能。カメラ本体前面(初代は背面)のLEDライトのオン/オフ

●画像を180°回転させる

映像を上下反対にする機能のON/OFF

●録音

クラウド、SDカードに保存する録画に音声を記録するか記録しないかを選択する機能。

●タイムスタンプ

映像画面右下に表示される日付、時間の表示のON/OFF

●ロゴ

画面左下に表示されるATOMロゴのON/OFF

●PCで再生

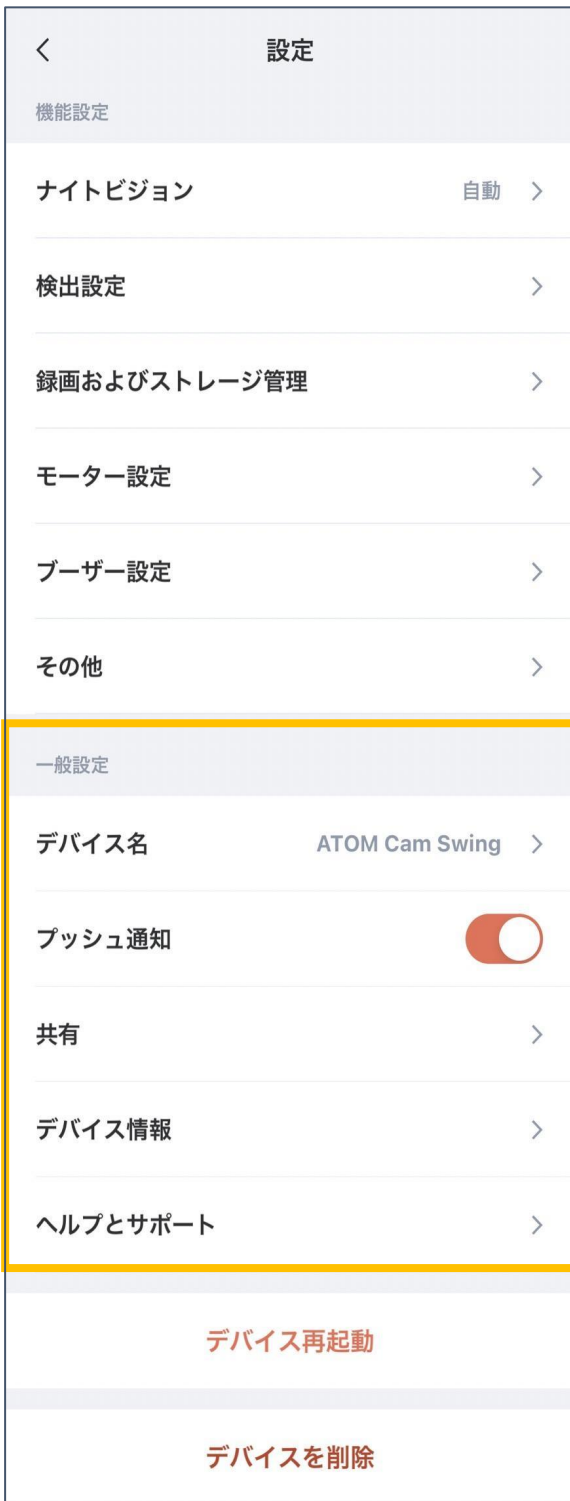
β機能です。AC2の特定のファームウェアバージョンのみご利用可能です。

※4.58.0.71以降

Swingは対応していません。

また、開発中の機能のため、機能は変更される可能性があります。

一般設定



●デバイス名

デバイスの名称を変更できます。

●プッシュ通知

アプリの通知のON/OFFの設定ができます。

●共有

デバイスの共有設定ができます。
(デバイス共有設定については67ページをご覧ください)

●デバイス情報

デバイス情報の確認ができます。
(デバイス情報については次ページをご覧ください)

●ヘルプとサポート

ATOM製品のカスタマーサポートへのお問い合わせができます。
(ヘルプとサポートについては87ページをご覧ください)

デバイス情報

デバイス情報	
製品型番	ATOM Cam Swing
MAC	[REDACTED]
Wi-Fiに接続する	[REDACTED]
信号強度	
IPアドレス	[REDACTED]
ファームウェアバージョン	4.37.1.95 >



ファームウェアの更新	
	
最新版を使用しています 4.37.1.95	

●製品品番

デバイスの名称を変更できます

●MAC

MACアドレス

●Wi-Fiに接続する

使用しているWi-Fi名

●信号強度

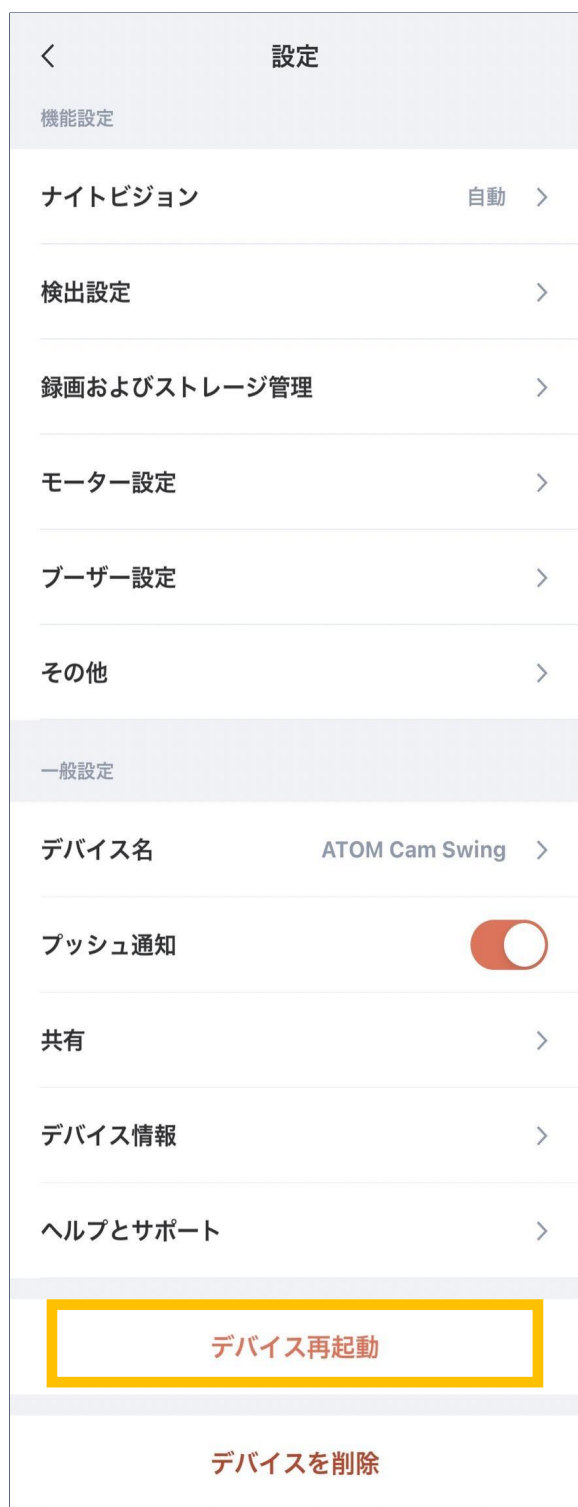
電波状態

●IPアドレス

●ファームウェアバージョン

現在のバージョンが確認できます。
タップすると最新のファームウェアへ更新が必要か確認できます。

デバイス再起動



再起動したいデバイスの設定下部から、「デバイス再起動」をタップします。

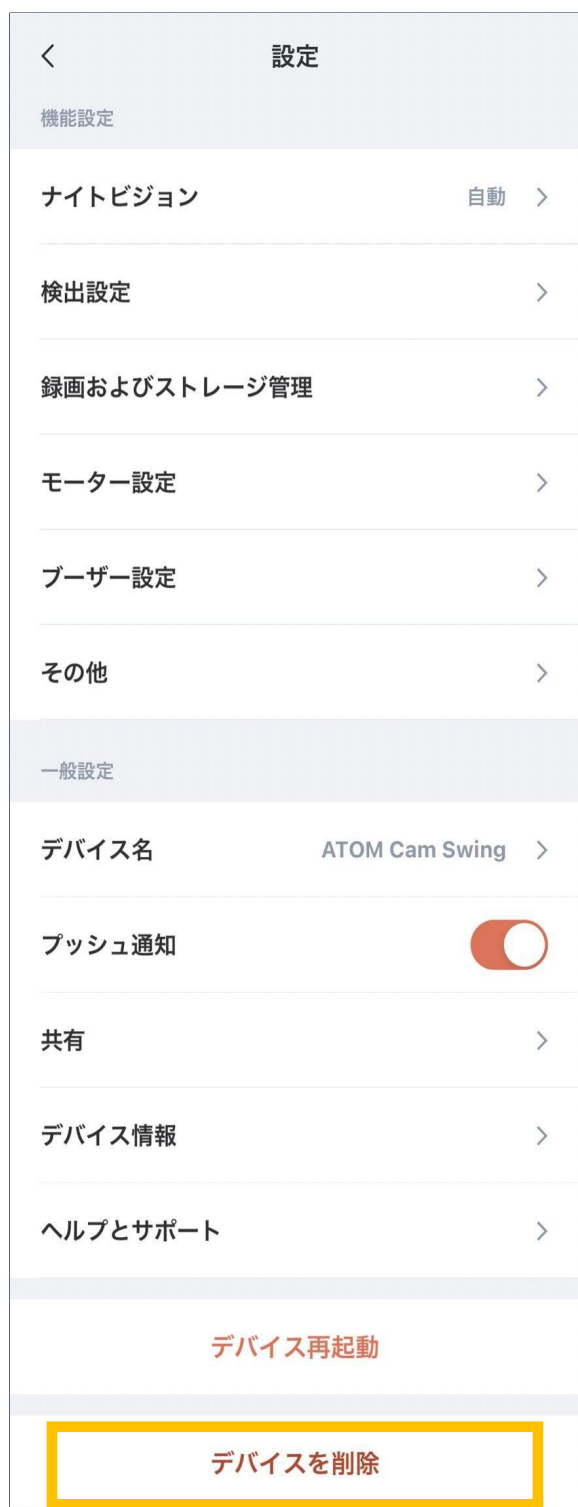
「再起動中、約1分かかります。」と表示があり、自動的にカメラが再起動します。

※再起動中カメラはオフライン時同様に録画等の機能は中断されます。

※再起動しても設定していただいたカメラの設定はすべて引き継がれますので、再度設定などはしていただく必要はございません。

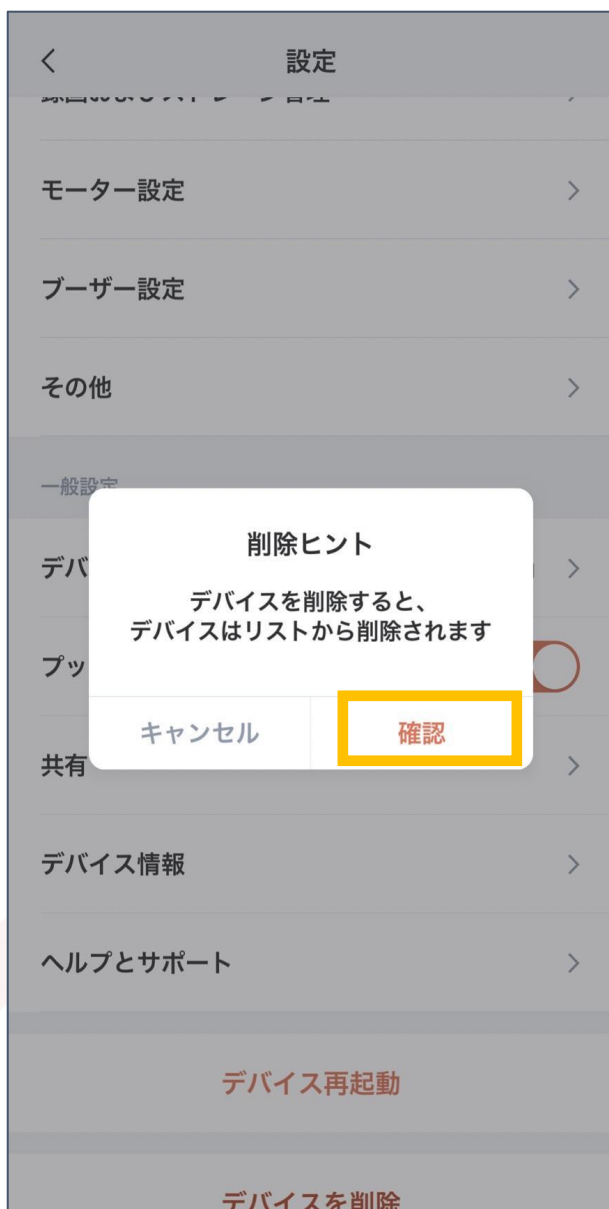


デバイスを削除



削除したいデバイスの設定下部から、「デバイスを削除」をタップします。

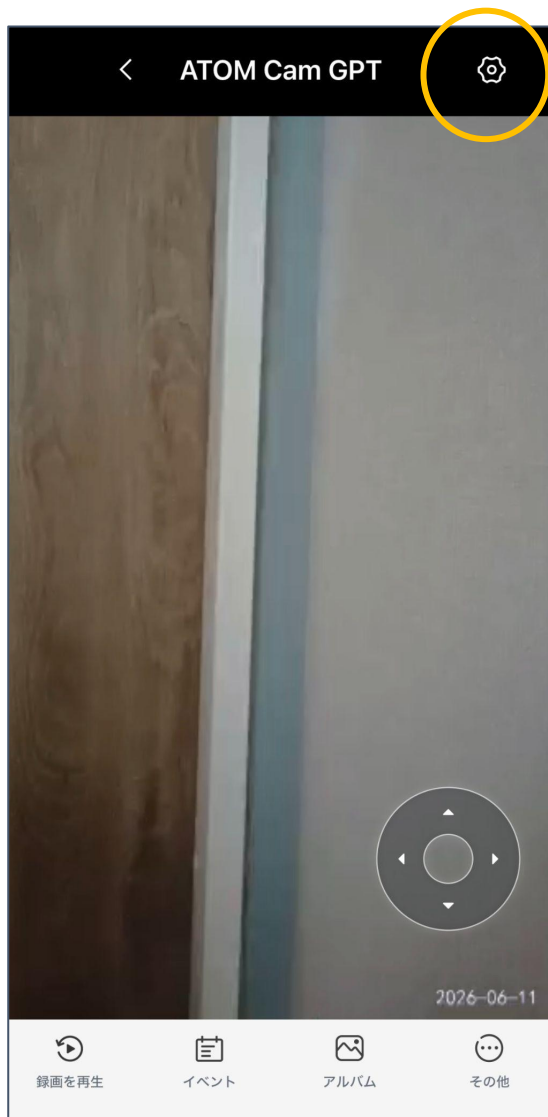
「削除ヒント」画面が出てくるので、「確認」をタップし削除が完了です。この際にカメラがオンラインの場合は、アプリからデバイス削除の操作をされると自動的にカメラもリセットされます。



GPT



カメラの「設定」



カメラ映像画面の右上にある歯車アイコンをタップするとカメラの設定画面に移動します。

設定メニューでは、表示されている各項目の設定やデバイスの削除を行えます。

(次ページよりご案内)



検出設定

※すべて設定はオンの状態



設定メニューから「検出設定」をタップすると図のような一覧が表示されます。

●動き

動きを検知した際の録画のON/OFFです。

●タイプ

「すべての動き」か、特定の動作のみを録画する「特定の動作」を選択できます。

※設定方法は次ページをご覧ください。

●検出エリア

すべて、または検出エリアを選択し、任意の検出範囲に設定が可能です。

※設定方法は次ページをご覧ください。

●時間帯検出

検出を行う時間帯の設定ができます。

※設定方法は69ページをご覧ください。

●録画時間

クラウド録画サービス(Lite版)の開通で通知クールダウン時間を設定可能。

●モーションタグ

動いているものに対して緑色の枠を表示させます。

●検出録画モード

「12秒スライス録画」か、「無制限」の選択ができます。※内部ストレージのみ

【12秒スライス録画】

動きを検知後、12秒間の録画をする設定です。また、検知録画後は5分間は録画を行わないクールタイムがございます。

【全動作検出録画】

動きを検知後、動きが終了するまで録画をする設定です。こちらの設定はクールタイムが無く、常に録画が可能です。

検出設定【タイプ・検出エリア】



【タイプの設定】

「すべての動き」か、特定の動作のみを録画する「特定の動作」をタップで選択できます。

選択した設定にはチェックマークが付きます。

「すべての動き」は、カメラがすべての動きを検知します。

「特定の動作」は、「人」「車両」「ペット」を動きとして検知するかを選択できます。
※最低1項目選択する必要があります。
※画像は「人」「車両」「ペット」すべてを選択。

【検出エリアの設定】

「すべて」と「検出エリア」の指定ができます。

「検出エリア」の指定は表示されているライブ映像内をタップすることで画面内の好きな範囲を指定することができます。

「すべて」をタップすることで、検出ゾーンを画面すべてにできます。

「クリア」はタップし選択した検出ゾーンを削除できます。

画面中央下部の操作パッドは、表示されているライブ映像のカメラを左右上下に操作できます。

設定が完了したら左上の「<」で設定が完了します。

検出設定【時間帯検出】

時間帯検出

①

終日検出

時間帯検出

②

開始時間 08:00 >

終了時間 18:00 >

③

繰り返す 毎日 >

繰り返す

日	<input type="checkbox"/>
月	<input checked="" type="checkbox"/>
火	<input checked="" type="checkbox"/>
水	<input checked="" type="checkbox"/>
木	<input checked="" type="checkbox"/>
金	<input checked="" type="checkbox"/>
土	<input type="checkbox"/>

キャンセル

確認

【時間帯検出の設定】

「終日検出」と「時間帯検出」を選択できます。

① 「時間帯検出」をタップします。

② 検出を行う「開始時間」と「終了時間」をタップしてそれぞれ設定します。

③ 「繰り返す」は曜日を選択することができます。選択したらOKをタップします。

注) 祝日対応はしていません。

例) 土日以外の8時から18時の間検知させたい

・「時間帯検出」

開始時間 → 8:00

終了時間 → 18:00

・「繰り返す」

月, 火, 水, 木, 金

にチェック

・確認をタップ

①の画像にある、左上の「<」をタップして完了です。

録画およびストレージ管理



●eMMC

カメラ内部ストレージの容量が確認できます。

●メディア

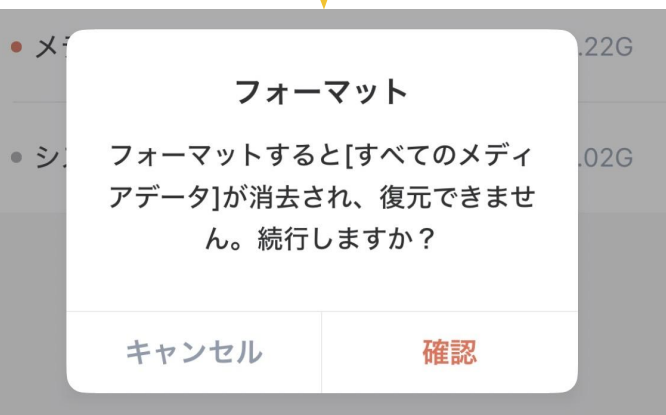
カメラ内部ストレージ内の録画や写真の使用量が表示されます。

●システム

カメラ内部ストレージ内のカメラシステムを運行するためのファイル(ファームウェアやAI機能のファイル等)の使用量が表示されます。

●フォーマット

「フォーマット」をタップしていただき、「確認」をタップするとカメラ内部ストレージ内のメディアのデータをフォーマットすることができます。
※フォーマットするとカメラ内部ストレージ内のメディアデータはすべて削除されます。



カメラ設定



●自動スポットライト

スポットライトを使用する時間帯の設定ができません。

※設定方法は次ページをご覧ください。

●ステータスランプ

カメラ本体の状態を表すLEDステータスランプです。カメラ本体前面のステータスランプのオン／オフが可能。

●画像を180° 回転させる

映像を上下反対にする機能のON／OFF

●自動音声

カメラ起動やスリープモードのON/OFF時にカメラから音声のON/OFF。

●録音

クラウド、内部ストレージ内に保存する録画に音声を記録するか記録しないかを選択する機能。

●タイムスタンプ

映像画面右下に表示される日付、時間の表示のON／OFF

●ロゴ

画面左下に表示されるATOMロゴの表示のON／OFF

●スマートお辞儀挨拶

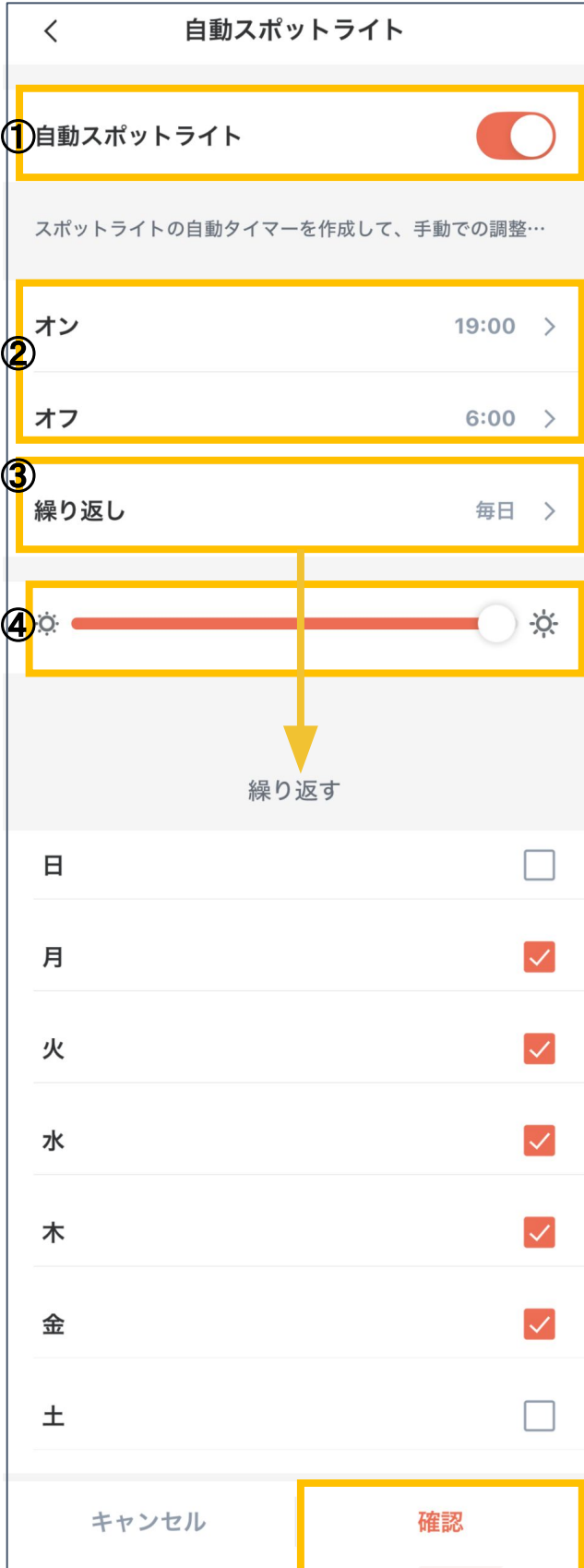
カメラの前を人が通る際の挨拶音声のON/OFF

※設定方法は73ページをご覧ください。

●位置をリセット

カメラの角度や向きをリセットすることができます。

自動スポットライト



【自動スポットライト】

「スポットライト設定」をオンにすることで、スポットライトの自動点灯・消灯設定ができます。

①「スポットライト制御」をオンにします。

②「オンにする(点灯)」と「オフにする(消灯)」をタップしてそれぞれ時間の設定ができます。

③「繰り返し」は曜日を選択することができます。選択したら「確認」をタップします。

注) 祝日対応はしていません。

④スポットライトの明るさを調整できます。

例) 土日以外の20時から3時の間点灯させたい

- ・ オンにする(点灯)→ 20:00
オフにする(消灯)→ 3:00
- ・ 「繰り返し」
月, 火, 水, 木, 金
にチェック

⑤ 「確認」をタップし①の画像にある、左上の「<」をタップして完了です。

スマートお辞儀挨拶

< スマートお辞儀挨拶

人がカメラの前を通ると、自動的にお辞儀をして挨拶をします。

スマートお辞儀挨拶

アナウンス原稿

お疲れ様でした

いらっしゃいませ

おかえりなさい

有効時間帯

開始時間 6:00 >

終了時間 19:00 >

繰り返し 毎日 >

●アナウンス原稿

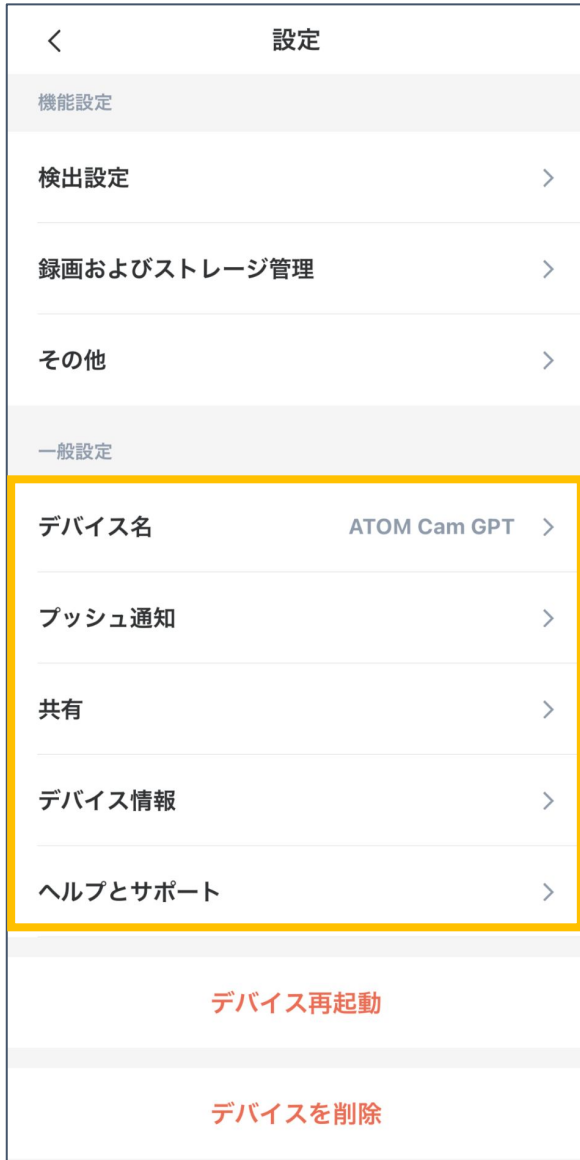
3種類から選ぶことが可能です。

※複数選択不可

●有効時間帯

アナウンスが流れる時間帯や曜日を設定することができます。

一般設定



●デバイス名

デバイスの名称を変更できます。

●プッシュ通知

検知録画をした中から、通知を行う設定を行います。

●共有

デバイスの共有設定ができます。
(デバイス共有設定については87ページをご覧ください)

●デバイス情報

デバイス情報の確認ができます。
(デバイス情報については76ページをご覧ください)

●ヘルプとサポート

ATOM製品のカスタマーサポートへのお問い合わせができます。
(ヘルプとサポートについては84ページをご覧ください)

プッシュ通知

通知

プッシュ通知

検出されたイベントに対してプッシュ通知を送信



Motion

Person

Vehicle

Pet

通知

プッシュ通知

検出されたイベントに対してプッシュ通知を送信



Motion

Person

Vehicle

Pet

検出した録画の中から、通知を行う項目を選択できます。

プッシュ通知

オン・・・通知を届けたい検知種類を選択できます。

オフ・・・検出し録画を行っても通知は届かないようにします。

通知が不要な検知の種類のオンオフも選択できます。

通知不要は検知の種類があれば、タップしてオフ(灰色の枠)にしてください。

デバイス情報①



●デバイスモデル

デバイスの名称を変更できます

●MAC

MACアドレス

●Wi-Fi

使用しているWi-Fi名

タップすることで他Wi-Fiへの接続ができます。

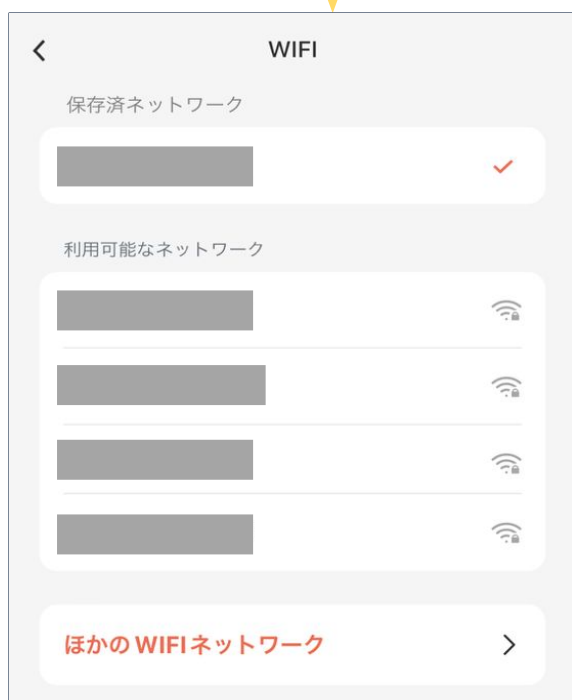
●IPアドレス

●ファームウェアバージョン

現在のバージョンが確認できます。

タップすると最新のファームウェアへ更新が必要か確認できます。

※次ページ



デバイス情報②

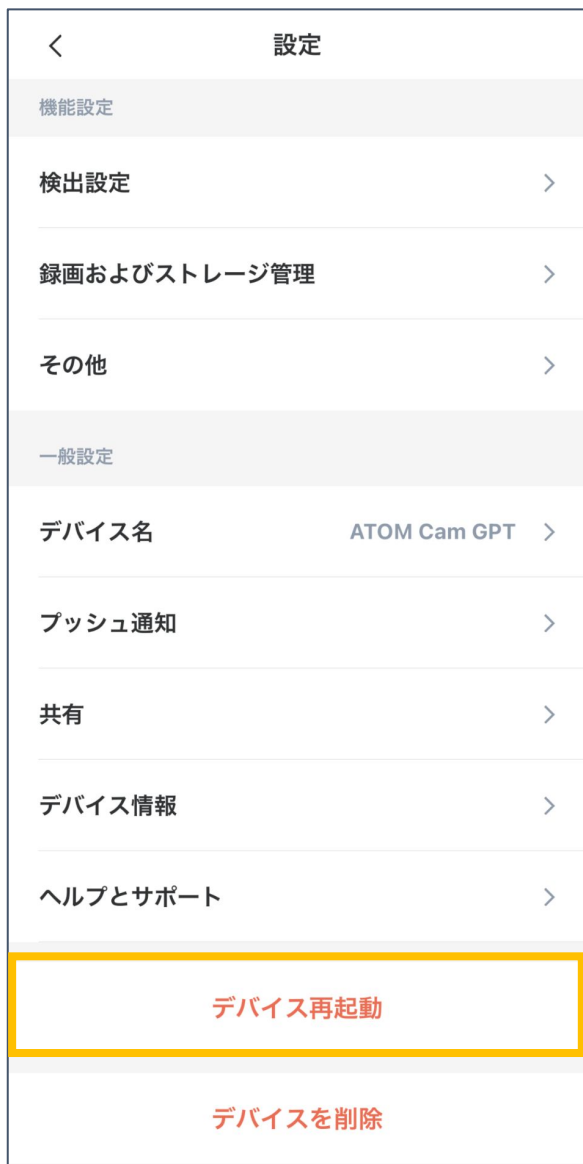


ファームウェアが最新バージョンではない時は左の画面になります。
画面下の「アップデート」をタップするとアップデートが開始されます。



ファームウェアが最新バージョンの時は左の画面が表示されます。

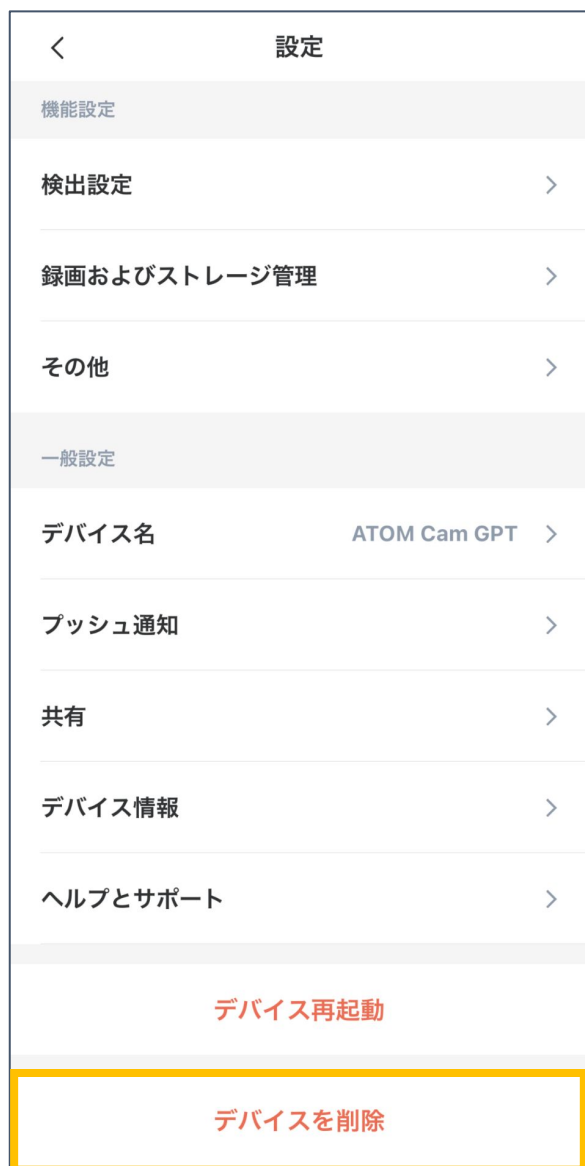
デバイス再起動



アプリからカメラの再起動ができます。
タップをするとすぐに再起動が始まります。



デバイスを削除



削除したいデバイスの設定下部から、「デバイスを削除」をタップします。

「デバイスと保存されたデータを削除する」画面が出てくるので、「デバイスのみ削除」か「すべて削除」タップし削除が完了です。

●デバイスのみ削除

カメラの登録のみ削除されます。内部ストレージ内の写真や録画などは削除されません。

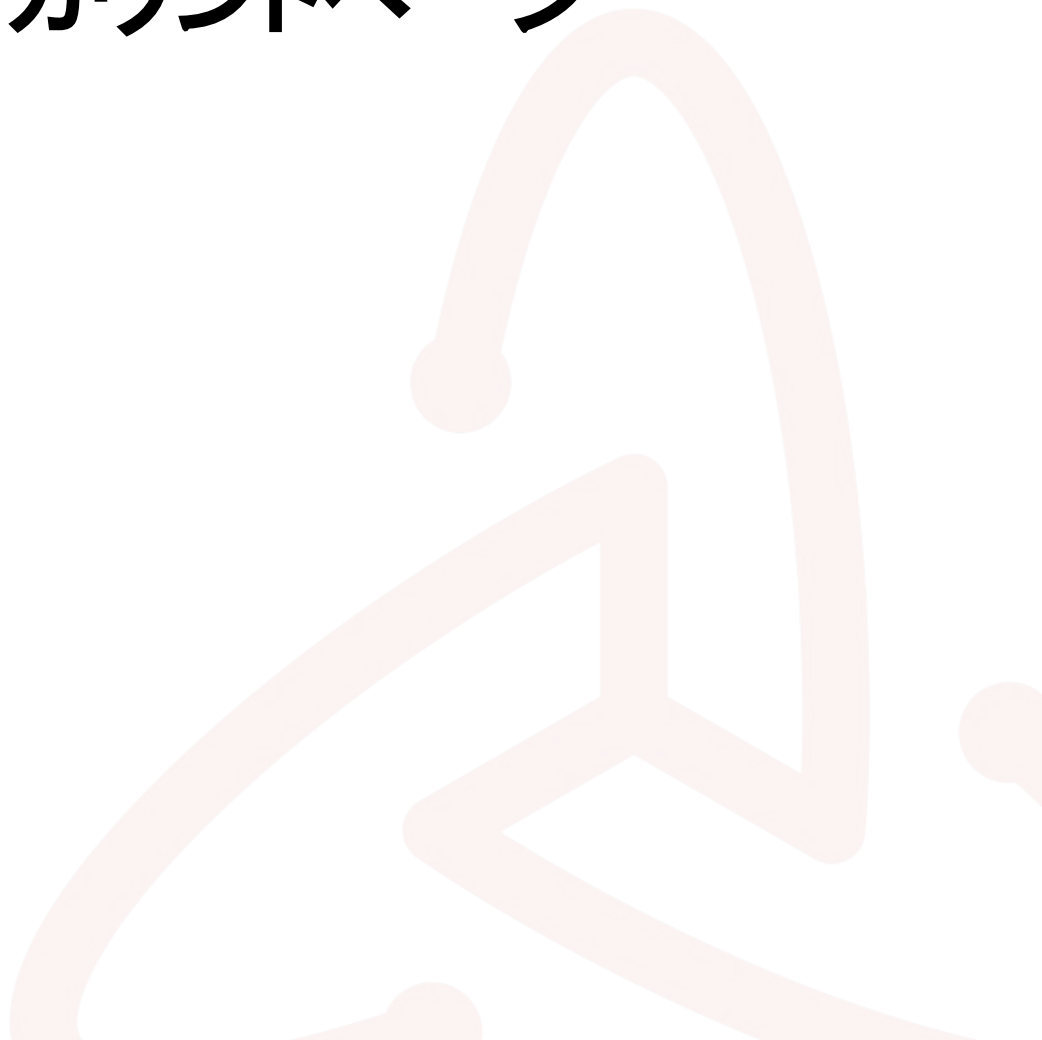
●すべて削除

カメラの登録および内部ストレージ内の写真や録画すべてが削除されます。

この際にカメラがオンラインの場合は、アプリからデバイス削除の操作をされると自動的にカメラもリセットされます。

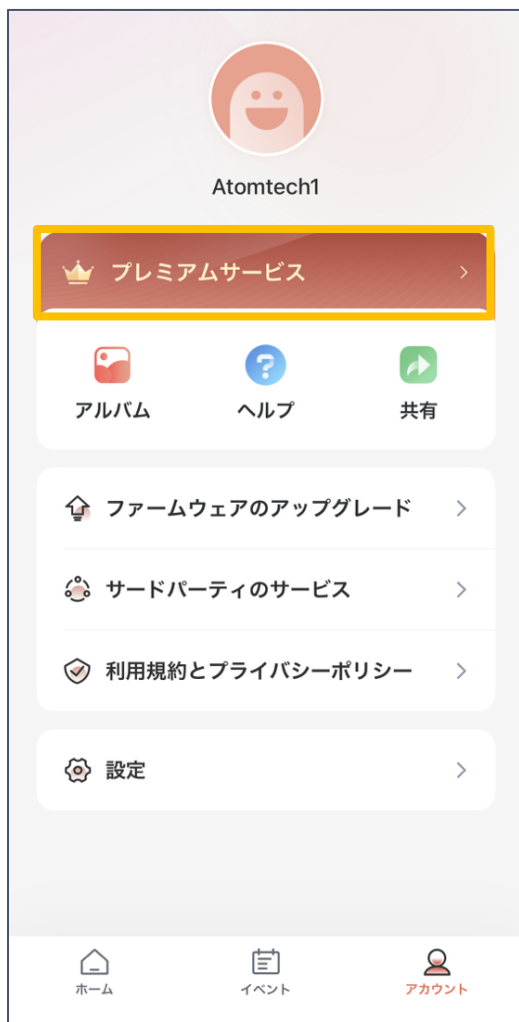


アカウントページ



プレミアムサービス

アカウントメニュー内の【プレミアムサービス】をタップします。



●クラウドサービス
プレミアムサービスの一覧が表示されます。

●マイサービス
ご契約中の有料サービスの確認ができます。



プレミアムサービス ~契約方法①~



契約したいプレミアムサービスをタップします。

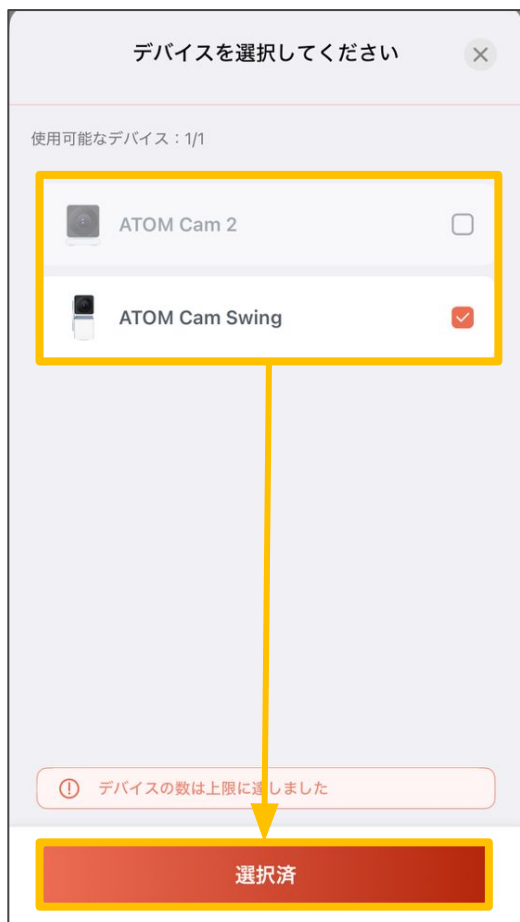


ご希望の契約台数をタップし、「確認」をタップします。

プレミアムサービス ~契約方法②~

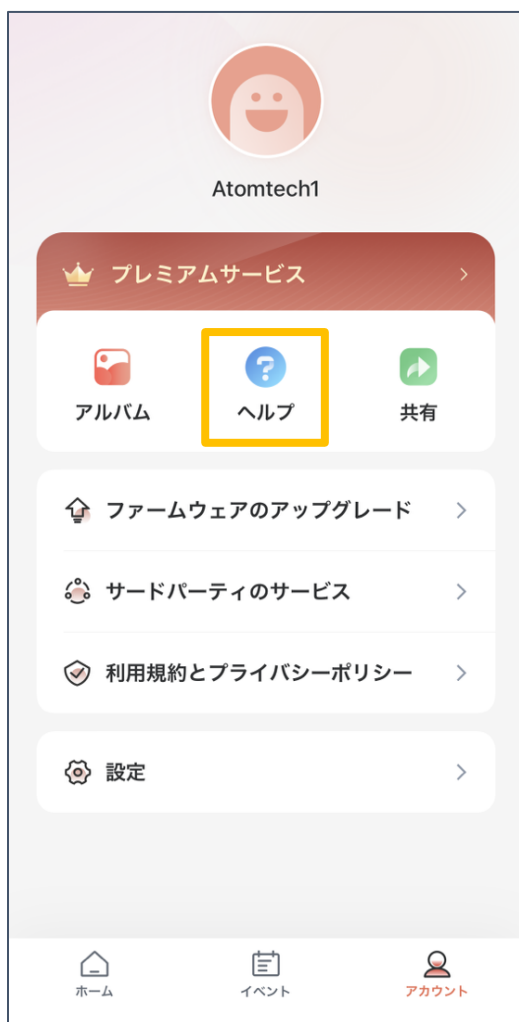


「購入完了しました」と表示されたら、「デバイスを追加」をタップします。
※「スキップ」をタップしても、「マイサービス」からデバイスを追加できます。

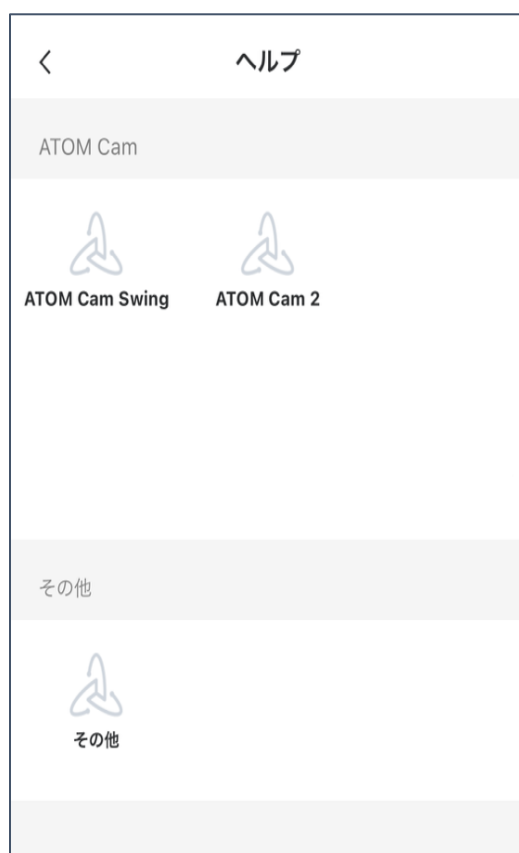


プレミアムサービスを適用したいデバイスをタップし「選択済み」をタップで、プレミアムサービス適用カメラの設定が完了します。

ヘルプとサポート ～問い合わせ方法①～



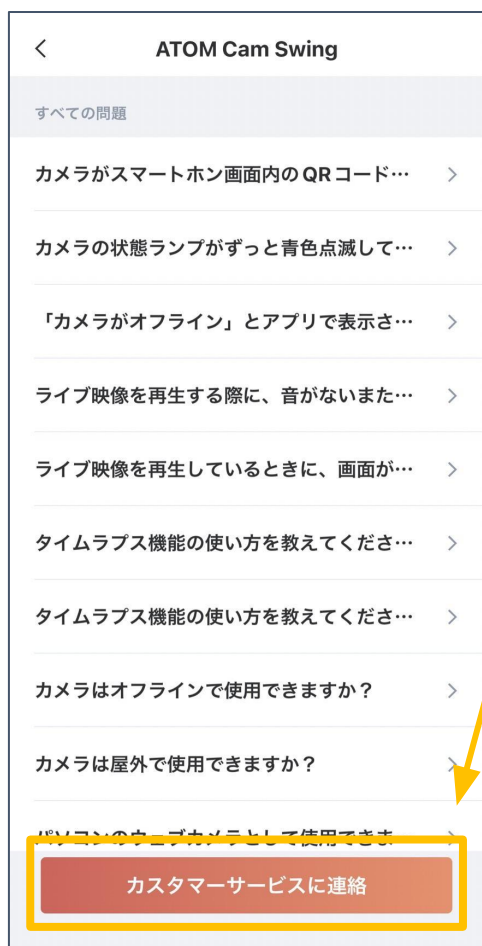
アカウントメニュー内の【ヘルプ】をタップします。



該当デバイスまたはその他をタップします。

※その他をタップすると86ページの画面に遷移します。

ヘルプとサポート ～問い合わせ方法②～



移動したサポートページ最下部の「カスタマーサービスに連絡」タップします。



発生している問題に近い項目をタップします。

ヘルプとサポート ～問い合わせ方法③～

< 再生閲覧問題

* 問題のデバイスを選択

* ステータスライトの状態

* 問題の説明

(0/1000)

+


* メールアドレス

送信ログ

送信する

必要事項を入力し、【送信する】をタップしてください。

※メールアドレス入力欄には、現在ご利用されているメールアドレスをご入力してください。メールアドレスのご入力がない場合や、入力ミスがある場合、カスタマーサポートからお問い合わせのご回答ができませんのでご注意ください。



フィードバックを送信済み

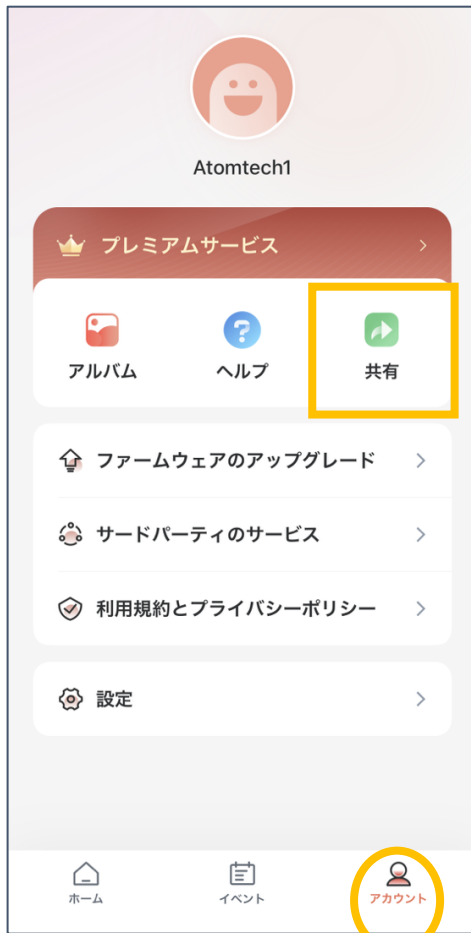
この問題についてさらに連絡が必要な場合は、以下のフィードバック番号を記録してください。

ID : 20220524A0102030022

戻る

【フィードバックを送信済み】と表示されたら、お問い合わせ完了となります。

デバイスの共有管理



アカウントメニュー内の、**【共有】**をタップするとカメラを別のATOMアプリアカウントに共有したり、共有してもらったりすることができます。



●共有

他のATOMアプリアカウントに共有しているかどうかの確認、共有を開始するか止めることができます。

●承認

他のATOMアプリアカウントから共有されているカメラがあるかの確認、または共有を承認することができます。

●左上アイコン「く」

前の画面に戻ります。

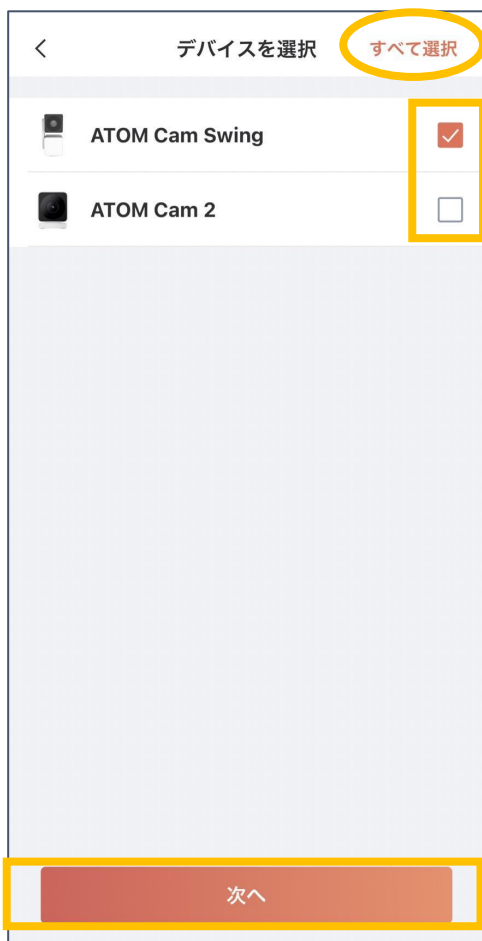
●デバイスを共有

自分のデバイスをほかのATOMアプリアカウントに共有することができます。

デバイスの共有方法① ～共有をする～



下部の【デバイスを共有】をタップします。



共有するカメラをタップしていただくか、すべてのカメラを共有したい場合は【すべて選択】をタップします。

選択したら「次へ」をタップします。

デバイスの共有方法② ～共有をする～



共有方法を選択します。
共有先のアカウントの種類によって共有方法が異なりますので、共有先アカウントについて下記をご確認の上ご選択ください。

【メール共有】

ATOMアプリでメールアドレスとパスワードを作成したアカウントのみ利用できます。

【ユーザーIDの共有】

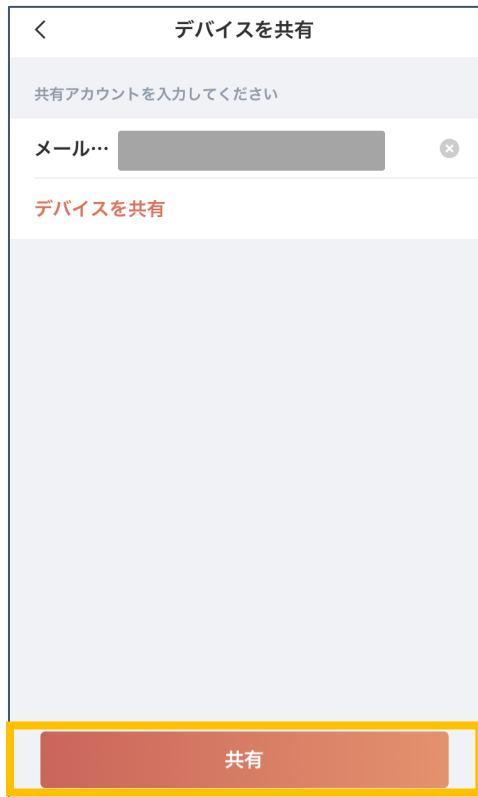
AppleIDでログインしている場合、もしくはSoracomユーザー様の場合はメールアドレス共有は使用できませんので、こちらをご選択ください。

↓ 共有先のメールアドレスもしくはユーザーIDを入力します。

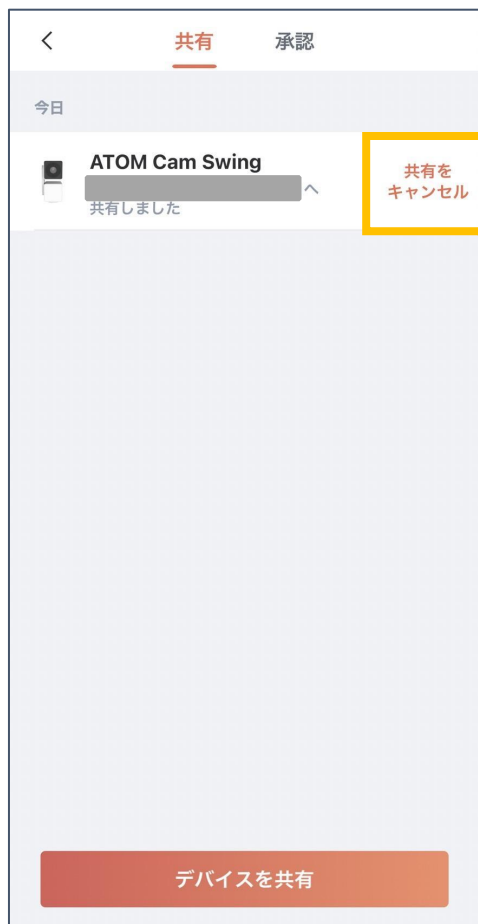
「**デバイスを共有**」をタップすると、複数名入力できるようになります。



デバイスの共有方法③ ～共有をする～



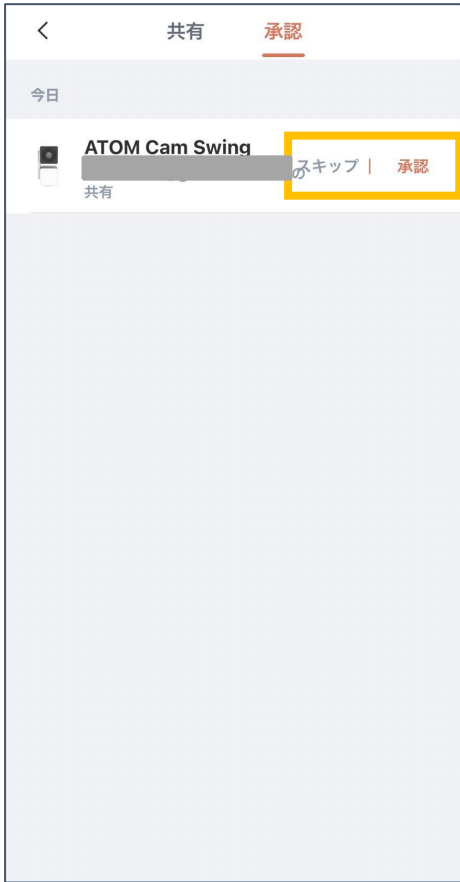
共有先のメールアドレスまたはメールIDを入力したら、画面下部の【共有】をタップすると入力したアカウント先に共有承認の通知が表示されます。



共有をやめたい場合は、「共有をキャンセル」をタップすると、共有を中止する事ができます。続けて共有したい場合は、再度「デバイスを共有」から始めてください。

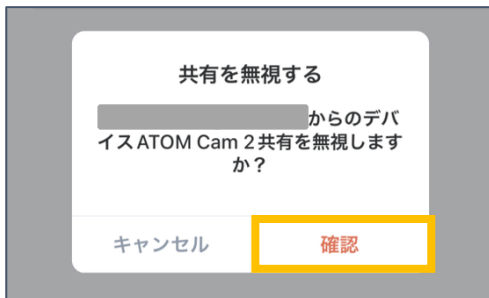


デバイスの共有方法④ ～共有を受ける～



他者のATOMアプリアカウントから共有を受けたカメラは【承認】に表示されます。共有されたカメラ名とアカウント名の右にある【スキップ】または【承認】をタップすることができます。

【承認】をタップした後は、すぐに共有を受けることができます。

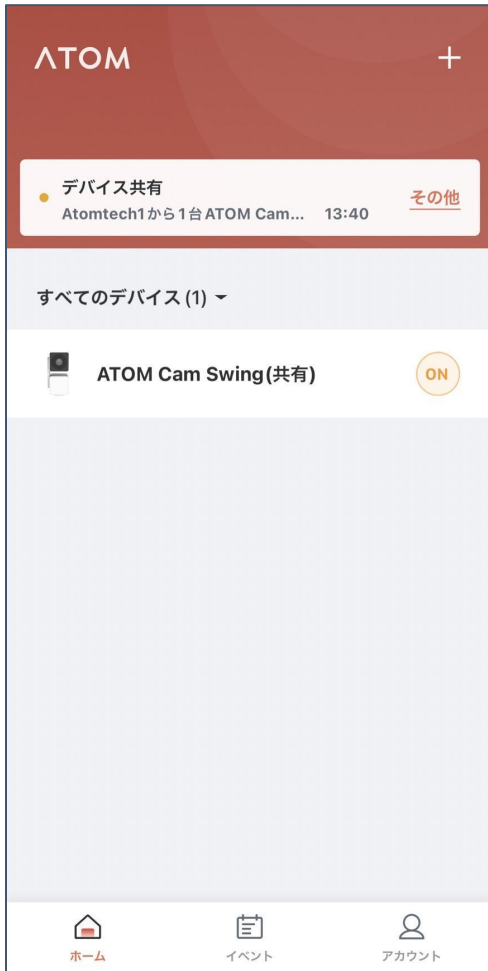
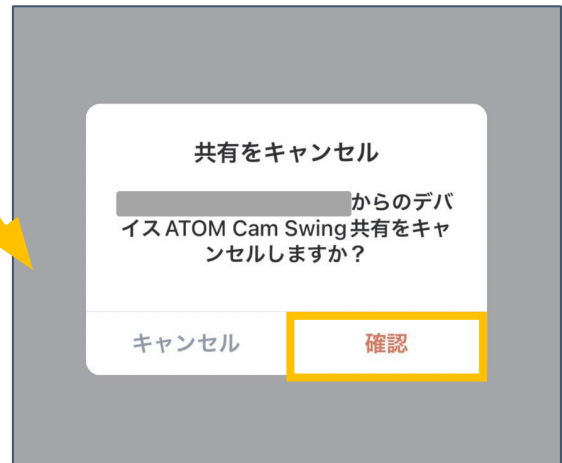


【スキップ】をタップしたあと確認画面が表示され、「確認」をタップすると共有を受けません。

デバイスの共有方法⑤ ～共有を受ける～

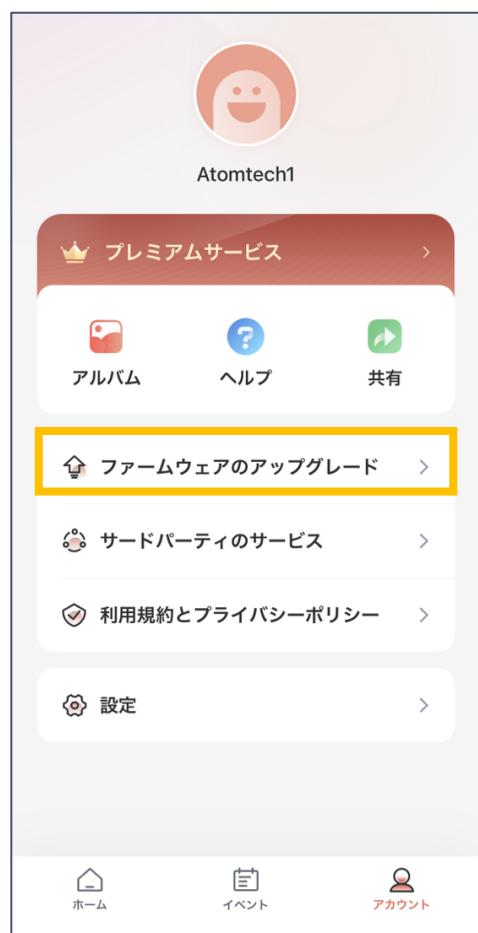


共有を承認をしたあとは左の画像のようになります。
共有を受けることを止める場合は、「承認をキャンセル」をタップする事で共有を止める事が可能です。



承認後ホーム画面へ戻ると、共有を受けたデバイスが一覧に表示されるようになります。

ファームウェアのアップグレード



アカウントメニュー内の、**【ファームウェアのアップグレード】** をタップすると、各カメラのファームウェアの確認画面に移動します。



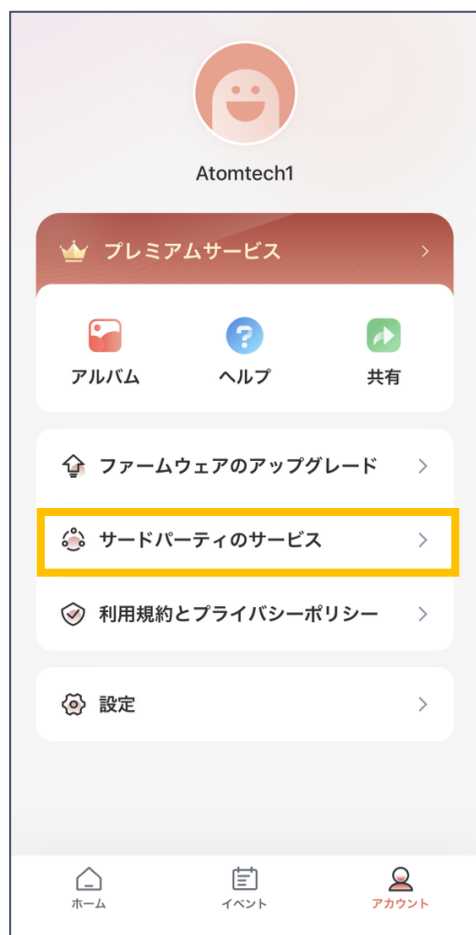
各カメラのファームウェアの現在のバージョンと最新バージョンが表示されています。

個別でファームウェアをアップグレードする場合は各カメラの右にある「更新」のボタンをタップしてください。

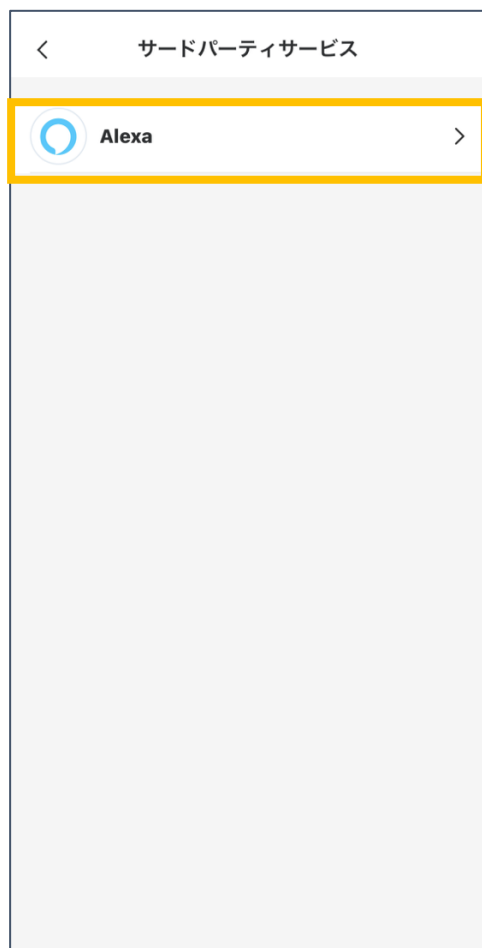
※最新バージョンのカメラは「最新版」と表示されます。

複数台の更新が必要な場合は下部にある**【すべて更新】**をタップすると、オフライン以外のすべてのカメラのファームウェアをアップデートすることができます。

サードパーティのサービス①



アカウントメニュー内の、**【サードパーティのサービス】** をタップすると、ペアリングできるサードパーティデバイス一覧が表示されます。



ペアリングしたいデバイス名をタップしていただくことで、ペアリング画面に遷移します。
(詳細は次ページをご覧ください)

サードパーティのサービス② ～リンクをする～



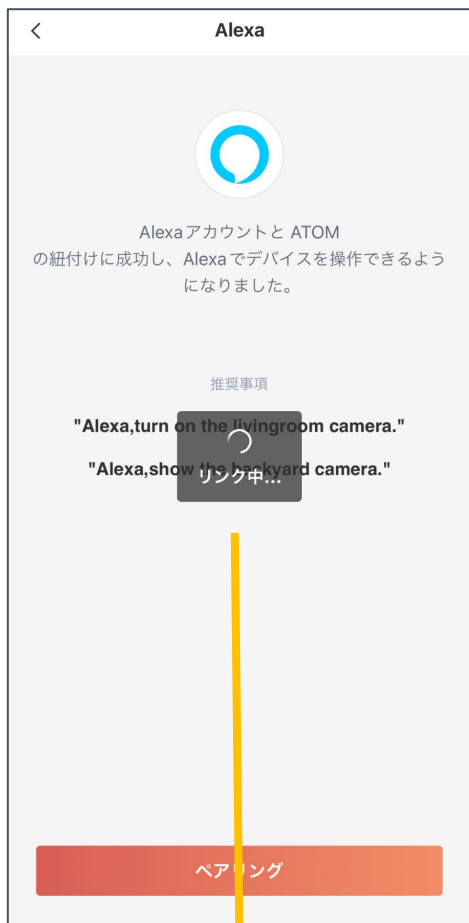
画面下の「ペアリング」をタップします。



Amazonのアカウントで使用しているメールアドレスまたは携帯電話番号と、パスワードを入力し、ログインをタップします。

※ここで入力するのはATOMアプリのアカウントではございません。

サードパーティのサービス③ ~リンクをする~

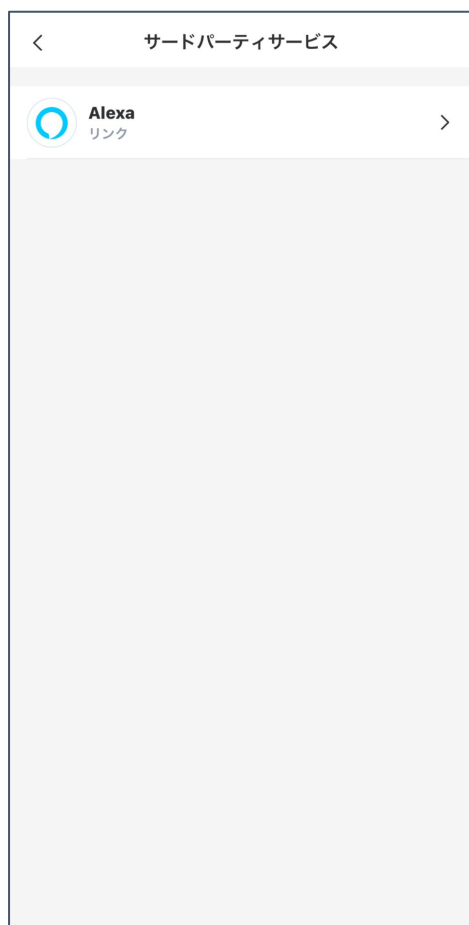


「リンク中」と表示され、ペアリングが完了すると「リンク成功」と表示されます。

「リンク成功」と表示されたら、「確認」をタップしていただくことで、画面を閉じることが出来ます。

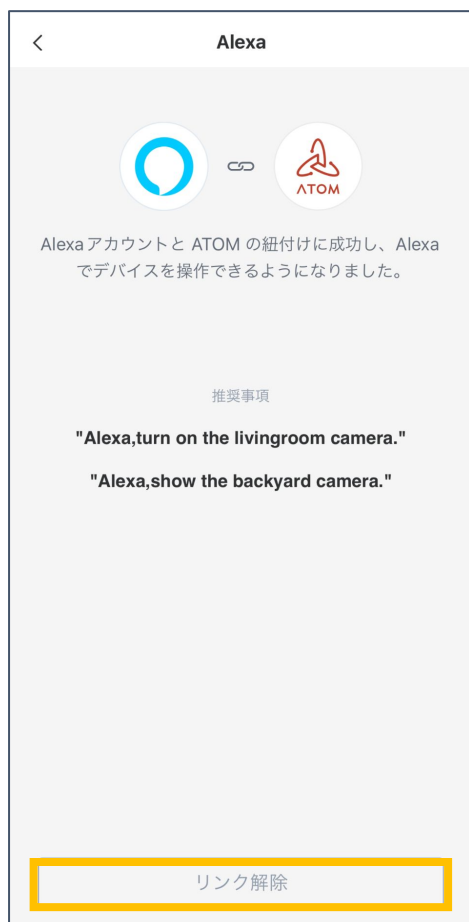


サードパーティのサービス④ ～リンクを解除する～



アカウントメニュー内の、**【サードパーティのサービス】** をタップし、リンクを解除したいサービスをタップします。

※現在アレクサのみアプリから対応していません。

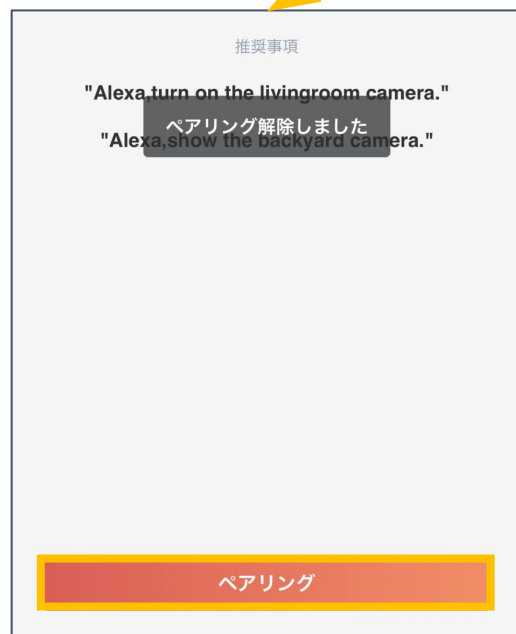
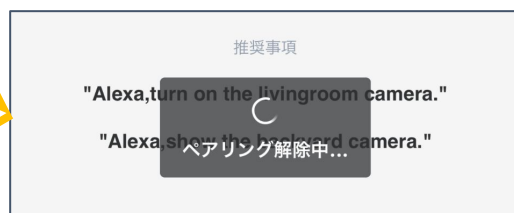


画面下のグレーの部分「リンク解除」をタップします。

サードパーティのサービス⑤ ～リンクを解除する～

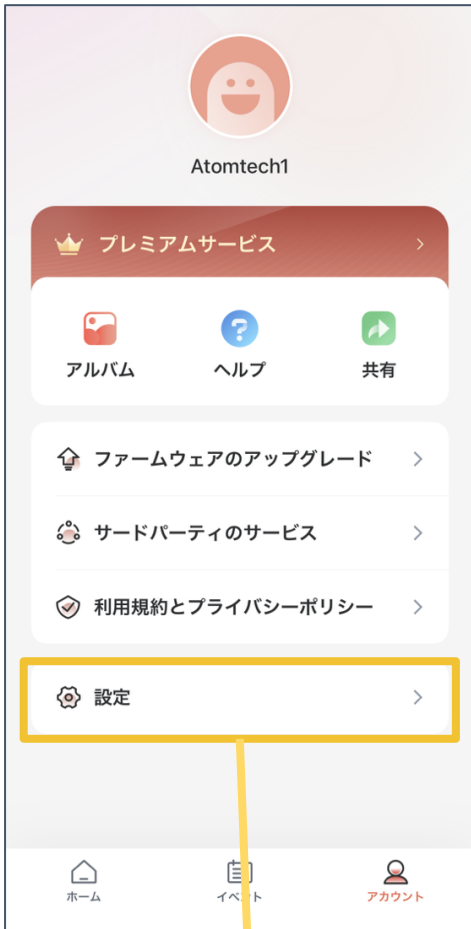


「リンク解除」をタップしていただくことでペアリング解除ができます。

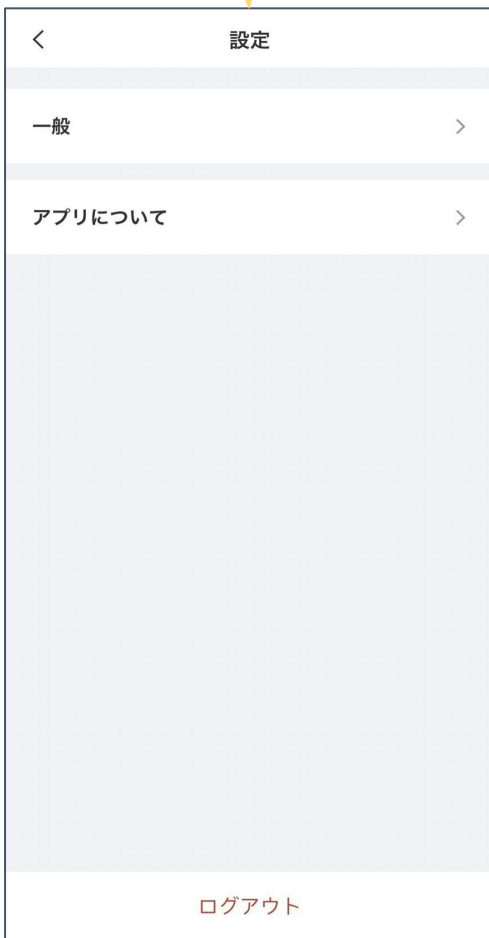


リンク解除後、「ペアリング」をタップしていただくことで、再度ペアリングすることも可能です。

設定



アカウントメニュー内の【設定】をタップすると、ATOMアプリの各設定画面に移動します。



●一般

キャッシュデータの確認とアプリ内の表示言語の設定変更ができます。
(詳細は次ページをご覧ください)

●アプリについて

アプリのバージョンを確認できます。
(詳細は101ページをご覧ください)

●ログアウト

現在ログインしているメールアドレスでのアカウントからのログアウトできます。

●iOS画面



●キャッシュ

データ量の確認とキャッシュデータの削除ができます。

※キャッシュデータとはクラウドに保存している映像を再生するため、ダウンロードしたビデオデータのことです。

※アプリ内のキャッシュデータを削除してもクラウドストレージ上に保存している映像は消えません。

ただしクラウドストレージ内のデータは14日間経つと削除されるため必要に応じてスマートフォンなどに保存してください。

●言語

アプリ内の表示言語を設定できます。設定できる言語は「日本語」と「英語」です。

●Android画面



●ハードウェアデコード

ライブ映像画面がフリーズして動かない、再生できない場合は、こちらの設定をオフにしてみてください。

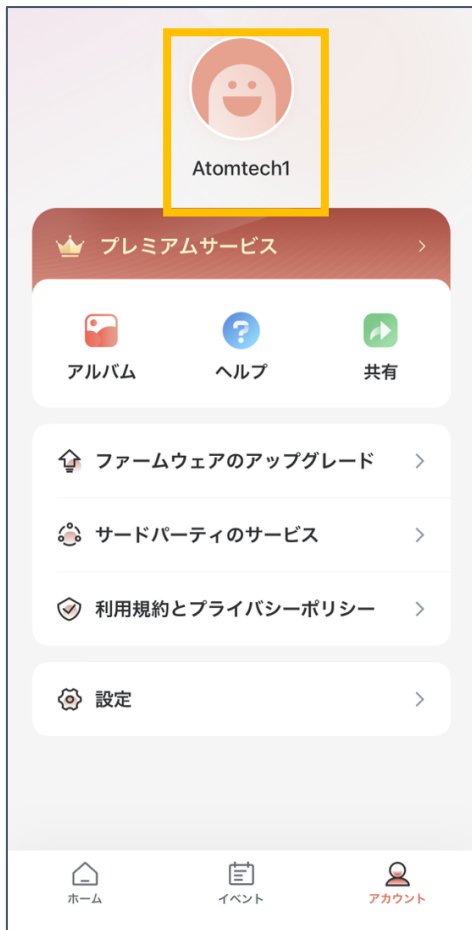
アプリについて



●アプリについて

アプリのアイコンと現在のバージョン情報が表示されます。

アカウント情報



アカウント情報はアカウントページの名前またはアイコン部分をタップします。



●アバター

タップすると画像を表示させることができます。

●ニックネームを編集

タップすると「アカウント」ページに表示される名前を変更することができます。

●ID

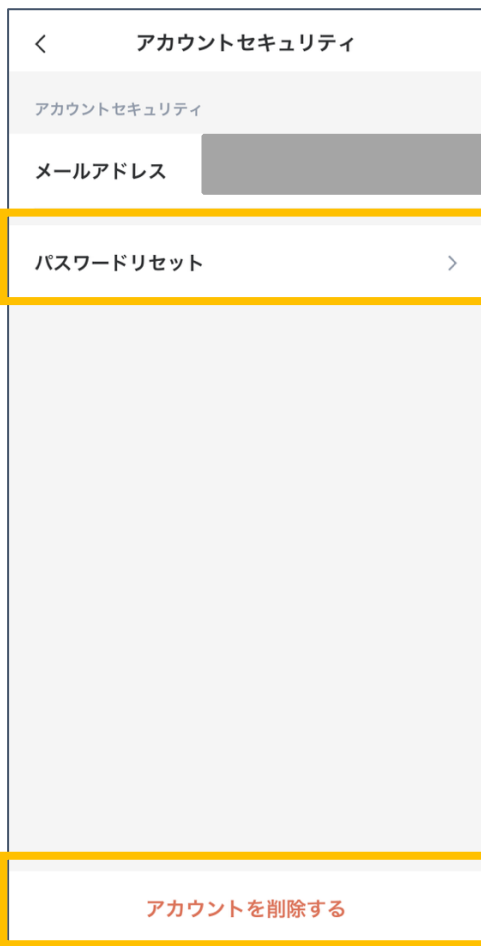
ユーザーIDです。
タップすると、IDをコピーすることができますので、共有してもらおう際などに相手にお伝えください。

●アカウントセキュリティ

パスワードの変更や使用しているメールアドレスを確認するページです。

※詳細は次ページ

アカウントセキュリティ



アカウントセキュリティページでは、メールアドレスの確認と、パスワードの再設定が可能です。

●パスワードのリセット

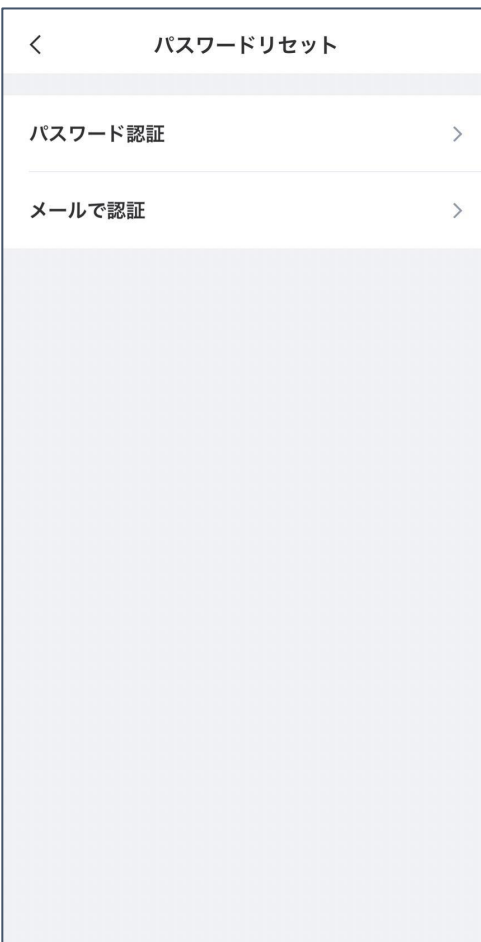
変更またはパスワードを忘れた場合はリセットが可能です。

「パスワードリセット」をタップします。

●アカウントを削除する

現在ログインしているアカウントの削除が可能です。

(詳細はP81をご覧ください)



●パスワード認証

パスワード変更です。

「現在のパスワード」が必要になります。

●メールで認証

パスワードを忘れた場合や、初期設定時パスワードの設定をスキップした場合に、新たに設定することができます。

パスワード変更／リセット①

パスワードリセット

英数字を含む8～32桁のパスワードを入力して下さい。

現在のパスワードを入力してください

新しいパスワードを入力してください

もう一度新しいパスワードを入力し…

完了

現在のパスワードと、変更後のパスワードをそれぞれ入力後、画面下部の「完了」をタップし、変更完了です。

画面右の目のようなマークは入力したパスワードを表示させる事が出来ます。

※「完了」はパスワードを入力すると色が変わりタップできるようになります。

パスワード変更／リセット②

パスワードリセット

メールで認証

登録したメールアドレスは [] です。

認証コードを入力してくだ…

認証…信する

次へ

「認証…信する」をタップしメールを送信します。

届いたメールに表示されているコードを入力し、「次へ」をタップします。

認証コード

送信済み (56s)

パスワードリセット

英数字を含む8~32桁のパスワードを入力して下さい。

新しいパスワードを入力してください

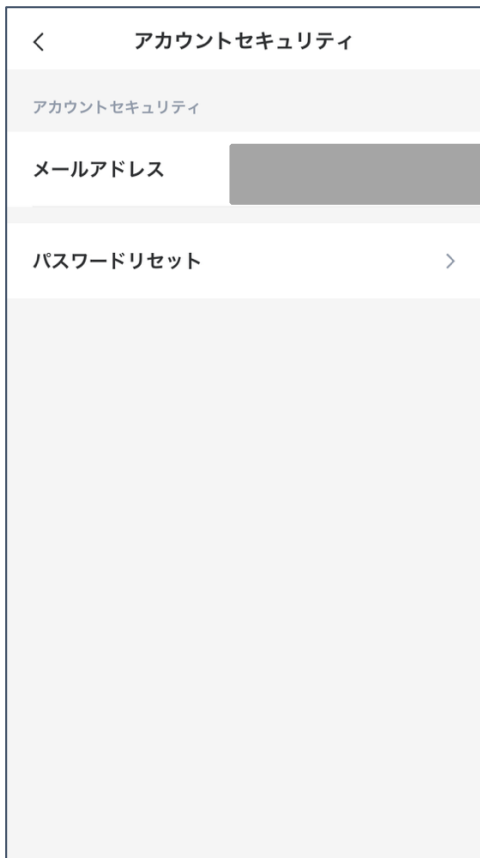
もう一度新しいパスワードを入力し…

完了

認証コードを入力し、「パスワードリセット」をタップしたあとは、パスワード再設定画面に変わります。

ここで新しく使用するパスワードを入力し、「完了」をタップしてください。

アカウント削除



「アカウントを削除する」をタップします。
※アカウントを削除すると、すべてのデータが削除されてしまいますのでご注意ください。

次に「削除」をタップします。



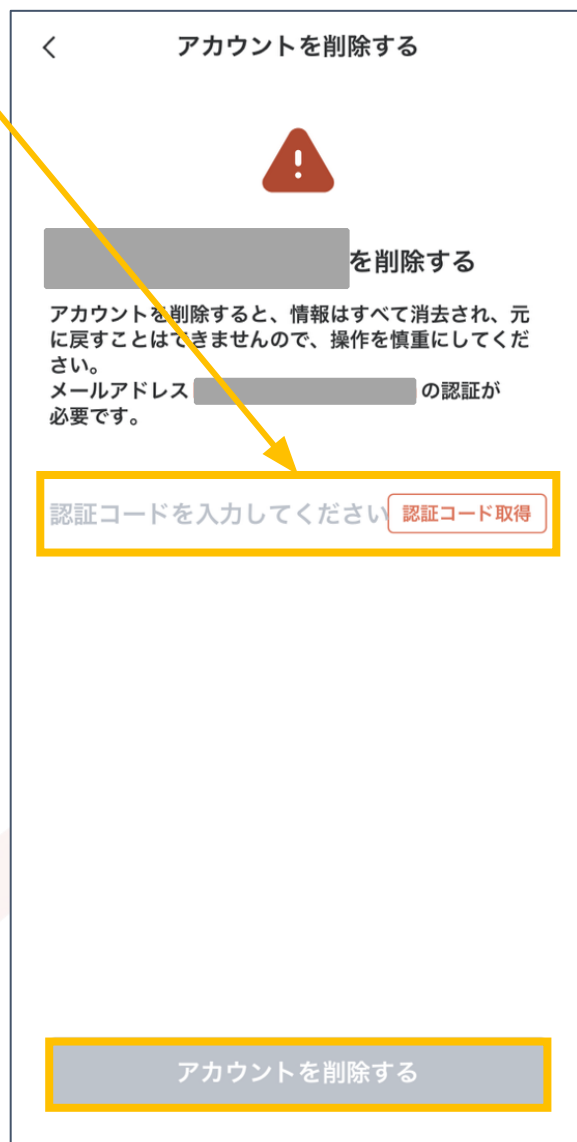
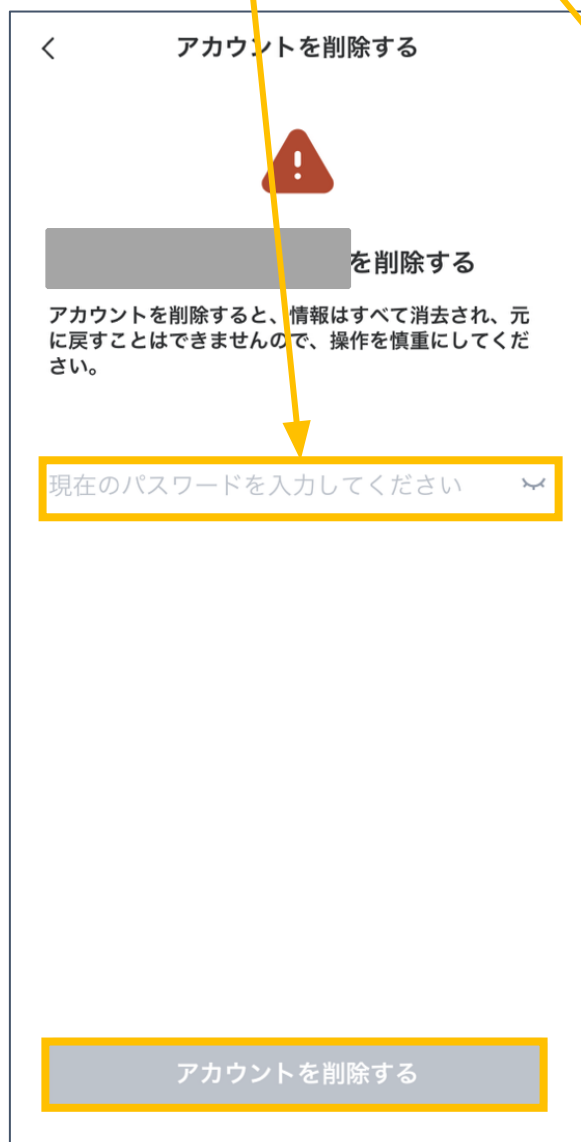
アカウント削除



パスワードまたはメール認証コードを受け取って削除する2つの方法を選択できます。

↓ パスワードまたは、認証コードを入力後、それぞれ画面下の「アカウントを削除する」をタップします。

※メールで認証の場合は、まず「認証コード取得」をタップしてコードを送信していただく必要があります。



MicroSDカードご 利用時の注意点



MicroSDカードご利用時の注意点

Q・microSDカードは何GBまで利用可能ですか。

A・弊社でサポートしている microSDカードの容量につきましては、32GB (FAT32形式)までを正式なサポート対象としています。

Q・microSDカード32GBで連続録画出来る時間。

A・社内でテストしたところ、HD画質で3日程度の録画が可能です。

Q・SDカード(32GB)が認識しません

A・フォーマットはFAT32形式でご実施いただいておりますでしょうか。まずはこちらのご確認をお願いいたします。

Q・WiFi環境が無くてもSDカードだけで録画は可能ですか？

A・Wi-Fi通信を行わなくても、microSDカードへの録画自体は可能です。しかしながら、初期設定、及びアプリでの microSDへの保存、連続録画などの設定はインターネットに接続した状態で行う必要がございます。

もし設置場所にWi-Fi環境がないということでしたら、スマホのテザリング機能を使い、上記の設定を行うことが可能です。

※下記・テザリングを利用した初期設定の方法 (iPhoneが1台のみの場合)になりますので、ご設定の際はご参照ください。

<https://www.atomtech.co.jp/support/faq/840/>